



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/2008

- SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
NOVEMBRO/2008

3 - Recato Jornal

157 R\$

Keynado



Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 03 – Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Novembro/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
3.1. Pessoal Envolvido.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. Dados Estatísticos.....	15
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro de 2008.....	17





4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2008.....	19
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	20
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	23
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	24
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	25
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	26
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	28
4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Outubro e Novembro de 2008.....	28
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO /08.....	30
5.1. Pontos Positivos.....	38
5.2. Pontos Negativos.....	87
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	87
5.4. Sugestões para implementações	93
ANEXOS.....	95





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/08
- SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O processo de humanização no Brasil foi iniciado pelo Sistema Único de Saúde com o Movimento da Reforma Sanitária no período compreendido entre os anos de entre 1970 e 1980. Ele surgiu para resolver os graves problemas enfrentados pelo setor público, principalmente no que se refere à falta de atendimento para a população.

A necessidade de se falar de humanização no atendimento em saúde surge quando se constata que a evolução técnica científica dos serviços de saúde não tem sido acompanhada por um avanço correspondente na qualidade do contato humano. Os procedimentos e a metodologia do atendimento em saúde sejam de responsabilidade dos profissionais envolvidos na maioria das vezes, subestima e desconsidera as necessidades emocionais e psíquicas dos usuários.

Muitas dificuldades enfrentadas pelos usuários da saúde podem ser evitadas quando se ouve, compreende, acolhe, considera e respeita suas opiniões, queixas e necessidades.

Segundo Rios (2003, p. 6), humanização significa:

- valorizar a dimensão subjetiva e social em todas as práticas de atenção e gestão, fortalecendo e estimulando processos integradores e promotores de compromissos;
- garantir condições para que os profissionais de saúde efetuem seu trabalho de modo digno e criador de novas ações e para que possam participar como co-gestores do processo de trabalho;
- fortalecer o trabalho em equipe multiprofissional, estimulando a transdisciplinaridade e a grupalidade.

De acordo com Garcia (2005, p. 96), são tópicos importantes na humanização do atendimento em saúde:

- o interesse e a competência do profissional;
- o diálogo entre o profissional e o paciente e/ou seus familiares;





- o favorecimento de facilidades para que a vida do paciente e/ou familiares seja melhor e para que se evitem aborrecimentos e constrangimentos;
- o respeito aos horários de atendimento

Humanizar a atenção e a gestão em saúde apresenta-se como um meio para a qualificação das práticas de saúde: acesso com acolhimento, atenção integral e equânime com vínculo e responsabilidade, valorização dos profissionais e usuários, com avanço da democratização da gestão (BENEVIDES; PASSOS, 2005, p. 565).

Dentro desse pressuposto, a Central de Atendimento ao Cidadão tem cumprido com o seu propósito de prestar um atendimento humanizado aos usuários que dependem da Rede Municipal de Saúde de Goiânia para atendimento básico de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, garantindo conforto e comodidade no agendamento de suas consultas, ligando para o 0800-6461560 por meio de telefone fixo convencional ou orelhão.

No mês de Novembro do ano de 2008 o Teleconsulta beneficiou 59.496 (cinquenta e nove mil quatrocentos e noventa e seis) usuários, moradores das áreas de abrangência dos 09 CAIS 04 CIAMS e 26 Centros de Saúde, que reservaram vagas de consultas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia. Destas, 30.553 (trinta mil quinhentos e cinquenta e três) foram marcadas para os Centros de Saúde e 28.943 (vinte e oito mil novecentos e quarenta e três) para os CAIS e CIAMS.

O sistema informatizado faz a triagem dos pacientes de acordo com a idade, o sexo e os sintomas, garantindo o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. Idosos, crianças e gestantes têm preferência e são atendidos em 24 ou 48 horas. Os demais têm as consultas agendadas em até 7 dias.

Ofertar um serviço em excelência ao usuário do Sistema Único de Saúde é o desafio que tem impulsionado o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde a buscarem alternativas que visam garantir aos usuários um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior número e aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada junto a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

O decréscimo no número de marcação de consultas ainda persiste no mês de Novembro/08. Um dos motivos que contribuíram para a redução do agendamento foi à redução da demanda para as vagas disponibilizadas na especialidade de pediatria, que nesse mês foi de aproximadamente 1.409 (hum mil quatrocentos e nove) em relação ao mês de Outubro/08.

Importante instrumento de gestão, o Teleconsulta tem realizado um controle rigoroso da produção das 39 (trinta e nove) Unidades de saúde a ela interligadas. A informatização da agenda tem permitindo o melhor aproveitamento das consultas tem possibilitado o usuário a cancelar sua consulta quando este por algum motivo não poderá comparecer à sua consulta previamente agendada, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para ser novamente ocupada, além de ter colaborado para a redução dos atendimentos de emergência e urgência por usuários com problemas ambulatoriais.

Este reaproveitamento de vagas pode ser feito com antecedência de até 5 (cinco) horas. A título de exemplificação, nesse mês 910 (novecentos e dez) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 1,53%. (hum ponto cinquenta e três por cento) do total das consultas agendadas.

As equipes da Estratégia Saúde da Família quando se encontram destituídas do profissional médico, são inseridas no sistema para que os usuários que residem em suas áreas de cobertura tenham atendimento médico e possam ter garantido o tratamento de sua saúde. Atualmente a ESF realiza uma cobertura de 35 % da população goianiense. Nesse mês, 19 (dezenove) equipes foram incluídas no Teleconsulta, o que representa uma parcela de aproximadamente 76.000 (setenta e seis mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um





dos fatores que contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

A racionalização do uso das vagas de consultas continua sendo um desafio. A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas.

Os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Agentes de Atendimento, Supervisores Operacionais e Técnicos, também tem aperfeiçoado suas atividades e aprimorado o conhecimento / qualificação do trabalho realizado para que o usuário seja beneficiado, tanto com a excelência do atendimento quanto com a disponibilização de vagas.

As vagas destinadas a reserva técnica foram inseridas à agenda com sucesso nesse período. As vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 13 horas do dia anterior à data de validade, de acordo com a nova proposta, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. Foram agendadas 3.827 (três mil oitocentos e vinte sete) consultas utilizando essa nova estratégia. Nesse mês, se comparado com o mês de Outubro/08, houve um acréscimo de 8,33% (oito ponto trinta e três) por cento das consultas, utilizando essa estratégia.

A metodologia utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas são garantidas apenas dentro de 30 dias e podem ser agendadas com prazo máximo de espera de 9 (nove) dias. Esse procedimento dá ao usuário que necessita do retorno prioridade frente aos que solicitam consulta de primeira vez, que tem o prazo máximo de espera de 7 (sete) dias. No mês de Novembro/08 foram agendadas 8.070 (oito mil e setenta) consultas para retorno, o que equivale a 13,56% (treze ponto cinqüenta e seis) do total de consultas marcadas nesse período. Houve um decréscimo de 1,04% (hum ponto quatro) em relação ao mês de Outubro/2008.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Nesse mês, houve um acréscimo de 13,87% (treze ponto oitenta e sete por cento) para as vagas perfazendo um total de 8.752 (oito mil setecentos e cinqüenta e dois) das consultas marcadas. Se comparado ao mês de Outubro/08 houve um acréscimo de 3,59% (três ponto cinqüenta e nove por cento) em número de agendamentos através desse retorno.

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Novembro/08, pode-se observar que das consultas agendadas para clínico geral, 6,01% (seis ponto um por cento) referiram ser portadores de diabetes, 6,88 (seis ponto oitenta e oito) portadores de hipertensão e 8,44 (oito ponto quarenta e quatro) por cento outros problemas -sintomas / doenças.

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas foram estendidas até a idade de um ano.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.





Além de todos os benefícios ora mencionados, o Teleconsulta prosseguiu com a marcação da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. As visitadoras do programa através de seus aparelhos entraram em contato com o Teleconsulta, através de um número especial existente no Observatório para realizem o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita.

No mês de Novembro/08, 270 (duzentos e setenta) consultas foram efetivamente marcadas. O IDTECH tem providenciado o envio das fotos tiradas pelas visitadoras no momento das visitas, às famílias, via correio. Desde a integração, ocorrida no dia 10 de Maio/08, foram agendadas 1.794 (hum mil setecentos e noventa e quatro) consultas e os bebês e mães além de atendidos foram fotografados pelas técnicas de enfermagem, uma vez que muitas mães não têm máquina fotográfica, para registrar o momento único do nascimento dos bebês.

No mês de Novembro/08 foram agendadas 51.426 (cinquenta e um mil quatrocentos e vinte e seis) consultas de primeira vez e 8.070 (oito mil e setenta) de retorno, perfazendo 86,44% (oitenta e seis ponto quarenta e quatro por cento) e 13,56% (treze ponto cinquenta e seis por cento) das 59.496 (cinquenta e nove mil quatrocentos e noventa e seis) consultas marcadas.

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com (3.953) agendamentos, seguido do Novo Horizonte (3.392), Jardim América (3.135), Chácara do Governador (2.808), Urias Magalhães (2.741), Jardim Novo Mundo (2.218), Pedro Ludovico (2.161) e, entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com (1.950), seguido do Vila Mauá (1.893), Vila Boa (1.536) e Norte Rodoviário (1.339).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CAIS Chácara do Governador (1.747), CIAMS Jardim América (1.628), CIAMS Novo Horizonte (1.624), CAIS Cândida de Moraes (1.609), CAIS Vila Nova (1.524), CAIS Bairro Goiá (1.374) e Centro de Saúde Vila Mauá (1.103).

Quanto ao cancelamento de consultas por parte das Unidades de Saúde, no mês de Novembro/08 todas as Unidades solicitaram cancelamento de consultas.

Dentre os 380 (trezentos e oitenta e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (onze) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/2008, foram: Jardim Novo Mundo (3.367), Jardim América (2.526), Parque Amazônia (1.902), Setor Pedro Ludovico (1.766), Jardim Nova Esperança (1.723), Jardim Balneário Meia Ponte (1.667), Setor Urias Magalhães (1.391), Parque Industrial João Braz (1.155), Setor Leste Vila Nova (1.150), Cidade Jardim (1.083).

A efetividade do serviço ainda é um desafio. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta.

No mês de Novembro /2008, observou-se que houve um acréscimo no percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 67% (sessenta e seis por cento) o fizeram. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (92%), Centro de Saúde Criméia Leste (75%), C. Saúde Aruanã III (75%), Centro de Saúde Vila Clemente (73%), Centro de Saúde Riviera (73%), Centro de Saúde Fama (72%), Centro de Saúde Vila Mauá (71%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (70%) e CAIS Chácara do Governador (70%). Em contra partida o CAIS Finsocial efetivou apenas (48%).



Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 67 % (sessenta e sete por cento) foram efetivadas, 17 % (dezesete por cento) não efetivadas e 14 % (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Outubro/08 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 66% para 67%, um decréscimo no número de não efetivadas de 19% para 17% e um acréscimo no número de não informado de 13% para 14%. Cabe ressaltar que a efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

Os Enfermeiros prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

Pelo que se pode observar, o Teleconsulta prossegue realizando suas atividades para voltadas para o respeito à cidadania e à dignidade humana. Desta forma, o presente relatório tem como objetivo precípuo realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Novembro/08, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, para a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrangendo as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.





1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada,





segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.





O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:





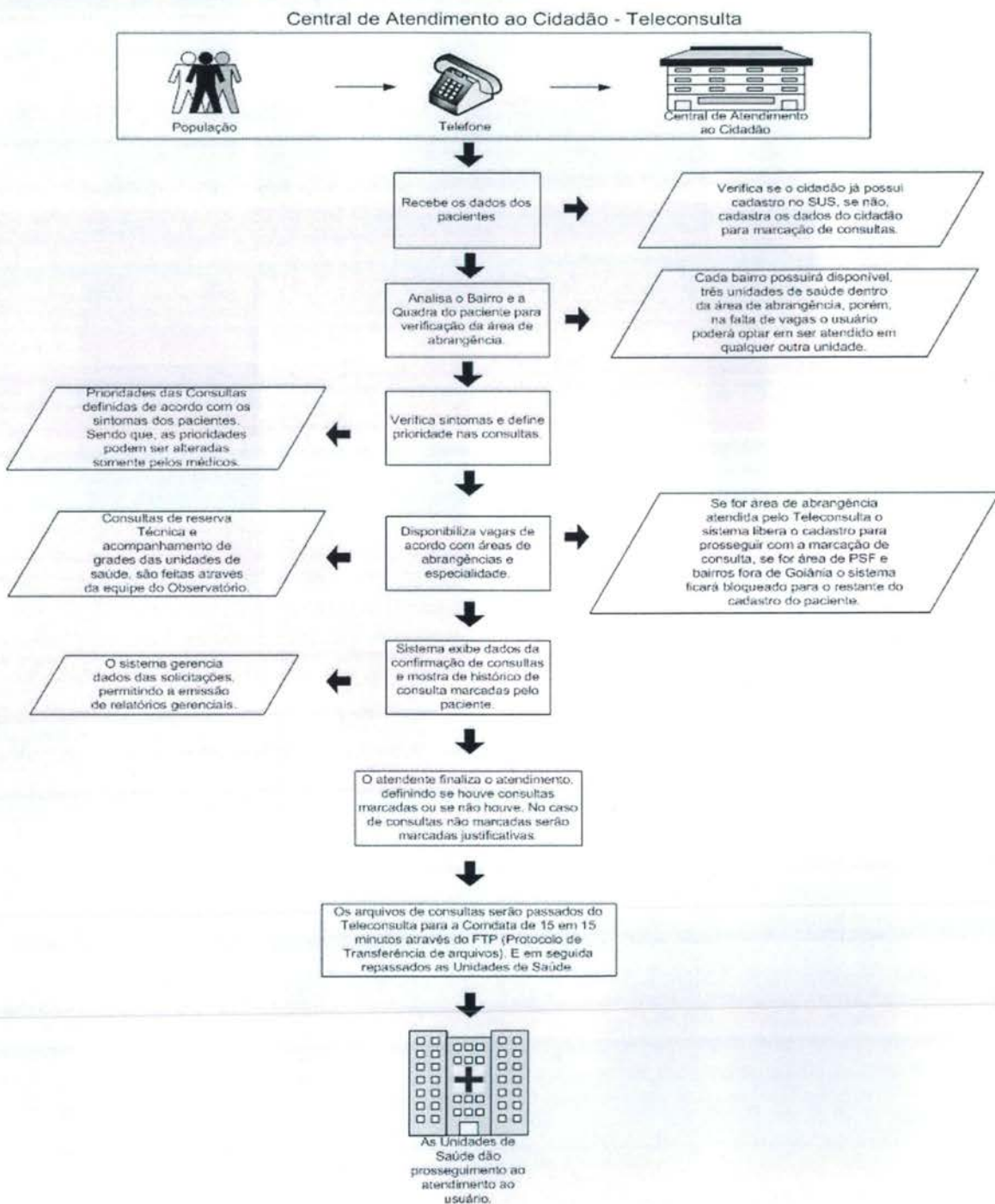
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

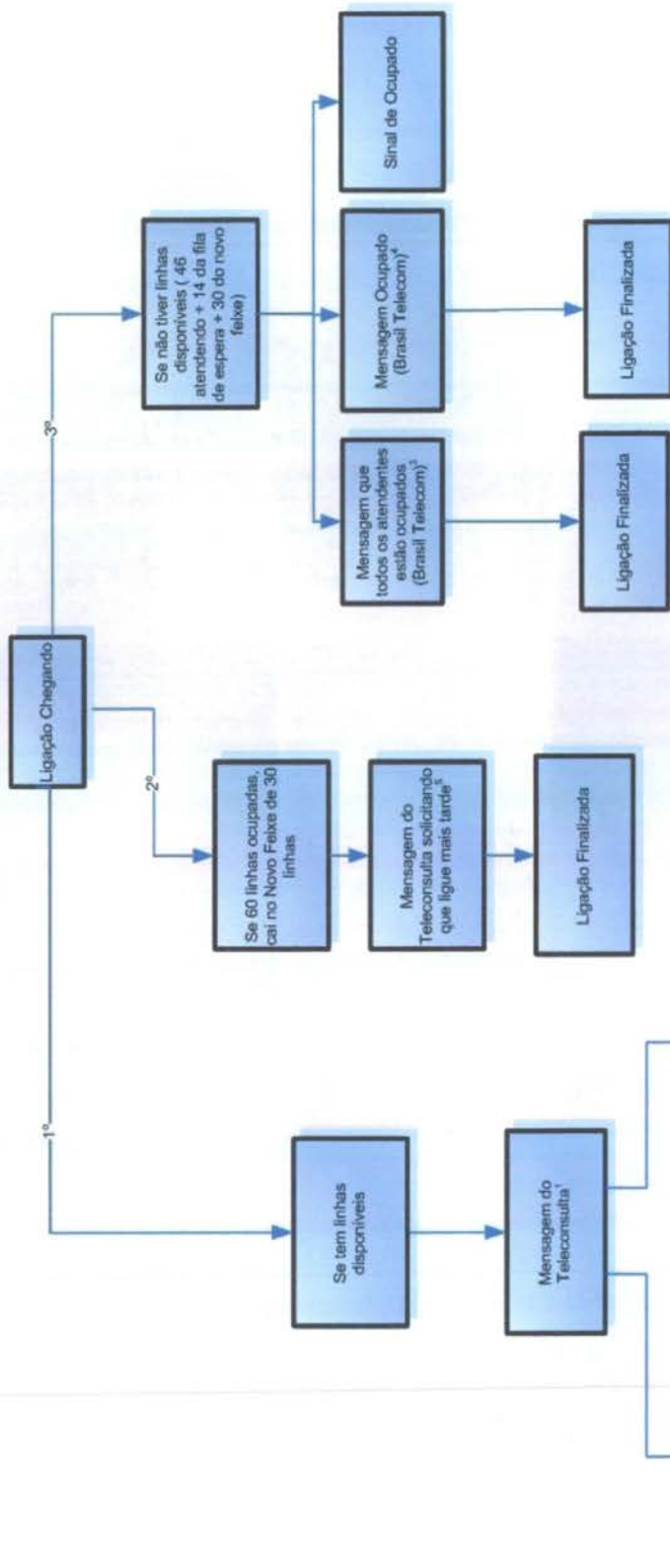
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;





2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01





3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro/ 2008.

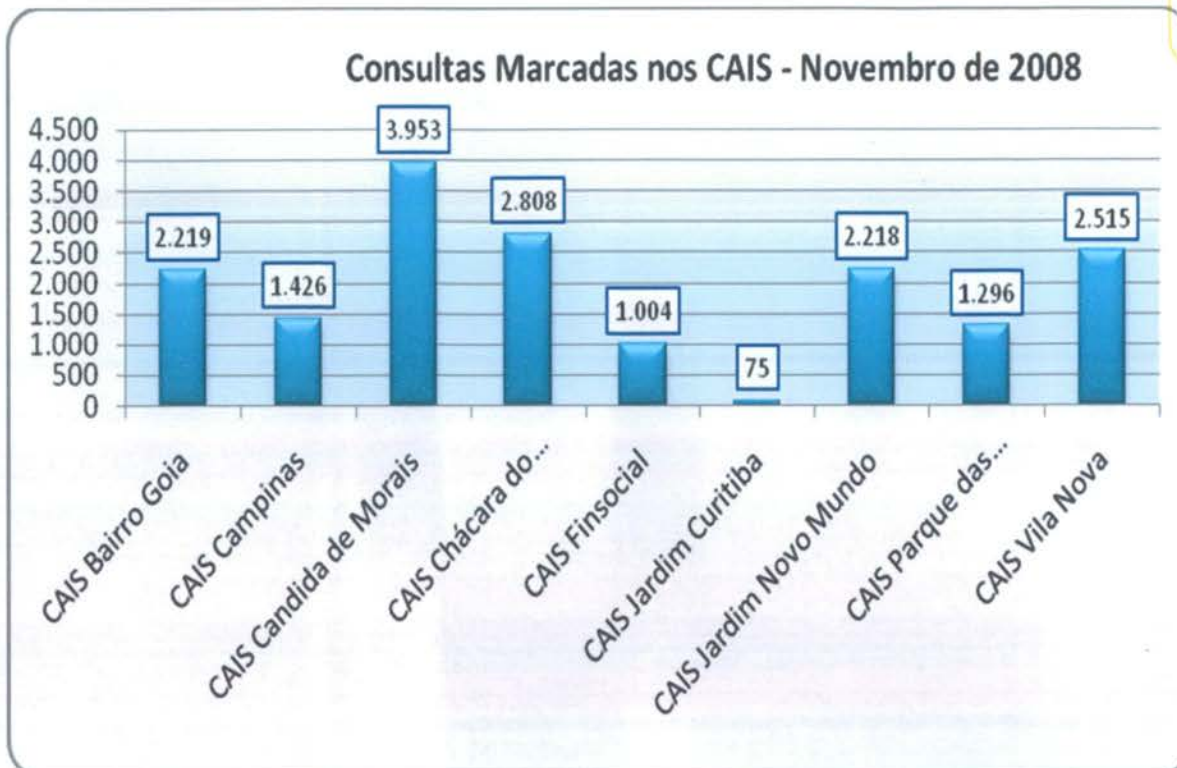
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

NOVEMBRO / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	14.479	14.200	28.679
Ginecologia	7.544	9.350	16.894
Pediatria	6.920	7.003	13.923
Total	28.943	30.553	59.496





4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro de 2008.



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

NOVEMBRO - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.374	433	412	2.219
CAIS Campinas	681	212	533	1.426
CAIS Cândida de Moraes	1.609	1.273	1.071	3.953
CAIS Chácara do Governador	1.747	412	649	2.808
CAIS Finsocial	532	254	218	1.004
CAIS Jardim Curitiba	0	0	75	75
CAIS Jardim Novo Mundo	964	487	767	2.218
CAIS Parque das Amendoeiras	826	346	124	1.296
CAIS Vila Nova	1.524	437	554	2.515
Centro de Saúde Água Branca	498	336	273	1.107
Centro de Saúde Aruanã III	259	132	156	547
Centro de Saúde Conjunto Riviera	455	281	79	815
Centro de Saúde Criméia Leste	654	380	364	1.398
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	575	382	312	1.269
Centro de Saúde Fama	555	404	223	1.182
Centro de Saúde Itatiaia	515	227	235	977
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	636	428	369	1.433
Centro de Saúde Maria Dilce	279	190	112	581
Centro de Saúde Marinho Lemos	479	381	140	1.000
Centro de Saúde Norte Ferroviário	518	357	256	1.131
Centro de Saúde Parque Amazônia	759	560	631	1.950
Centro de Saúde Parque Anhanguera	544	585	210	1.339
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	632	260	432	1.324
Centro de Saúde São Francisco	308	233	312	853
Centro de Saúde Setor Perim	498	285	240	1.023
Centro de Saúde Setor Rodoviário	467	582	290	1.339
Centro de Saúde Vila Boa	639	474	423	1.536
Centro de Saúde Vila Canaã	504	213	214	931
Centro de Saúde Vila Clemente	380	291	114	785
Centro de Saúde Vila Mauá	1.103	573	217	1.893
Centro de Saúde Vila Moraes	645	391	267	1.303
Centro de Saúde Vila Redenção	544	415	275	1.234





Centro de Saúde Vila Regina	539	382	212	1.133
Centro de Saúde Vila Santa Helena	585	218	335	1.138
Centro de Saúde Vila União	630	390	312	1.332
CIAMS Jardim América	1.628	966	541	3.135
CIAMS Novo Horizonte	1.624	956	812	3.392
CIAMS Setor Pedro Ludovico	666	983	512	2.161
CIAMS Urias Magalhães	1.304	785	652	2.741
Total	28.679	16.894	13.923	59.496

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/11/2008	314	189	138	641
2/11/2008	576	332	284	1.192
3/11/2008	1.382	864	588	2.834
4/11/2008	1.209	784	624	2.617
5/11/2008	1.252	733	571	2.556
6/11/2008	1.176	636	597	2.409
7/11/2008	817	406	423	1.646
8/11/2008	359	228	164	751
9/11/2008	596	340	303	1.239
10/11/2008	1.413	895	698	3.006
11/11/2008	1.345	819	574	2.738
12/11/2008	1.267	810	580	2.657
13/11/2008	1.191	654	545	2.390
14/11/2008	761	391	391	1.543
15/11/2008	348	197	139	684
16/11/2008	580	353	340	1.273
17/11/2008	1.426	844	655	2.925
18/11/2008	1.445	874	689	3.008
19/11/2008	1.315	827	652	2.794
20/11/2008	1.155	654	617	2.426
21/11/2008	859	437	475	1.771
22/11/2008	328	194	143	665
23/11/2008	566	338	297	1.201
24/11/2008	1.351	826	641	2.818
25/11/2008	1.383	830	633	2.846





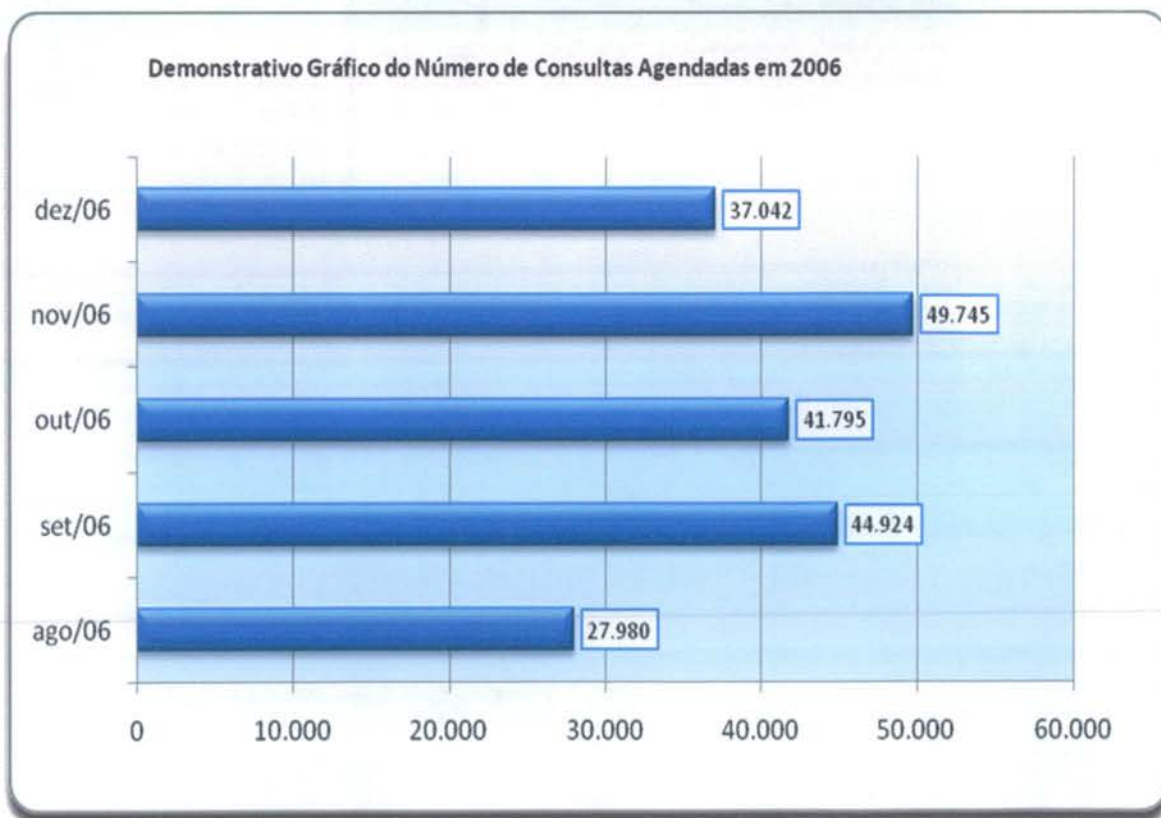
26/11/2008	1.404	828	623	2.855
27/11/2008	1.207	628	635	2.470
28/11/2008	770	452	470	1.692
29/11/2008	335	191	130	656
30/11/2008	549	340	304	1.193
Total	28.679	16.894	13.923	59.496

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

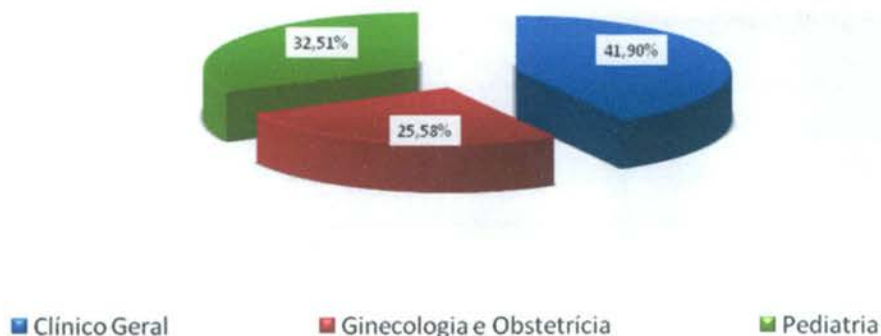
* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





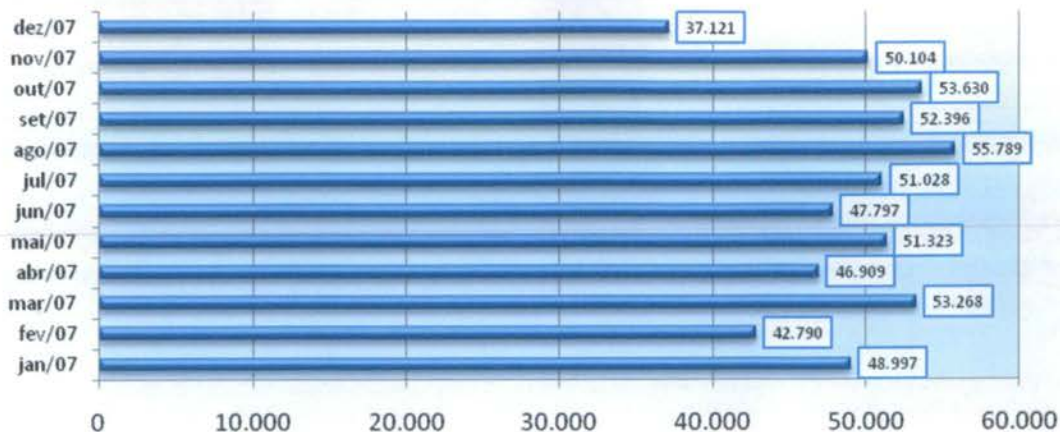
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai.	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007





Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



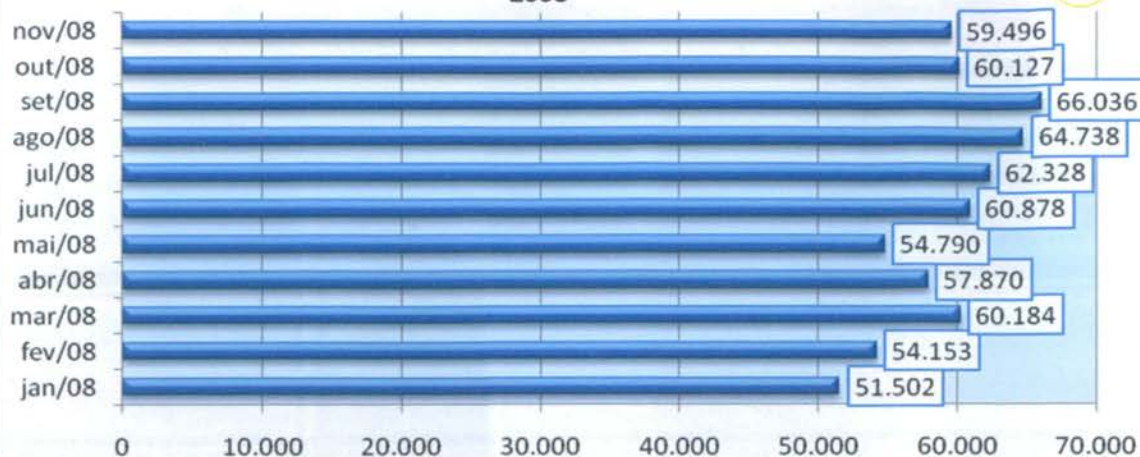
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Total		305.044	173.929	173.129	652.102

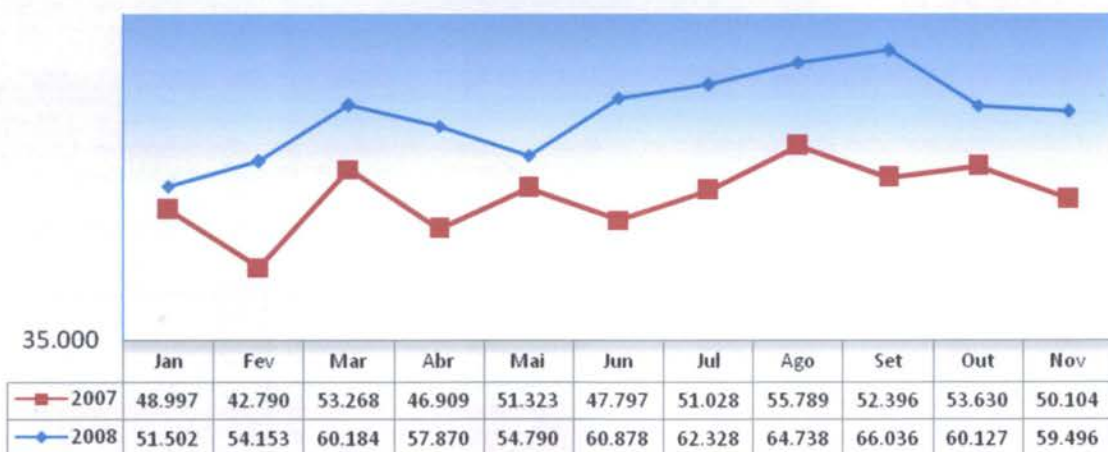




Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no ano de 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-mês anos de 2007 e 2008



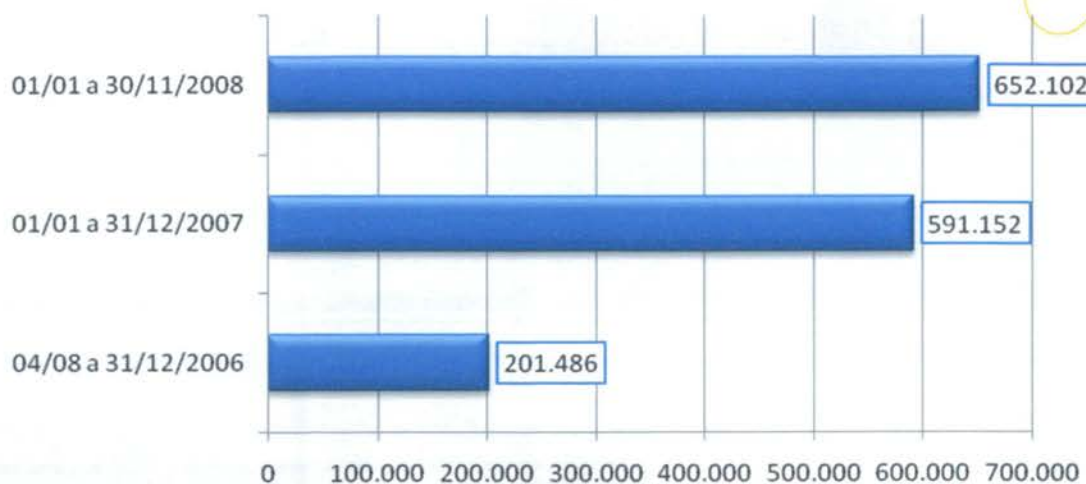
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 30/11/2008	305.044	173.929	173.129	652.102
Total		615.575	366.314	403.355	1.385.244

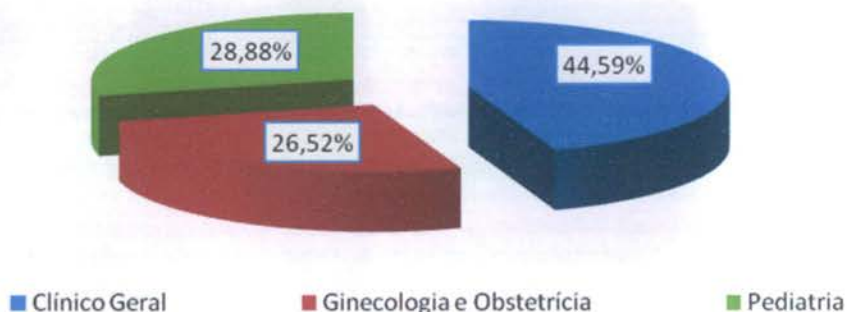




Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.



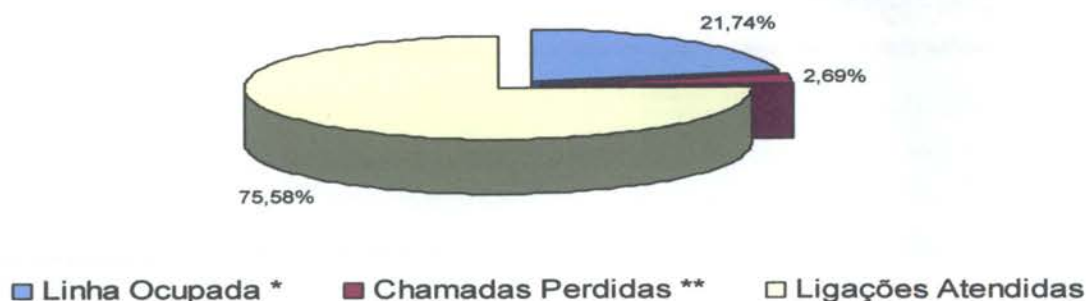
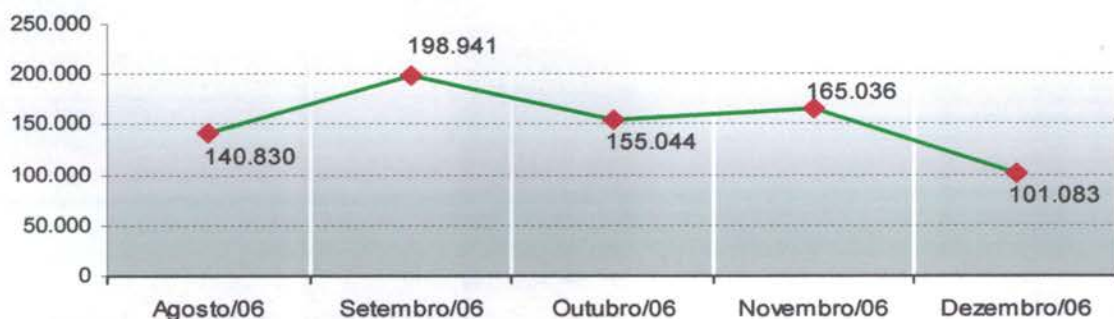
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006****Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006****4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

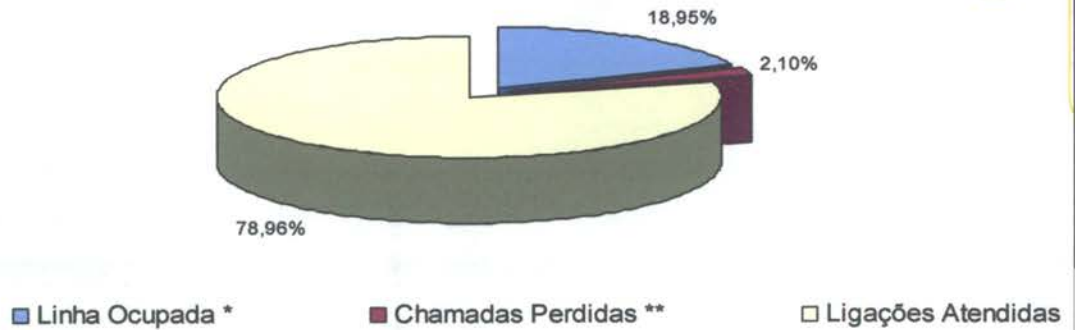
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637





Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Total	1.687.751	1.098.755	206.635	41.169

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 31/11/2008**



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	41.169	1.098.755	1.687.751
Total	936.227	124.821	3.060.184	4.577.212

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

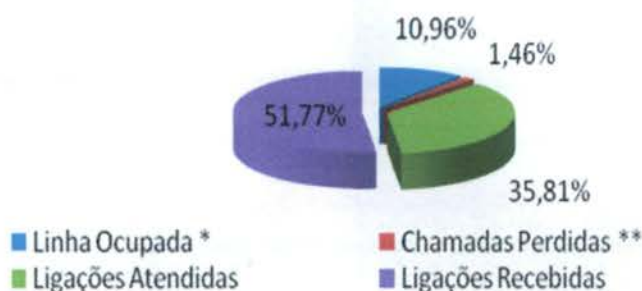
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta em 2006/2007/2008



4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Outubro e Novembro de 2008.

Especificação	Outubro/08	Novembro	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	95.267	76.804	(24,03)
Ligações Recebidas	136.828	153.412	10,81
Ligações Ocupadas	2.177	0	—
Ligações Perdidas	2.427	4.527	86,52

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

No mês de Novembro/08 foram atendidas 76.804 (setenta e seis mil, oitocentos e quatro) ligações enquanto que no mês de Outubro/08 foram 95.627 (noventa e cinco mil seiscentos e vinte e sete). Foram recebidas no mês de Novembro/08 153.412 (cento e cinquenta e três mil, quatrocentos e doze) ligações e no mês de Outubro /08, 136.828 (cento e trinta e seis mil oitocentos e vinte e oito).

Analisando de forma proporcional observa-se uma queda de 24,03% (vinte e quatro ponto três por cento) referente as ligações atendidas, e, um acréscimo de 10,81% (dez ponto oitenta e um por cento) de ligações recebidas. Se comparado ao mês de Outubro/08, houve um acréscimo na procura pelo Teleconsulta.





Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se perceber que, no mês de Outubro/08 foi possível atender 69,63% (sessenta e nove ponto sessenta e três por cento) das ligações recebidas, e no mês de Novembro/08 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 50,06% (cinquenta ponto seis por cento) ou seja, houve um decréscimo de 19,57% (dezenove ponto cinquenta e sete por cento) de aproveitamento de ligações atendidas, se comparado com o número de ligações recebidas no mês de Outubro/08.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, foi a quantidade de desistência da fila dos usuários, principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila, o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações de um usuário, até que o mesmo seja atendido. Outra justificativa se deve considerar é que no mês de Novembro/08 houve uma redução no número de Agentes de Atendimento, o que refletiu no percentual de aproveitamento de ligações do mês em questão.

O número de agentes disponíveis para atendimentos, descritos no quadro demonstrativo que se segue, mostra que no mês de Outubro/08 houve uma média de agentes (soma total de agentes por dia no mês, dividido pela quantidade de dias do mês) no turno matutino de segunda a sexta-feira igual a 36 (trinta e seis) no turno matutino e 27,65 (vinte e sete ponto sessenta e cinco) no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 18,38 (dezoito ponto trinta e oito) no turno matutino e 14,13 (quatorze ponto treze) no turno vespertino. No mês de Novembro/08 no turno matutino a média de agente de segunda a sexta resultou em 38 (trinta e oito) e no turno vespertino resultou em 19 (dezenove). Já nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 17 (dezessete) e 10 (dez).

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente às ligações recebidas, constatou-se 19 dias no mês de novembro 03,04,05,06,09,10,11,12,13,17,18,19,20,23,24,25,26,27,30 que apresentaram um aproveitamento crítico, ou seja, o percentual do número de ligações atendidas referente as ligações recebidas foi menor que 70%. (setenta por cento). Análise estatística mostra que o parâmetro ideal para um melhor aproveitamento das ligações seria de um percentual acima de 70%. Os motivos que levaram a este percentual se justificam pelo total do número de Agentes ausentes, justificados pelos déficits existentes no quadro atual do Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias. É preciso ressaltar que os dias de aproveitamento crítico são: segundas, terças, quartas e quintas-feiras, os quais refletem em grande impacto no resultado mensal, por se tratar de dias de maior procura pelo Teleconsulta. Cabe ainda lembrar, que em comparação aos meses anteriores, no mês de Setembro/08 foi registrado apenas 02 (dois) dias no mês que apresentaram um aproveitamento crítico, no mês de Outubro/08 09 (nove) dias e no mês de Novembro/08, 19 (dezenove) dias.

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Novembro/08, durante a semana no turno matutino houve uma média de Agentes equivalente a 38 (trinta e oito), o que mostra um acréscimo de 2% (dois por cento) no número de agentes durante a semana e no turno vespertino tivemos um decréscimo considerável de 8,65% (oito ponto sessenta e cinco por cento). O que comprova que quanto menor o número de agentes efetivos menor será o número de ligações atendidas.

Frente a essa situação pode-se efetuar a seguinte comparação: se com 19 (dezenove) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 50,06% (cinquenta ponto seis por cento) das ligações, para atender um valor estimado de 100% (cem por cento) das ligações recebidas seria necessário uma média de agentes efetivos igual a 37,95 (trinta e sete ponto noventa e cinco). Lembrando que é necessário ficar atento ao número de ligações recebidas, pois quanto mais a procura pelo Teleconsulta aumentar (ligações recebidas), maior será a necessidade de um número maior de agentes efetivos.





Período	Média de Agentes		Análise proporcional (%)*
	Outubro	Novembro	
Segunda a sexta (matutino)	36	38	2
Segunda a sexta (Vespertino)	27,65	19	(8,65)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	18,38	17	(1,38)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,13	10	4,13

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

A partir desse mês não será informado o que antes era titulado de “ligações ocupadas”, número esse repassado pela Empresa Brasil Telecom, visto que em conferência com o consultor Guilherme Pinto, constatou-se que na verdade esse número refere-se a ligações efetuadas pelo usuário final para o 0800 do Teleconsulta, de origens como celular ou de números fora de Goiânia, ou seja, são ligações que realmente não podem ser atendidas pelo Teleconsulta

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no Teleconsulta, chama, mas desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Outubro/08 resultaram em 2.427 (dois mil quatrocentos e vinte e sete) e no mês de Novembro/08 4.527 (quatro mil, quinhentos e vinte e sete). O valor em referência foi estimado haja visto que os dados passados pela Brasil Telecom foram incompletos, a partir do dia 20, devido a problemas de servidores internos da Brasil Telecom. Desta foram foi elaborado uma média, com base nos 10 dias enviados. Se comparado ao mês anterior, observou-se um acréscimo equivalente à 86,52% (oitenta e seis ponto cinqüenta e dois por cento).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Outubro/08 60.127 (sessenta mil cento e vinte e sete) consultas, as quais se analisadas com o número de ligações atendidas, resultaram em um aproveitamento de 62,87% (sessenta e dois ponto oitenta e sete por cento). Já em Novembro/08 foram marcadas 59.496 (cinqüenta e nove mil, quatrocentos e noventa e seis), o que resultou em um aproveitamento de 77,46% (setenta e sete ponto quarenta e seis por cento) o que demonstra um aumento no aproveitamento de consultas referente ao mês anterior. Cabe ressaltar que como o número de consultas e de ligações atendidas neste mês apresentou-se menor, o aproveitamento de consultas relativo ao número de chamadas atendidas apresentou-se maior.

Os dados estatísticos mostram que o aperfeiçoamento é constante no que diz respeito ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/08

- No dia 13 de Novembro/08 o Prefeito eleito de Marabá, Maurino Magalhães de Lima visitou a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para conhecer o serviço que resultará na implantação do projeto no Município.
- Acompanhado dos Secretários de Governo de Goiânia, Thiago Peixoto, e da Saúde, Paulo Rassi, Maurino Magalhães, disse que, durante a campanha eleitoral, assumiu o compromisso com a população de Marabá de descentralizar o atendimento criando uma Central de Agendamento de Consultas para atender os usuários da rede pública. Com a visita ao Teleconsulta, ele pretende poupar tempo e avançar na sua administração em favor da comunidade. “Melhor do que desenvolver um projeto é buscar experiências bem sucedidas em outras cidades”, assinalou. Aproveitando a solução adotada em Goiânia, o prefeito acredita que economizará um ano;





- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e a Divisão da Mulher, da Criança e do Adolescente, da Secretaria Municipal de Saúde, responsáveis pelo Projeto Nascer Cidadão, desde o dia 19 de Novembro/08 na distribuição de material impresso da campanha do Registro Civil, bem como divulgará a mensagem através do Teleconsulta. O material será distribuído pelas seis técnicas de enfermagem do Projeto que visitam diariamente as maternidades públicas e conveniadas com o SUS para agendar a primeira consulta da mãe e do bebê após o parto;
- No dia 16 de Novembro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Cidadania, a respeito da Campanha do Registro Civil, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 17 de Novembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Política & Justiça / Fio Direto com Tony Carlo sobre “ Deputada quer unidade de cartório dentro de hospital”, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 18 de Novembro/08 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Cidadania, Lançada campanha de registro civil, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 18 de Novembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades sobre 12% não possuem registro, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 18 de Novembro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Certidão de Nascimento- Campanha quer atrair 11% sem registro, conforme





recorte em **Anexo 1**;

- No dia 21 de Novembro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Geral / Armazém Geral com Marjorie Avelar, referindo que o Teleconsulta já está informando sobre o direito de tirar a certidão de nascimento gratuita para pessoas carentes, conforme recorte em **Anexo 1**;
- O Projeto Nascer Cidadão despertou o interesse da Rede Globo de Televisão. Uma reportagem produzida pela emissora acompanhou todo o procedimento, desde o momento em que a visitadora comparece à Unidade de Saúde / agendamento da consulta / recebimento da foto pelo carteiro, e deverá ir ao ar no mês de Dezembro/08. A reportagem mostrará que o Projeto assegura o acompanhamento precoce da criança e ainda promove a inclusão social, na medida em que proporciona às famílias o registro da primeira imagem do bebê;



- No dia 19 de Novembro/08 o prefeito eleito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela esteve na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta para conhecer o serviço que pretende implantar no município que administrará a partir do dia 1º de Janeiro/09. Acompanhado do Vereador eleito por Goiânia, Daniel Vilela, Maguito Vilela conferiu de perto e elogiou o sistema que retirou os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) da capital das filas de marcação de consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria.

A humanização do atendimento oferecido foi ressaltada pelo prefeito eleito de Aparecida. Mas o Prefeito eleito Maguito Vilela enalteceu também a iniciativa inovadora da Prefeitura de estruturar o serviço a partir de um modelo de gestão compartilhada, ou seja, por meio de contrato de gestão com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

Ao visitar o observatório, onde é feito o controle das agendas das unidades de saúde, o Prefeito se disse impressionado com as possibilidades oferecidas pelo sistema como ferramenta de gestão. Por meio de um software desenvolvido pela equipe do IDTECH, é possível monitorar a produção de cada unidade e gerar relatórios em tempo real da capacidade de atendimento e também de demandas por assistência, o que facilita o gerenciamento de recursos humanos e o planejamento de investimentos. Maguito Vilela reiterou que a implantação de um serviço semelhante ao Teleconsulta em Aparecida é prioridade de seu governo;



- No dia 21 de Novembro/08 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades / Opinião / Xequê – Mate com Suely Arantes, sobre Teleconsulta em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 21 de Novembro/08 o Diário da Manhã, publicou uma matéria no Caderno/Coluna: Política & Justiça sobre o Teleconsulta em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Novembro/08 os novos Agentes de Atendimento aprovados / classificados no processo de seleção, participaram de um treinamento, no Hotel Umuarama, organizado pela Coordenação Técnica e sob a coordenação da Enfermeira Sheila Mesquita, no período compreendido entre 08h00min e 18h30min. As palestras foram ministradas sobre os temas que se segue: Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente, Saúde do Adulto e do Idoso, Saúde da Criança, Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST, Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência e normatização dos serviços, conforme cronograma em **Anexo 2**.





- No dia 26 de Novembro/08 Vereador eleito Daniel Vilela acompanhado da equipe de transição do Governo de Aparecida de Goiânia, Sr. Carlos Eduardo Rodrigues e Sr. Ely de Faria estiveram presentes, para conhecerem o projeto Teleconsulta;



- No dia 05 de Novembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Parabéns a você, que ajuda a salvar vidas! Natal: Urnas do concurso já estão nos postos, Cursos, Você Sabia – Campanha Nacional pela Moradia Digna, conforme exemplar em Anexo 3;
- No dia 18 de Novembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH





Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Membros da CIPA serão eleitos no dia 28 de Novembro/08, Atribuições da CIPA, conforme exemplar em **Anexo 3**;

- No dia 18 de Novembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Neste Natal, seja Papai Noel, Prazo para sugestão de mensagem termina nesta quarta – feira, conforme exemplar em **Anexo 3**;
- No dia 21 de Novembro/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH Informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Mensagem será escolhida no dia 25 de Novembro/08, IDTECH faz parceria com TV Serra Dourada, concorrendo a uma moto, conforme exemplar em **Anexo 3**;
- No dia 28 de Novembro/08 os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão participaram da eleição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.



- No dia 28 de Novembro/08 logo após o encerramento da votação foi realizada pela comissão composta pelos membros Sr. Aleksandro Jorge, Luana Mattos, Alair Domiciano, Tatiane Lemes, Jeremias Mariano, Marcelo Romero, Sonia Marques, sob a coordenação do Sr. Aleksandro Jorge, a apuração dos votos;



- No dia 04 de Novembro/08 a Dra. Salma Maria relatou que o plantão transcorreu com mudança de prioridade e poucas vagas de ginecologia, sendo agendadas 2.914 (dois mil novecentos e quatorze) consultas;





- Enfermeiras Sheila Mesquita e Camila Menezes a Enfermeira Alline Sena registraram em ata do dia 07 de Novembro/08 que ocorreram várias ligações de usuários-solicitando atualização de cadastros para efetivar a marcação de consultas (usuários com bloqueios de UABSF ou moradores de outros municípios). Devido a paralisação do Cartão Sus, surgiram problemas freqüentes nos casos de confirmações, e outras informações que dependem do sistema do cartão SUS, dificultando a agilidade no atendimento e resolução do problema para o usuário;
- O IDTECH promoveu o curso “Criatividade” nos dias 11,13 e 14 de Novembro das 14h às 18h no Hotel Umarama, aos Supervisores Operacionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;
- As Enfermeiras Sheila Mesquita, Daísa Lessa a Coordenação Técnica juntamente com a Sra.Adriane Espíndola Mota realizaram no dia 19 de Novembro/08 reunião com os Colaboradores presentes, sobre a Campanha do “Mês da Certidão de Nascimento”. Na oportunidade foram informados sobre o registro gratuito e a importância do conhecimento dos cartórios responsáveis pelo registro;
- Foi realizada reunião no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde com a Rede Básica, Coordenações Executiva / Administrativa / Técnica do IDTECH para tratar de assuntos referentes a férias, capacitações, licenças premio que são solicitadas antes do prazo determinado pela Portaria de N.º 1153/2006 do dia 07 de Julho de 2006, bem como para tratar das vagas que estão sendo perdidas principalmente na especialidade pediatria;
- Foi enviado ofício ao Secretario Municipal de Saúde em cumprimento ao determinado em reunião realizada no dia 13 de Novembro/2008, enviando relatório de aproveitamento de vagas dos profissionais que atuam nas Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;
- Foi enviado ofício ao Secretario Municipal de Saúde em cumprimento ao determinado em reunião realizada no dia 13 de Novembro/2008, enviando planilha dos profissionais das Unidades que solicitaram remanejamento / cancelamento de consultas e vagas, durante os meses de Agosto, Setembro e Outubro de 2008;
- As Enfermeiras Sheila Mesquita e Daísa Lessa registraram em ata do dia 20 de Novembro/08 o recebimento de várias ligações de usuários com cadastros bloqueados de: UABSF ou moradores de outros municípios os quais solicitaram atualização das informações do sistema para efetivar a marcação de consultas;
- As Enfermeiras relataram que em decorrência da paralisação do Cartão SUS, o Teleconsulta tem enfrentado problemas freqüentes nos casos de confirmações e outras informações que dependem do sistema do Cartão SUS, dificultando assim a agilidade no atendimento e resolução do problema para o usuário;
- No dia 25 de Novembro/08 as Enfermeiras Sheila Mesquita e Daísa Lessa referiram que a Coordenação Técnica realizou reunião com todas as Enfermeiras e Supervisora Operacional, para repassar informações a respeito da Eleição da CIPA;
- No dia 26 de Novembro/08 as Enfermeiras Cristina Capuzzo e Camila Menezes as Enfermeira Sheila Mesquita e Daísa Lessa participaram do treinamento realizado para os novos Agentes de Atendimento, aprovados em processo seletivo;
- As Unidades de Saúde deverão enviar ao Teleconsulta até ao meio-dia de sexta-feira, as agendas que deverão ser geradas / para serem incluídas no sistema Call Med. Diante do não envio, um ofício é enviado ao Secretario Municipal de Saúde comunicando o fato, haja vista que representa redução no número de vagas que serão disponibilizadas aos usuários para agendamento.





Quadro demonstrativo das grades geradas com atraso no mês de Novembro /08 pelas Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta.

Dia	Unidade	Período
07/11	Cais Bairro Goiá	24 a 29/11
14/11	Cais Campinas	01 a 06/12
	Centro de Saúde Setor Perim	
	Ciams Novo Horizonte	
21/11	Centro de Saúde Setor Perim	08 a 13/12
	Ciams Novo Horizonte	
28/11	Ciams Novo Horizonte	15 a 20/12

- O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência. O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Novembro/08. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	Especialidade	CRM	Justificativa
04/11	Cais Amendoeiras	Lauro Alessandro Queiroz	Clínico Geral	9854	Curso em São Paulo no período de 03 a 14/11
	Cais Cândida de Morais	Marcelo Grando Correia	Clínico Geral	11991	Congresso em Belo Horizonte nos dias 05 e 06/11
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	Pediatra	3619	Licença Prêmio a partir do dia 04/11.
05/11	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	Clínico Geral	5923	Capacitação em Dengue – Dia 18/11
		José Janos Raven Nunes	Ginecologista	4048	
		Azôr Alves	Ginecologista	2789	
13/11	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes	Ginecologista	9574	Curso sobre violência dia 20/11
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	Clínico Geral	5923	Licença Prêmio a partir do dia 24/11
18/11	Cais Bairro Goiá	José Guedes Peixoto	Clínico Geral	2445	Férias no período de 01 a 31/12.
20/11	CS Aruanã III	Osmar Matias de Abreu	Pediatra	3743	Capacitação em Hanseníase nos dias 02 e 03/12
		Litemar Gualberto de Souza	Ginecologista	7222	
	CS Criméia Leste	Tânia Moreira Nóbrega	Pediatra	9470	Férias no período de 03 a 30/12/2008.
21/11	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaço	Pediatra	8335	Curso de UTI Pediátrica no COMFORT no dia 28/11.
		Leonardo Alves Ferreira	Ginecologista	10391	Congresso de Reprodução Humana em SP nos dias 26 e 27/11.
	CS Vila Mauá	Linon Roze Arantes de Miranda	Pediatra	4212	Curso de Pediatria em São Paulo no dia 28/11.
25/11	Cais Chácara do Governador	Fabrizio Valtuille Montijo	Clínico Geral	12497	Estágio em Residência no IMEB – Dias 03, 04 e 05/12
26/11	Centro de Saúde Vila Mauá	Richard Ramos Crispim	Clínico Geral	10645	Curso de Especialização em São Paulo no dia 04/12.
	Centro de Saúde Setor Perim	Antônio Wilson Porto Júnior	Clínico Geral	11617	Estará participando de “Aulas práticas” sobre Hanseníase nos dias 03, 10 e 17/12
27/11	Centro de Saúde Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	Pediatra	4558	Férias a partir do dia 01/12
		Tânia Rezende Ferraz	Clínica Geral	6559	Aulas práticas sobre Hanseníase nos dias 28/11, 05 e 12/12.



- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 15 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;





- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e





local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 19 (dezenove) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Sudoeste	UABSF Parque Santa Rita	15	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
	UABSF Madre Germana II	12	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
		06 (férias) de 17/11 a 01/12	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
		04 (férias) 10 a 30/11	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
Leste	UABSF Vila Pedroso	13	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
	UABSF Recanto das Minas Gerais	10 (licença)	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
Noroeste	UABSF Morada do Sol	23,24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Parque Tremendão	25,27	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Primavera	40,41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	CAIS Finsocial	32 (licença)	Cais Jardim Curitiba	Cais Cândida de Moraes
	UABSF Jd. Novo Planalto	04,45	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Brisas da Mata	44 (férias)	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Barravento	46	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
Mendanha	UABSF Parque dos Buritis	02 (licença de 17/11 a 17/12)		



Total de Unidades com Déficit	13
Total de Unidades – Licença do profissional	03
Total de Unidades – Férias	03
Total Geral	19

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família no dia 20 de Novembro/08.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Novembro/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 10 (dez) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Jardim América, CAIS de Campinas, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte e Centro de Saúde Vila Boa.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Novembro – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.020	614	51	1.685
Centro de Saúde Criméia Leste	348	3.911	76	4.335
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.217	416	74	4.707
Centro de Saúde Fama	2.125	2.436	221	4.782
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.974	1.997	214	4.185
CIAMS Urias Magalhães	8.755	477	191	9.423
Centro de Saúde Marinho Lemos	753	2.685	40	3.478
Centro de Saúde Vila Moraes	1.317	2.195	114	3.626
Centro de Saúde Aruanã III	214	178	68	460
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.665	181	52	1.898





Centro de Saúde Água Branca	146	450	37	633
CAIS Jardim Novo Mundo	7.085	8.744	201	16.030
CAIS Parque das Amendoeiras	518	1.857	138	2.513
Centro de Saúde Vila Regina	1.538	1.531	974	4.043
Centro de Saúde Vila Boa	3.407	4.893	203	8.503
Centro de Saúde Parque Anhanguera	4.881	1.477	513	6.871
Centro de Saúde Vila Mauá	959	1.159	243	2.361
Centro de Saúde Vila Canaã	2.587	2.089	68	4.744
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.452	1.777	66	3.295
Centro de Saúde Setor Rodoviário	3.231	667	82	3.980
CIAMS Novo Horizonte	2.829	5.531	603	8.963
Centro de Saúde Vera Cruz I	345	160	16	521
Centro de Saúde Vera Cruz II	373	270	17	660
CAIS Bairro Goia	966	4.440	236	5.642
Centro de Saúde São Judas Tadeu	288	117	17	422
CAIS Campinas	5.330	5.010	181	10.521
CIAMS Jardim América	8.091	3.685	441	12.217
Centro de Saúde Vila Redenção	1.359	4.150	53	5.562
CAIS Chácara do Governador	4.876	7.393	159	12.428
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.786	5.509	150	14.445
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.461	6.222	141	17.824
Centro de Saúde Vila União	3.027	2.542	129	5.698
CAIS Vila Nova	1.325	4.667	76	6.068
CAIS Finsocial	3.834	597	56	4.487
Centro de Saúde Vila Clemente	392	308	30	730
CAIS Jardim Curitiba	3.444	667	173	4.284
Centro de Saúde Setor Perim	1.564	385	76	2.025
Centro de Saúde São Francisco	4.354	399	385	5.138
Centro de Saúde Parque dos Buritis	374	339	20	733
Centro de Saúde Maria Dilce	185	190	26	401
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.758	1.936	46	3.740
Centro de Saúde Vila Mutirão	209	239	19	467
CAIS Candida de Moraes	10.412	2.750	373	13.535



Centro de Saúde Itatiaia	533	345	36	914
Centro de Saúde Parque Atheneu	336	220	20	576
Total	124.643	97.805	7.105	229.553

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 95.430 (noventa e cinco mil quatrocentos e trinta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.479 (sessenta e dois mil quatrocentos e setenta e nove);
- Dos 95.430 (noventa e cinco mil quatrocentos e trinta), 62.479 (sessenta e dois mil quatrocentos e setenta e nove), incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 32.951 (trinta e dois mil novecentos e cinquenta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 6.665 (seis mil seiscentos e sessenta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência. 1.028 (hum mil e vinte e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 825 (oitocentos e vinte e cinco) falta de vagas para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Outubro /2008, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 114.650 (cento e quatorze mil seiscentos e cinquenta) para 95.430 (noventa e cinco mil quatrocentos e trinta) e um decréscimo no número de consultas marcadas com sucesso de 65.200 (sessenta e cinco mil e duzentos) para 62.479 (sessenta e dois mil quatrocentos e setenta e nove). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro – 2008

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	39	0,04%
2	Somente Informação	6.611	6,93%
3	Consulta Marcada com Sucesso	62.479	65,47%
4	Consulta Não Marcada	85	0,09%
5	Fora da Área de Abrangência	170	0,18%
6	Área de PSF	2.401	2,52%
7	Outras Unidades	5	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	385	0,40%

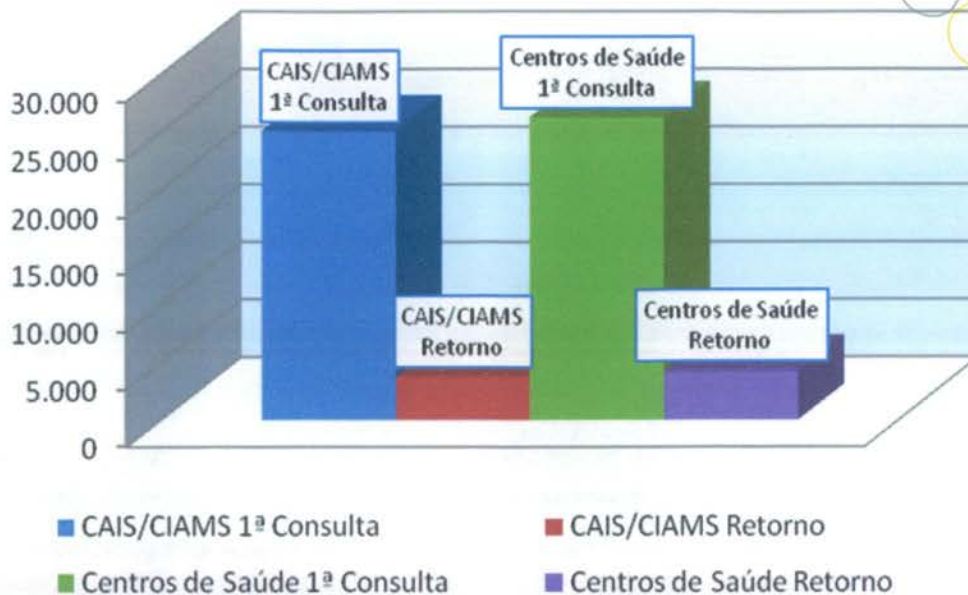


9	Não há Vaga	6.665	6,98%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.028	1,08%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	687	0,72%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.434	1,50%
13	Recusa da Unidade Oferecida	446	0,47%
14	Não gosta dos Profissionais	5	0,01%
15	Longe da Residência	185	0,19%
16	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	139	0,15%
17	Recusa do Profissional	288	0,30%
18	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	0,01%
19	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	0,00%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	933	0,98%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.558	1,63%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	136	0,14%
23	Cancelamento de Consulta	910	0,95%
24	Outros	6.142	6,44%
25	Falta Dados Cadastrais	1.048	1,10%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	645	0,68%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	167	0,17%
28	Não há Vaga (RETORNO)	825	0,86%
Total		95.430	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	12.506	1.973	14.479	12.171	2.029	14.200
Ginecologia	6.404	1.140	7.544	7.843	1.507	9.350
Pediatria	6.224	696	6.920	6.278	725	7.003
Total	25.134	3.809	28.943	26.292	4.261	30.553





- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 8.369 (oito mil trezentos e sessenta e nove) atendimentos foram qualificados, destes 6.608 (seis mil seiscentos e oito) usuários foram atendidos, porém destes, 5.026 (cinco mil e vinte e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Outubro/2008, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados 17.105 (dezesete mil cento e cinco) para 8.369 (oito mil trezentos e sessenta e nove), no número de usuários atendidos de 11.875 (onze mil oitocentos e setenta e cinco) para 6.608 (seis mil seiscentos e oito) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.279 (oito mil duzentos e setenta e nove) para 5.026 (cinco mil e vinte e seis).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 10 VEZES EM NOVEMBRO/08

Mês - Novembro/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Argelia Vieira Ribeiro	11	0
Elaine Dias De Oliveira	10	1





- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/08, pode-se observar que das consultas agendadas para clínico geral, 6,01% (seis ponto um por cento) referiram ser portadores de diabetes, 6,88 (seis ponto oitenta e oito) portadores de hipertensão e 8,44 (oito ponto quarenta e quatro) por cento outros problemas -sintomas / doenças, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/2008			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goia	8,53%	9,95%	81,52%
CAIS Campinas	8,81%	6,39%	84,80%
CAIS Candida de Morais	5,48%	7,02%	87,50%
CAIS Chácara do Governador	7,65%	8,47%	83,88%
CAIS Finsocial	7,71%	8,23%	84,06%
CAIS Jardim Novo Mundo	6,79%	6,49%	86,73%
CAIS Parque das Amendoeiras	8,11%	10,81%	81,08%
CAIS Vila Nova	7,42%	9,46%	83,13%
Centro de Saúde Água Branca	7,74%	9,62%	82,64%
Centro de Saúde Aruanã III	6,93%	8,76%	84,31%





Centro de Saúde Conjunto Riviera	6,12%	6,96%	86,92%
Centro de Saúde Criméia Leste	7,41%	10,97%	81,62%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	4,40%	6,84%	88,76%
Centro de Saúde Fama	7,79%	6,75%	85,47%
Centro de Saúde Itatiaia	6,59%	7,69%	85,71%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7,33%	6,72%	85,95%
Centro de Saúde Maria Dilce	6,51%	8,90%	84,59%
Centro de Saúde Marinho Lemos	6,69%	8,86%	84,45%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7,91%	9,71%	82,37%
Centro de Saúde Parque Amazônia	5,89%	5,89%	88,22%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6,10%	8,36%	85,54%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6,93%	8,73%	84,34%
Centro de Saúde São Francisco	7,01%	8,54%	84,45%
Centro de Saúde Setor Perim	7,36%	9,81%	82,83%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	6,20%	7,23%	86,57%
Centro de Saúde Vila Boa	6,32%	8,82%	84,85%
Centro de Saúde Vila Canaã	5,74%	5,16%	89,10%
Centro de Saúde Vila Clemente	6,42%	9,38%	84,20%
Centro de Saúde Vila Mauá	7,28%	10,24%	82,49%
Centro de Saúde Vila Moraes	6,68%	10,30%	83,02%
Centro de Saúde Vila Redenção	6,56%	9,33%	84,11%
Centro de Saúde Vila Regina	6,51%	10,27%	83,22%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	5,56%	7,68%	86,76%
Centro de Saúde Vila União	7,50%	5,82%	86,68%
CIAMS Jardim América	6,44%	8,20%	85,35%
CIAMS Novo Horizonte	7,44%	9,57%	82,99%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	5,33%	8,93%	85,73%
CIAMS Urias Magalhães	5,80%	7,27%	86,93%
Total	6,88%	8,44%	84,68%



**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 77.319 (setenta e sete mil trezentos e dezenove) ligações, destas 50.873 (cinquenta mil oitocentos e setenta e três) resultaram em consultas marcadas, com 73,56% (setenta e três ponto cinquenta e seis por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Leandra Silva Miranda	328	245	74,70%
Tislander Correia De Oliveira	1.645	1370	83,28%
Luciano Betanin Roque	1.331	1061	79,71%
Daniella Gonçalves De Carvalho	1.108	607	54,78%
Alexandre Martins Pereira	1.228	966	78,66%
Aline Graciele Leme	1.257	925	73,59%
Samuel Batista De Melo	1.007	753	74,78%
Viviana Aparecida Mendes	1.552	1008	64,95%
Marina De Castro França Lima	1.223	1037	84,79%
Karolyne Allana Costa	95	81	85,26%
Larissa Pereira Das Chagas	1.471	838	56,97%
Mariana Camargo Cabral	1.356	924	68,14%
David Douglas B. De Oliveira	1.230	817	66,42%
Veridiana Candida Batista	967	568	58,74%
Vitor Conrad Fleury	1.429	1037	72,57%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.195	1008	84,35%
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.324	1123	84,82%
Leila Evann Lobo De Abreu	1.558	1087	69,77%
Silvia Mendonca Marques	1.426	992	69,57%
Nara Mendes Gonçalves	1.418	998	70,38%
Douglas Souza Xavier	1.117	881	78,87%
Hosana Gomes Pereira Pimenta Gonçalves	981	259	26,40%
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.509	1291	85,55%
Juliana Bueno De Melo Alex	1.912	1537	80,39%
Eliane Frazão Araújo	1.229	739	60,13%
Diego Franco De Abreu	830	669	80,60%
Aline Gonçalves Borges	1.439	1159	80,54%





Meirelene Da Silva Pereira	1.269	1015	79,98%
Celjan Costa Freire Júnior	893	707	79,17%
Anna Eliza Vieira Rosa	1.083	818	75,53%
Leticia Sousa Costa Brito	1.167	813	69,67%
Murilo Martins Alves	516	322	62,40%
Paula Cunha Ramos	1.974	1365	69,15%
Raphael Moreira Alves Otoni	181	105	58,01%
Gisele Celina Dos Santos	1.111	769	69,22%
Lucas Dias Lima Couto	860	673	78,26%
Edna Rodrigues Nunes	1.136	1016	89,44%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.048	626	59,73%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.616	1290	79,83%
Jozimar Mendes Viana	1.850	1440	77,84%
Nais Neres Quirino	1.308	863	65,98%
Dannilo De Paula Ferreira	1.670	1149	68,80%
Aline Lucia Teixeira Coelho	1.118	689	61,63%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.218	774	63,55%
Renato Barbosa Oliveira	1.506	1008	66,93%
Márcia De Oliveira	99	74	74,75%
Estevão Gusmão Scartezine	981	773	78,80%
Marielle Figueiredo Galvão	1.049	793	75,60%
Divaine Maria De Faria	845	589	69,70%
Rangel Gonçalves Afonso	1.373	1071	78,00%
Livia Valadão De Abreu	1.281	1042	81,34%
Renata Freitas Augusto	1.467	1008	68,71%
Samira Petrine Borges Do Carmo	1.148	658	57,32%
Daiane Marques Rodrigues	935	736	78,72%
Taynara Pinheiro De Menêzes	1.024	639	62,40%
Antônio Vitor Alves Ortega	1.178	941	79,88%
Danila Carvalho Evangelista	1.503	1335	88,82%
Kellen Caetano De Jesus	1.440	1254	87,08%
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	1.558	1261	80,94%
Maximiano Rodrigues De Oliveira	894	755	84,45%



Juliana Alves Da Rocha	725	508	70,07%
Vanessa Cristina Meireles	740	490	66,22%
Esterline Neres Sousa	1.482	1297	87,52%
Severiano Pereira Nunes Junior	1.194	840	70,35%
Alexandre Gomes Da Silva	974	758	77,82%
Danilo Tadeu De Azevedo	740	629	85,00%
Total	77.319	56.873	73,56%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Outubro /2008 houve um acréscimo no percentual de aproveitamento de 61.28% para 73,56%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Novembro /2008, observou-se que houve um acréscimo no percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 67% (sessenta e seis por cento) o fizeram. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (92%), Centro de Saúde Criméia Leste (75%), C. Saúde Aruanã III (75%), Centro de Saúde Vila Clemente (73%), Centro de Saúde Riviera (73%), Centro de Saúde Fama (72%), Centro de Saúde Vila Mauá (71%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (70%) e CAIS Chácara do Governador (70%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 67 % (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 17 % (dezessete por cento) não efetivadas e 14 % (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Outubro/08 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 66% para 67%, um decréscimo no número de não efetivadas de 19% para 17% e um acréscimo no número de não informado de 13% para 14%. Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Novembro de 2008			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	62%	24%	14%
CAIS Campinas	69%	14%	17%
CAIS Cândida de Moraes	65%	17%	18%
CAIS Chácara do Governador	70%	15%	15%
CAIS Finsocial	48%	37%	15%
CAIS Jardim Curitiba	62%	25%	13%
CAIS Jardim Novo Mundo	68%	15%	17%



CAIS Parque das Amendoeiras	61%	25%	14%
CAIS Vila Nova	64%	22%	14%
Centro de Saúde Água Branca	56%	32%	12%
Centro de Saúde Aruanã III	75%	13%	12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	73%	18%	9%
Centro de Saúde Criméia Leste	75%	9%	16%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	66%	17%	17%
Centro de Saúde Fama	72%	12%	16%
Centro de Saúde Itatiaia	68%	21%	11%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	70%	14%	16%
Centro de Saúde Maria Dilce	69%	19%	12%
Centro de Saúde Marinho Lemos	71%	15%	14%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	92%	2%	6%
Centro de Saúde Parque Amazônia	63%	18%	19%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	66%	16%	18%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	69%	15%	16%
Centro de Saúde São Francisco	69%	16%	15%
Centro de Saúde Setor Perim	68%	19%	13%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	66%	16%	18%
Centro de Saúde Vila Boa	66%	16%	18%
Centro de Saúde Vila Canaã	67%	17%	16%
Centro de Saúde Vila Clemente	73%	14%	13%
Centro de Saúde Vila Mauá	71%	16%	13%
Centro de Saúde Vila Moraes	69%	13%	18%
Centro de Saúde Vila Redenção	67%	16%	17%
Centro de Saúde Vila Regina	66%	15%	19%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	68%	15%	17%
Centro de Saúde Vila União	70%	18%	12%
CIAMS Jardim América	62%	21%	17%
CIAMS Novo Horizonte	68%	11%	21%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	67%	19%	14%
CIAMS Urias Magalhães	65%	17%	18%
Total	67%	17%	14%





d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro /2008, 80.133 (oitenta mil cento e trinta e três) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 59.496 (cinquenta e nove mil quatrocentos e noventa e seis) foram marcadas, 2.698 (duas mil seiscentos e noventa e oito) foram canceladas e 17.939 (dezesete mil novecentos e trinta e nove) ficaram disponíveis, destas, 13.804 (treze mil oitocentos e quatro) eram da especialidade de pediatria), conforme descrito no quadro abaixo.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Novembro de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral			Ginecologia			Pediatria					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.794	1.649	1.374	88	187	498	433	52	13	1.647	412	2	1.233
CAIS Campinas	1.516	681	681	0	0	213	212	0	1	622	533	17	72
CAIS Cândida de Moraes	4.935	1.644	1.609	35	0	1.313	1.273	1	39	1.978	1.071	128	779
CAIS Chácara do Governador	3.384	1.749	1.747	0	2	413	412	1	0	1.222	649	68	505
CAIS Finsocial	1.416	538	532	0	6	336	254	0	82	542	218	24	300
CAIS Jardim Curitiba	185	0	0	0	0	0	0	0	0	185	75	0	110
CAIS Jardim Novo Mundo	2.808	970	964	6	0	525	487	37	1	1.313	767	0	546
CAIS Parque das Amendoeiras	3.548	1.764	826	340	598	381	346	0	35	1.403	124	139	1.140
CAIS Vila Nova	3.264	1.561	1.524	0	37	437	437	0	0	1.266	554	0	712
Centro de Saúde Água Branca	1.728	635	498	0	137	471	336	0	135	622	273	0	349
Centro de Saúde Aruanã III	888	324	259	0	65	232	132	0	100	332	156	0	176
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.309	558	455	96	7	427	281	27	119	324	79	0	245
Centro de Saúde Criméia Leste	1.768	832	654	17	161	411	380	23	8	525	364	39	122
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.952	600	575	13	12	426	382	35	9	926	312	19	595
Centro de Saúde Fama	1.551	643	555	79	9	421	404	14	3	487	223	20	244
Centro de Saúde Itatiaia	1.711	643	515	104	24	435	227	15	193	633	235	0	398
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.696	669	636	33	0	465	428	0	37	562	369	0	193
Centro de Saúde Maria Dilce	1.514	804	279	31	494	404	190	0	214	306	112	14	180
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.376	543	479	27	37	396	381	8	7	437	140	0	297
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.584	537	518	0	19	419	357	0	62	628	256	0	372
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.277	799	759	39	1	628	560	66	2	850	631	43	176
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.412	568	544	21	3	618	585	0	33	226	210	0	16
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.872	633	632	0	1	264	260	0	4	975	432	16	527
Centro de Saúde São Francisco	1.238	310	308	0	2	436	233	0	203	492	312	17	163
Centro de Saúde Setor Perim	1.691	611	498	65	48	455	285	0	170	625	240	0	385
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.712	516	467	47	2	656	582	31	43	540	290	42	208





Centro de Saúde Vila Boa	2.062	645	639	0	6	474	474	0	0	943	423	0	520
Centro de Saúde Vila Canaã	1.269	536	504	29	3	218	213	0	5	515	214	6	295
Centro de Saúde Vila Clemente	1.510	550	380	21	149	440	291	24	125	520	114	9	397
Centro de Saúde Vila Mauá	2.217	1.315	1.103	130	82	632	573	12	47	270	217	13	40
Centro de Saúde Vila Moraes	1.517	668	645	0	23	405	391	1	13	444	267	0	177
Centro de Saúde Vila Redenção	1.589	561	544	0	17	419	415	0	4	609	275	0	334
Centro de Saúde Vila Regina	1.167	555	539	0	16	396	382	0	14	216	212	0	4
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.369	641	585	30	26	222	218	0	4	506	335	17	154
Centro de Saúde Vila União	1.655	639	630	9	0	403	390	1	12	613	312	14	287
CIAMS Jardim América	3.458	1.760	1.628	131	1	983	966	6	11	715	541	147	27
CIAMS Novo Horizonte	3.503	1.649	1.624	0	25	958	956	1	1	896	812	48	36
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.847	666	666	0	0	983	983	0	0	1.198	512	22	664
CIAMS Urias Magalhães	3.841	1.349	1.304	45	0	1.000	785	29	186	1.492	652	14	826
Total Geral	80.133	32.315	28.679	1.436	2.200	19.213	16.894	384	1.935	28.605	13.923	878	13.804

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/2008 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 80.488 (oitenta mil quatrocentos e oitenta e oito) para 80.133 (oitenta mil cento e trinta e três), um decréscimo no número de consultas marcadas de 60.127 (sessenta mil cento e vinte e sete) para 59.496 (cinquenta e nove mil quatrocentos e noventa e seis), um acréscimo número de disponível de 15.332 (quinze mil trezentos e trinta e duas) para 17.939 (dezessete mil novecentos e trinta e nove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.975 (três mil novecentos e setenta e cinco) para 2.698 (duas mil seiscentos e noventa e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/2008, 75,11 % (setenta e cinco ponto onze por cento) consultas foram marcadas, 21,71 % (vinte e um ponto setenta e um por cento) disponível e 3,17 % (três ponto dezessete por cento) canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Novembro de 2008 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiã	3.794	83,32%	5,34%	11,34%	498	86,95%	10,44%	2,61%	1.647	25,02%	0,12%	74,86%
CAIS Campinas	1.516	100,00%	0,00%	0,00%	213	99,53%	0,00%	0,47%	622	85,69%	2,73%	11,58%
CAIS Cândida de Moraes	4.935	97,87%	2,13%	0,00%	1.313	96,95%	0,08%	2,97%	1.978	54,15%	6,47%	39,38%
CAIS Chácara do Governador	3.384	99,89%	0,00%	0,11%	413	99,76%	0,24%	0,00%	1.222	53,11%	5,56%	41,33%
CAIS Finsocial	1.416	98,88%	0,00%	1,12%	336	75,60%	0,00%	24,40%	542	40,22%	4,43%	55,35%
CAIS Jardim Curitiba	185				0				185	40,54%	0,00%	59,46%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.808	99,38%	0,62%	0,00%	525	92,76%	7,05%	0,19%	1.313	58,42%	0,00%	41,58%





CAIS Parque das Amendoeiras	3.548	46,83%	19,27%	33,90%	381	90,81%	0,00%	9,19%	1.403	8,84%	9,91%	81,25%
CAIS Vila Nova	3.264	97,63%	0,00%	2,37%	437	100,00%	0,00%	0,00%	1.266	43,76%	0,00%	56,24%
Centro de Saúde Água Branca	1.728	78,43%	0,00%	21,57%	471	71,34%	0,00%	28,66%	622	43,89%	0,00%	56,11%
Centro de Saúde Aruanã III	888	79,94%	0,00%	20,06%	232	56,90%	0,00%	43,10%	332	46,99%	0,00%	53,01%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.309	81,54%	17,20%	1,25%	427	65,81%	6,32%	27,87%	324	24,38%	0,00%	75,62%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.768	78,61%	2,04%	19,35%	411	92,46%	5,60%	1,95%	525	69,33%	7,43%	23,24%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.952	95,83%	2,17%	2,00%	426	89,67%	8,22%	2,11%	926	33,69%	2,05%	64,25%
Centro de Saúde Fama	1.551	86,31%	12,29%	1,40%	421	95,96%	3,33%	0,71%	487	45,79%	4,11%	50,10%
Centro de Saúde Itaitiaia	1.711	80,09%	16,17%	3,73%	435	52,18%	3,45%	44,37%	633	37,12%	0,00%	62,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.696	95,07%	4,93%	0,00%	465	92,04%	0,00%	7,96%	562	65,66%	0,00%	34,34%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.514	34,70%	3,86%	61,44%	404	47,03%	0,00%	52,97%	306	36,60%	4,58%	58,82%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.376	88,21%	4,97%	6,81%	396	96,21%	2,02%	1,77%	437	32,04%	0,00%	67,96%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.584	96,46%	0,00%	3,54%	419	85,20%	0,00%	14,80%	628	40,76%	0,00%	59,24%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.277	94,99%	4,88%	0,13%	628	89,17%	10,51%	0,32%	850	74,24%	5,06%	20,71%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.412	95,77%	3,70%	0,53%	618	94,66%	0,00%	5,34%	226	92,92%	0,00%	7,08%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.872	99,84%	0,00%	0,16%	264	98,48%	0,00%	1,52%	975	44,31%	1,64%	54,05%
Centro de Saúde São Francisco	1.238	99,35%	0,00%	0,65%	436	53,44%	0,00%	46,56%	492	63,41%	3,46%	33,13%
Centro de Saúde Setor Perim	1.691	81,51%	10,64%	7,86%	455	62,64%	0,00%	37,36%	625	38,40%	0,00%	61,60%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.712	90,50%	9,11%	0,39%	656	88,72%	4,73%	6,55%	540	53,70%	7,78%	38,52%
Centro de Saúde Vila Boa	2.062	99,07%	0,00%	0,93%	474	100,00%	0,00%	0,00%	943	44,86%	0,00%	55,14%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.269	94,03%	5,41%	0,56%	218	97,71%	0,00%	2,29%	515	41,55%	1,17%	57,28%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.510	69,09%	3,82%	27,09%	440	66,14%	5,45%	28,41%	520	21,92%	1,73%	76,35%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.217	83,88%	9,89%	6,24%	632	90,66%	1,90%	7,44%	270	80,37%	4,81%	14,81%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.517	96,56%	0,00%	3,44%	405	96,54%	0,25%	3,21%	444	60,14%	0,00%	39,86%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.589	96,97%	0,00%	3,03%	419	99,05%	0,00%	0,95%	609	45,16%	0,00%	54,84%
Centro de Saúde Vila Regina	1.167	97,12%	0,00%	2,88%	396	96,46%	0,00%	3,54%	216	98,15%	0,00%	1,85%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.369	91,26%	4,68%	4,06%	222	98,20%	0,00%	1,80%	506	66,21%	3,36%	30,43%
Centro de Saúde Vila União	1.655	98,59%	1,41%	0,00%	403	96,77%	0,25%	2,98%	613	50,90%	2,28%	46,82%
CIAMS Jardim América	3.458	92,50%	7,44%	0,06%	983	98,27%	0,61%	1,12%	715	75,66%	20,56%	3,78%
CIAMS Novo Horizonte	3.503	98,48%	0,00%	1,52%	958	99,79%	0,10%	0,10%	896	90,63%	5,36%	4,02%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.847	100,00%	0,00%	0,00%	983	100,00%	0,00%	0,00%	1.198	42,74%	1,84%	55,43%
CIAMS Urias Magalhães	3.841	96,66%	3,34%	0,00%	1.000	78,50%	2,90%	18,60%	1.492	43,70%	0,94%	55,36%
Total Geral	80.133	88,75%	4,44%	6,81%	19.213	87,93%	2,00%	10,07%	28.605	48,67%	3,07%	48,26%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

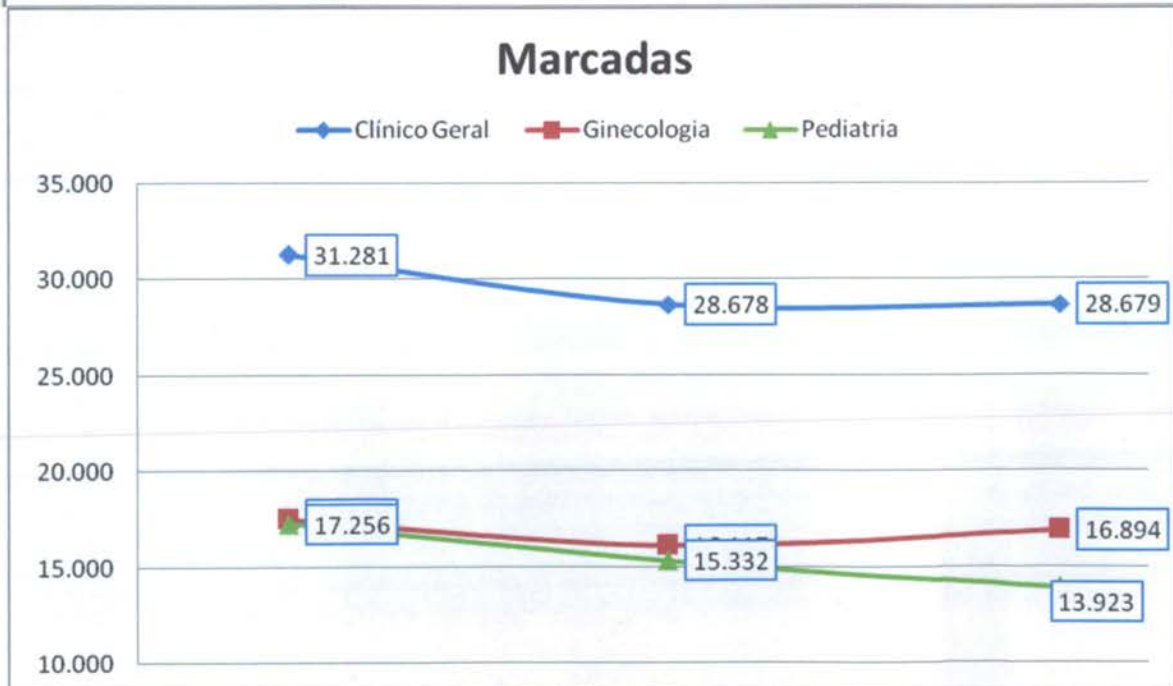
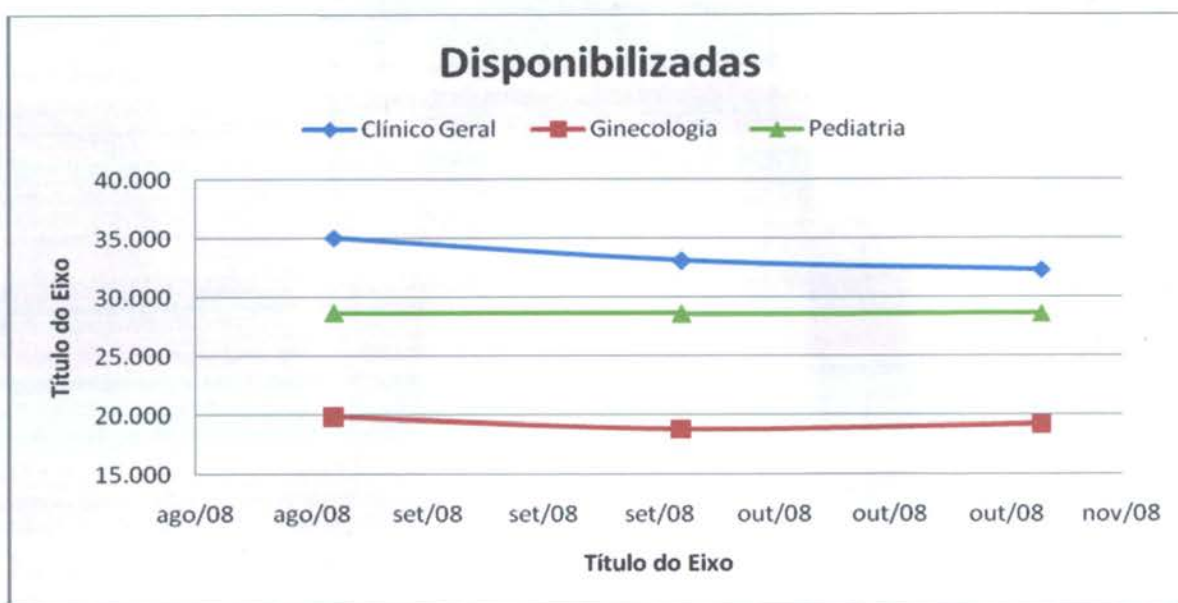


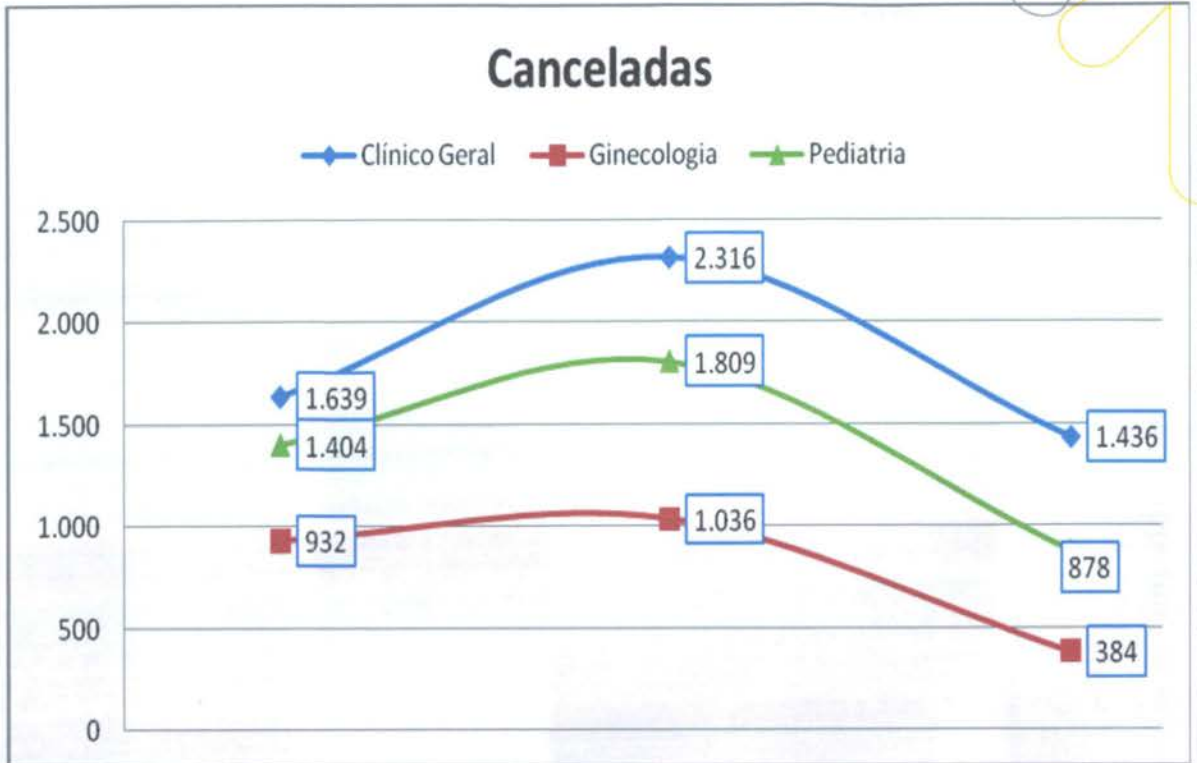


Em comparação ao mês de Outubro / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 75,73 % (setenta e cinco ponto setenta e três por cento) para 75,11 % (setenta e cinco ponto onze por cento), um decréscimo no de consultas canceladas de 6,28 % (seis ponto vinte e oito por cento) para 3,17 % (três ponto dezessete por cento) e um acréscimo no número de disponíveis de 18,39 % (dezoito ponto trinta e nove por cento) para 21,71 % (vinte e um ponto setenta e um por cento).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

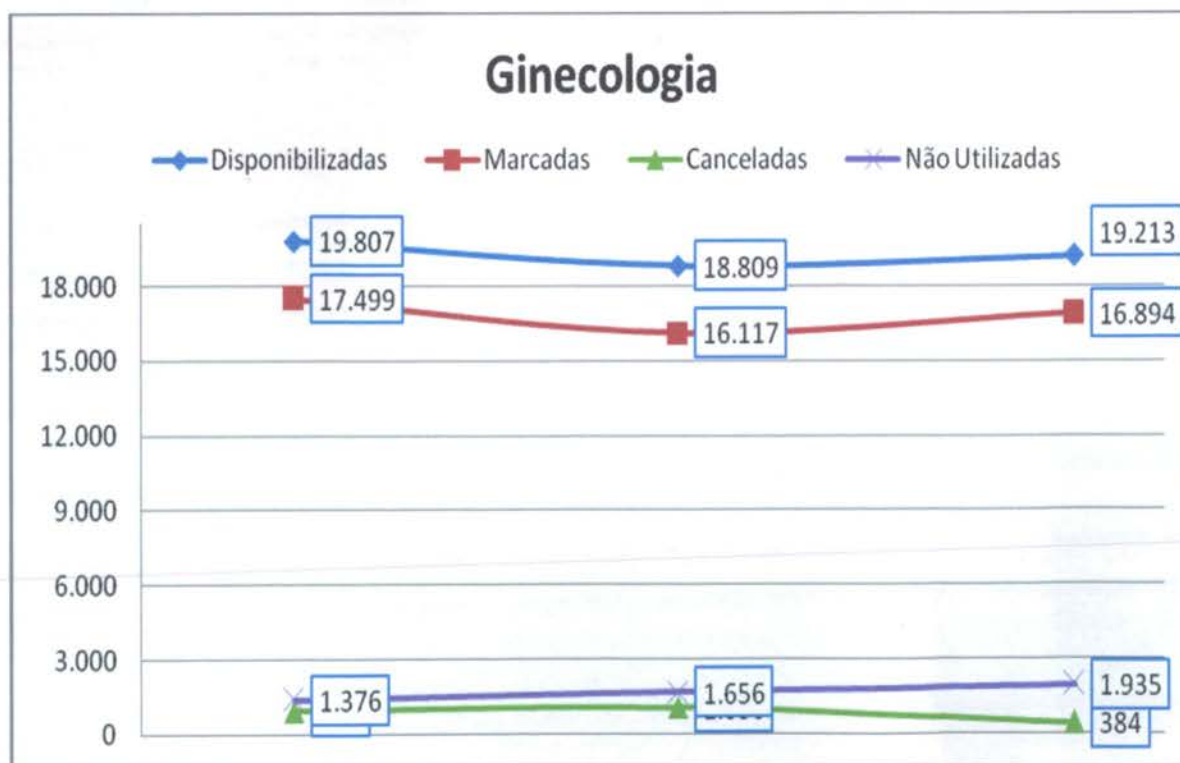
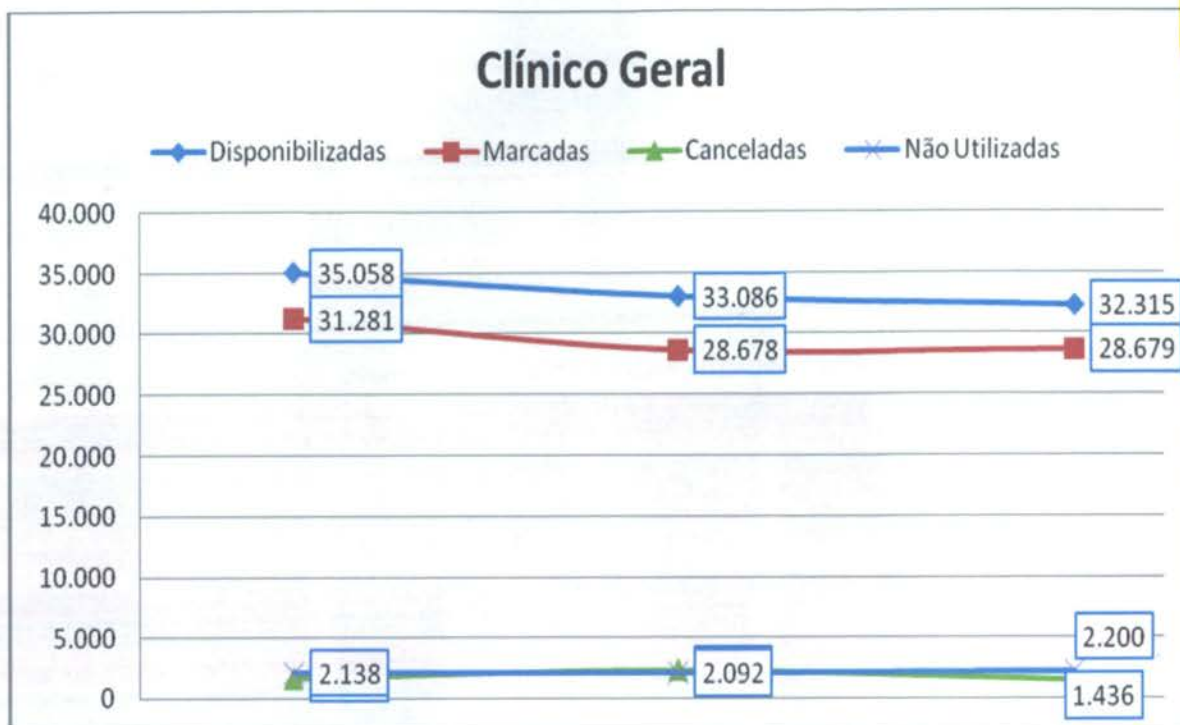
Análise Gráfica Por Status

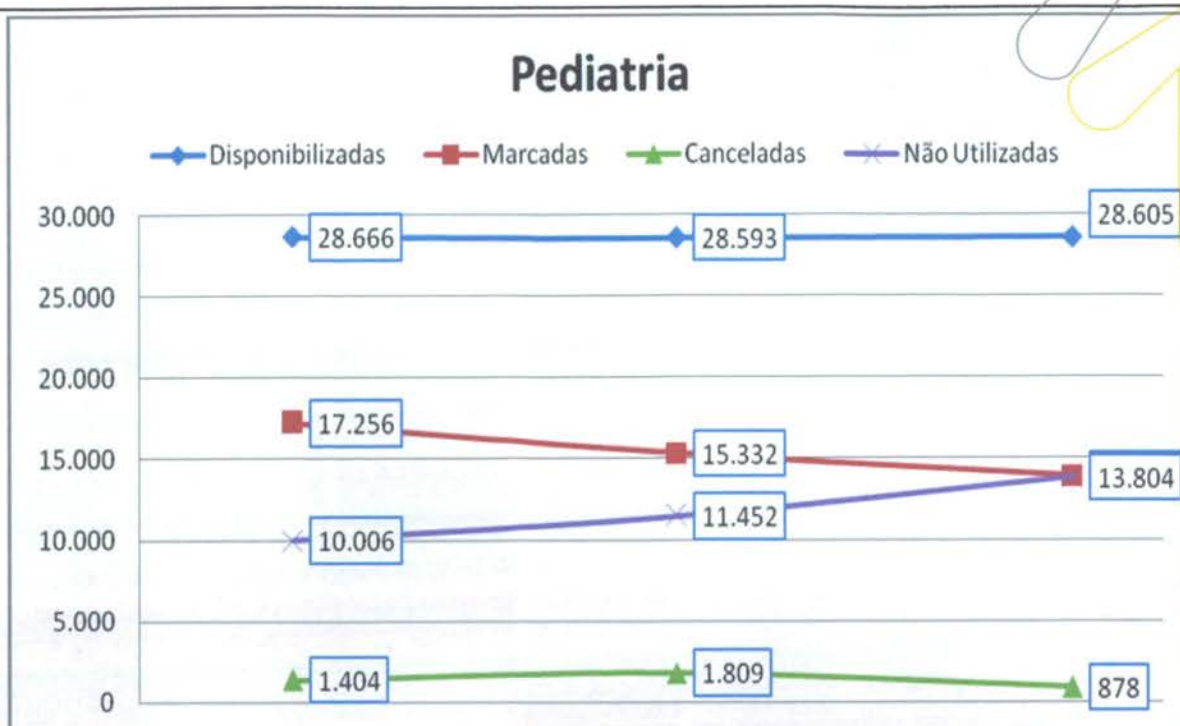




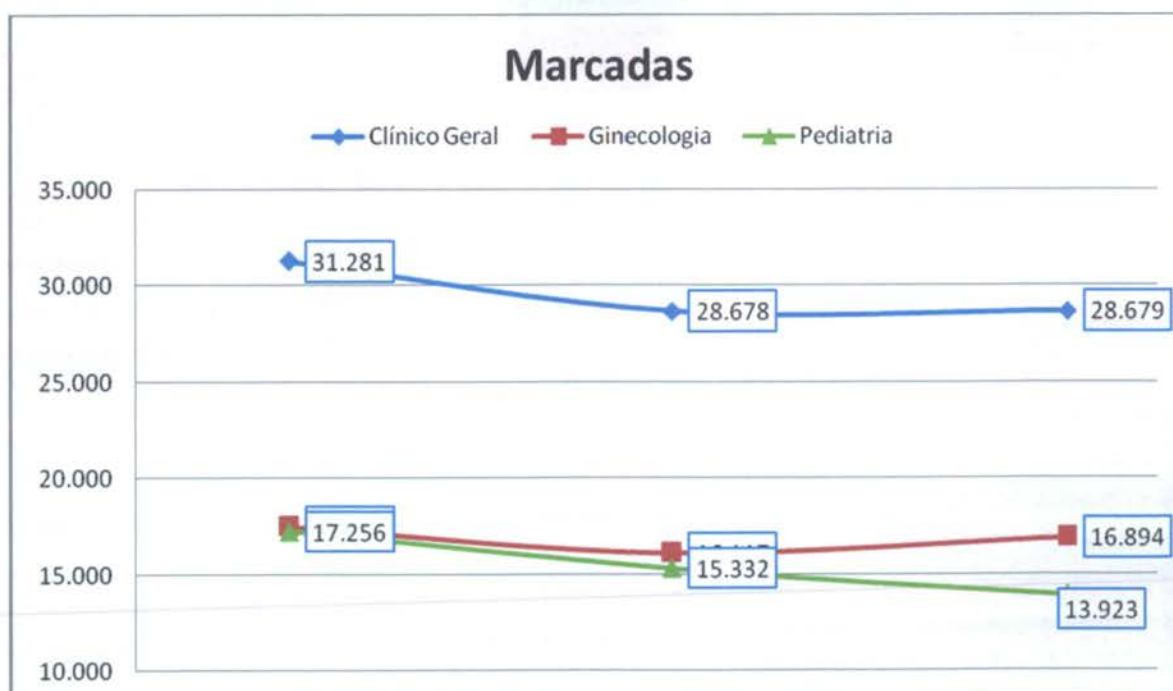


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 4** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamento de consultas.



**f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).**

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 380 (trezentos e oitenta) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/2008, quadro que se segue:

Item	Bairro	Total
1	Jardim Novo Mundo	3.367
2	Jardim América	2.526
3	Parque Amazônia	1.902
4	Setor Pedro Ludovico	1.766
5	Jardim Nova Esperança	1.723
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1.667
7	Setor Urias Magalhães	1.391
8	Parque Industrial João Braz	1.155
9	Setor Leste Vila Nova	1.150
10	Cidade Jardim	1.083
11	Jardim Europa	936
12	Vila Novo Horizonte	836
13	Setor Santos Dumont	779
14	Jardim Vila Boa	747
15	Setor Sudoeste	728
16	Setor Criméia Leste	723
17	Setor Campinas	721
18	Parque Santa Cruz	713
19	Vila Santa Helena	707
20	Bairro Capuava	699
21	Setor São José	692
22	Faiçallville	652
23	Setor Central	618
24	Vila Redenção	561
25	Setor Centro Oeste	528
26	Parque Anhanguera	500
27	Setor Norte Ferroviário	494
28	Setor Negrão de Lima	476
29	Jardim Petrópolis	461
30	Jardim Presidente	460
31	Bairro Água Branca	444
32	Setor Bueno	432
33	Vila João Vaz	423
34	Setor Perim	421
35	Setor União	410
36	Bairro São Francisco	392
37	Vila Morais	383





38	Vila Itatiaia	374
39	Chácara do Governador	370
40	Setor Cândida de Moraes	370
41	Jardim Bela Vista	340
42	Vila Monticelli	335
43	Setor Progresso	321
44	Setor Coimbra	318
45	Setor Rio Formoso	309
46	Jardim Planalto	305
47	Conjunto Primavera	296
48	Parque Anhanguera II	296
49	Conjunto Riviera	295
50	Jardim Goiás	288
51	Setor dos Funcionários	286
52	Vila Mauá	285
53	Solange Park I	284
54	Vila Regina	284
55	Jardim California	270
56	Bairro Rodoviário	268
57	Bairro Santa Rita	267
58	Jardim Brasil	267
59	Vila Jardim Vitória	264
60	Vila Maria Dilce	264
61	Parque Oeste Industrial	252
62	Residencial Solar Vile	247
63	Vila Viana	245
64	Loteamento Carolina Parque	238
65	Residencial Real Conquista	230
66	Bairro Jardim Diamantina	225
67	Jardim Ana Lúcia	221
68	Vila Pedroso	221
69	Bairro Jardim Vitória	213
70	Setor Aeroporto	211
71	Vila São Paulo	210
72	Vila Bandeirantes	206
73	Vila Isaura	202
74	Jardim da Luz	200
75	Vila Maria Luíza	194
76	Bairro dos Aeroviários	191
77	Nova Vila	189
78	Jardim Atlântico	185
79	Setor Moraes	184
80	Residencial Serra Azul	183





81	Residencial Parque das Flores	179
82	Setor Sul	177
83	Setor Leste Universitário	175
84	Setor Marechal Rondon	174
85	Bairro Santa Genoveva	168
86	Granja Cruzeiro do Sul	165
87	Jardim Santo Antônio	164
88	Parque Anhanguera II	164
89	Vila Alvorada	163
90	Residencial Parque Flamboyant	162
91	Setor Bela Vista	162
92	Setor Oeste	159
93	Vila Abajá	156
94	Vila Aurora	152
95	Vila Finsocial	151
96	Bairro Nossa Senhora de Fátima	150
97	Setor Parque Tremendão	150
98	Vereda dos Buritis	149
99	Vila Santa Rita	147
100	Bairro Jardim das Esmeraldas	145
101	Parque Tremendão (Novo)	144
102	Setor Gentil Meireles	142
103	Vila Rosa	141
104	Setor Criméia Oeste	139
105	Carolina Parque Extensão	134
106	Setor Morada do Sol	134
107	Parque Industrial de Goiânia	127
108	Bairro Anhanguera	126
109	Village Atalaia	126
110	Jardim Leblon	125
111	Conjunto Aruanã I	124
112	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	122
113	Parque das Laranjeiras	117
114	Solange Park II	116
115	Vila Nova Canaã	114
116	Vila Romana	114
117	Vila Paraíso	110
118	Goiânia 2	109
119	Setor Jaó	109
120	Vila Alto da Glória	108
121	Vila Santa Tereza	108
122	Esplanada do Anicuns	107
123	Residencial Itamaraca	106



124	Setor Marista	105
125	Bairro Industrial Mooca	102
126	Jardim Primavera (Acampamento)	102
127	Residencial Canadá	102
128	Vila Froes	102
129	Vila Coronel Cosme	102
130	Conjunto Caiçara	101
131	Vila Lucy	95
132	Conjunto AruanãIII	94
133	Bairro Santa Rita	92
134	Vila Irany	91
135	Vila Clemente	90
136	Jardim Xavier	87
137	Bairro Feliz	86
138	Residencial Alice Barbosa	84
139	Vila Parque Santa Maria	84
140	Jardim Tancredo Neves	83
141	Vila Cristina	82
142	Vila Luciana	80
143	Madre Germana II	79
144	Bairro Nova Suíça	77
145	Vila Alpes	77
146	Vila São Francisco	77
147	Residencial dos Ipê	76
148	Vila Aurora Oeste	76
149	Jardim das Hortências	74
150	Chácara Shangri-la	73
151	Albino Boa Ventura	72
152	Setor Recanto das Minas Gerais	72
153	Setor Sevene	71
154	S Urias Magalhães	70
155	Bairro Alto da Glória	68
156	Vila Santana	66
157	Condomínio Anhanguera	65
158	Residencial Hugo Moraes	65
159	Parque Paraíso	63
160	Residencial Brisas da Mata	63
161	Bairro da Serrinha	62
162	Setor Norte Ferroviário II	62
163	Conjunto Fabiana	61
164	Bairro Ipiranga	59
165	Bairro Residencial Funcionários Públicos	59
166	Vila Nossa Senhora Aparecida	59



167	S Pedro Ludovico	58
168	Residencial Mansões Paraíso	56
169	Vila Jaraguá	56
170	Vila Legionárias	56
171	Loteamento Tropical Verde	55
172	Panorama Park	55
173	S Morada do Sol	55
174	Vila Canaã	55
175	Vila São Luiz	53
176	Araguaia Park	52
177	Residencial Morada do Ipê	52
178	Res. Real Conquista 1º etapa	51
179	Vila Bethel	51
180	Vila Martins	51
181	Residencial Licardino Ney	50
182	Setor Perim	49
183	Vila Adélia II	49
184	Celina Park	48
185	Jardim Novo Mundo II	48
186	Residencial 14 Bis	48
187	Residencial Olinda	48
188	Sítio Recreio Mansões do Campus	48
189	Vila Boa Sorte	48
190	Vila Resende	48
191	Parque das Nações	47
192	Residencial Monte Carlo	47
193	Conjunto Morada Nova	46
194	Setor Barra da Tijuca	45
195	Jardim Clarissa	42
196	Setor Marabá	41
197	Setor Urias Magalhães II	41
198	Solange Park III	41
199	Residencial Nossa Morada	40
200	Bairro Água Branca	39
201	Chácara de Recreio São Joaquim	38
202	Mansões Goiânia	38
203	S Parque Tremendão	38
204	S Rio Formoso	38
205	Vila Adélia	38
206	Parque Santa Cruz	37
207	Vila Adélia	37
208	Parque Atheneu	36
209	Residencial Cid Verde	35





210	Residencial Park Solar	35
211	Residencial Sonho Verde	35
212	Vila São José - Extensão	35
213	Vila Monticelli	35
214	Loteamento Morada dos Sonhos	34
215	Residencial dos Ipê	34
216	Conjunto Residencial Rodoviário	33
217	Jardim Bela Vista	33
218	Residencial Real Conquista	33
219	S Campinas	33
220	Vila Anchieta	33
221	Conjunto Aruanã II	32
222	Residencial Antônio Barbosa	32
223	Chácara Samambaia	31
224	Jardim Bonanza	31
225	Jardim Leblon	31
226	Parque Industrial Paulista	31
227	S Norte Ferroviário	31
228	Jardim California	30
229	Residencial das Acácias	30
230	Vila Americano do Brasil	30
231	Jardim Vista Bela	29
232	Jardim Goiás	29
233	Parque Amazônia	29
234	Setor Três Marias	29
235	Vila Bela	29
236	Vila São João	29
237	Vila Vera Cruz	29
238	Conjunto Anhanguera	28
239	Residencial Morada da Bosque	28
240	Residencial Solar Vile	28
241	Residencial Vale do Araguaia	28
242	Res. Eldorado	27
243	S Coimbra	27
244	S Urias Magalhães II	27
245	Setor Garavelo B	27
246	Vila Megale	27
247	Vila Perdiz	27
248	Vila Santa Isabel	27
249	Residencial Itália	26
250	Bairro Rodoviário	25
251	Vila Santa Helena	25
252	Conjunto Castelo Branco	24





253	Residencial Balneário	24
254	Residencial Carla Cristina	24
255	Loteamento Solar Santa Rita	23
256	Vila Adréia	23
257	Vila Santa Rita	23
258	Residencial Itamaraca	22
259	Residencial London Park	22
260	Vila Jacaré	22
261	Conjunto Guadalajara	21
262	Jardim Leblon II	21
263	Jardim Novo Mundo	21
264	Residencial São Leopoldo	21
265	Setor Noroeste	21
266	Setor Sol Nascente	21
267	Vila Cristina Continuação	21
268	Vila Maria José	21
269	Conjunto Residencial Padre Pelágio	20
270	Jardim América	20
271	Residencial Goyaz Park	20
272	S Sevene	20
273	Vila Colemar Natal e Silva	20
274	Vila Santa Efigenia	20
275	Jardim Califórnia Industrial	19
276	Jardim Nova Esperança	19
277	Loteamento Areião I	19
278	Setor Ulisses Guimarães	19
279	Sítio Ipê	19
280	Vila Coronel Cosme	19
281	Vila Santo Afonso	19
282	Conjunto Vila Isabel	18
283	Parque Acalanto	18
284	Parque Santa Rita	18
285	Recanto do Bosque	18
286	Residencial Campus Dourados	18
287	Residencial Talismã	18
288	Sítio Recreio Mansões do Campus	18
289	Chácara de Recreio São Joaquim	17
290	Residencial Elza Fronza	17
291	Residencial Privê Norte	17
292	Vila Alto da Glória	17
293	Vila Morais	17
294	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	16
295	Residencial Parque Flamboyant	16





296	Res. Portinari	16
297	Residencial Licardino Ney	15
298	Residencial Privê Itanhangá	15
299	Res. Manhattan	14
300	Residencial Aruanã	14
301	Residencial Guarema	14
302	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	14
303	Residencial Sonho Verde Complemento	14
304	S Criméia Oeste	14
305	Vila Bandeirantes	14
306	Vila Cristina	14
307	Residencial Flamingo	13
308	S Negrão de Lima	13
309	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	13
310	Vila Aguiar	13
311	Vila Oswaldo Rosa	13
312	Vila Santa Isabel	13
313	Jardim Moema	12
314	Jardim Petrópolis	12
315	Residencial Eli Forte - Extensão	12
316	S Progresso	12
317	Conjunto Residencial Campos	11
318	Jardim Fonte Nova	11
319	Jardim Atlântico	11
320	Parque Eldorado Oeste	11
321	Residencial Aquários	11
322	S dos Funcionários	11
323	S Leste Universitário	11
324	Vila Teófilo Neto	11
325	Vila São Paulo	11
326	Condomínio Anhaguera	10
327	Residencial Campus Dourados	10
328	Residencial Moinho dos Ventos	10
329	S Leste Vila Nova	10
330	Vila São José	10
331	Bairro Jardim Vitória	9
332	Jardim Santa Cecília	9
333	Parque das Amendoeiras	9
334	Parque Industrial João Braz II	9
335	S Centro Oeste	9
336	Vila São José - Complemento	9
337	Vila Viandeli	9
338	Alphaville Residencial	8



339	Aruanã Parque	8
340	Bairro Capuava	8
341	Capuava Residencial Prive	8
342	Jardim Moema	8
343	Jardim Pampulha	8
344	Residencial Humaita	8
345	Setor Chácara São Joaquim	8
346	Vera Cruz II	8
347	Vila Pedroso	8
348	Bairro dos Aeroviários	7
349	Conjunto Residencial Rodoviário	7
350	Jardim Real	7
351	Jardim Leblon II	7
352	Res. Kátia	7
353	Residencial Granville	7
354	Village Santa Rita	7
355	Vila Fernandes	7
356	Vila Oswaldo Rosa	7
357	Vila Resende	7
358	Bairro Vale das Caraíbas	6
359	Chácara São José	6
360	Jardim Bom Jesus	6
361	Jardim Ipê	6
362	Loteamento Tupinambas dos Reis	6
363	Parque das Paneiras II Etapa	6
364	Setor Sul	6
365	Vila Mooca - Complemento	6
366	Vila Romana	6
367	Chácara Mansões Rosa de Ouro	5
368	Colônia Santa Marta	5
369	Conjunto Baliza	5
370	Jardim Conquista	5
371	Jardim Dom Fernando II	5
372	Jardim Europa	5
373	Jardim Ipê	5
374	Loteamento Jardim Helou	5
375	Loteamento Manso Pereira	5
376	Parque Balneário	5
377	Parque das Paneiras	5
378	Privê Atlântico	5
379	Residencial Atalaia	5
380	Residencial Canadá	5
381	Residencial Arco Verde	5



382	Residencial Jardins Florença	5
383	Vila Fróes	5
384	Vila Maria Luiza	5
385	Bairro Goiá Setor Veloso	4
386	Conjunto Residencial Padre Pelagio	4
387	Condomínio Parque dos Cisnes	4
388	Conjunto Residencial Campos	4
389	Jardim Itaipu	4
390	Jardim Madri	4
391	Jardim Paris	4
392	Jardim Fonte Nova	4
393	Residencial Sonho Verde	4
394	Residencial Jardim Leblon	4
395	Residencial São Marcos	4
396	Residencial Sevilha	4
397	Vila Concórdia	4
398	Vila Divino Pai Eterno	4
399	Vila Fernandes	4
400	Vila Yate	4
401	Vila Aurora	4
402	Bairro Goiá	3
403	Bairro Goiá 2	3
404	Bairro da Serrinha	3
405	Bairro Santa Genoveva	3
406	Chácara Maria Dilce	3
407	Conjunto Morada Nova	3
408	Condomínio Cidade Universitária	3
409	Granja Santos Dumont	3
410	Jardim Planalto	3
411	Jardim Santo Antônio	3
412	Jardim Primavera (Acampamento)	3
413	Parque Anhanguera	3
414	Parque Atheneu	3
415	Recreio Panorama	3
416	Residencial Aldeia do Vale	3
417	Residencial Eldorado	3
418	Residencial São Leopoldo - Complemento	3
419	Residencial Tempo Novo	3
420	Setor dos Afonsos	3
421	Setor dos Afonsos	3
422	Setor OrientVille	3
423	Vila Pedroso Extensão	3
424	Vila Abajá	3





425	Vila Canaã	3
426	Vila Isaura	3
427	Vila Novo Horizonte	3
428	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
429	Bairro Santo Hilário	2
430	Bairro Anhanguera	2
431	Chácara Anhanguera	2
432	Chácara Califórnia	2
433	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	2
434	Jardim Belvedere	2
435	Jardim das Aroeiras	2
436	Jardim Guanabara	2
437	Jardim Liberdade	2
438	Jardim Balneário Meia Ponte	2
439	Jardim da Luz	2
440	Loteamento Portal do Sol II	2
441	Parque das Flores Residencial Complemento	2
442	Residencial Aruanã	2
443	Residencial Forteville	2
444	Residencial Porto Seguro	2
445	Residencial Village Santa Rita I	2
446	Residencial Village Santa Rita IV	2
447	Residencial Dom Rafael	2
448	Residencial Centerville	2
449	Residencial Goiânia Viva	2
450	Residencial Porto Seguro	2
451	Residencial Santa Fé	2
452	Residencial Vale da Serra	2
453	Residencial Vale dos Sonhos	2
454	Setor Marechal Rondon	2
455	Setor Recanto das Minas Gerais	2
456	Setor São José	2
457	Setor Alto do Vale	2
458	Setor Asa Branca	2
459	Setor das Nações	2
460	Setor Perim Continuação	2
461	Vila Martins	2
462	Vila Mauá	2
463	Vila São José	2
464	Vereda dos Buritis	2
465	Bairro Nova Suiça	1
466	Bairro Vale das Caraíbas	1
467	Campus Universitário	1





468	Chacara Ch Elísio Campos	1
469	Chacara Helou	1
470	Condominio Amin Camargo	1
471	Condominio Santa Rita	1
472	Conjunto Residencial Palmares	1
473	Jardim Guanabara II	1
474	Jardim Guanabara III	1
475	Jardim Mariliza	1
476	Jardim Sonia Maria	1
477	Lorena Parque	1
478	Loteamento Morada dos Sonhos	1
479	Loteamento Portal do Sol I	1
480	Loteamento Solange Park - Complemento	1
481	Residencial Eli Forte	1
482	Residencial Mansões Paraiso	1
483	Residencial Privê Itanhangá	1
484	Residencial Alphaville Flamboyant	1
485	Residencial Atalaia	1
486	Residencial Barcelona	1
487	Residencial Dezopi	1
488	Residencial Havana	1
489	Residencial Itaipu	1
490	Residencial Luana Park - Continuação	1
491	Residencial Maringá	1
492	Residencial Nova Aurora	1
493	Residencial Pilar dos Sonhos	1
494	Residencial Recreio Panorama	1
495	Residencial São Bernardo	1
496	Residencial Sonho Dourado	1
497	Residencial Village Santa Rita I	1
498	Setor Central	1
499	Setor Empresarial	1
500	Setor Sudoeste	1
501	Setor Caravelas	1
502	Setor das Nações Extensão	1
503	Setor Empresarial	1
504	Vila Adréia I e II	1
505	Vila Jardim Pompéia	1
506	Vila Mooca	1
507	Vilage Casa Grande	1
508	Vilage Maringá	1
509	Vila Aguiar	1
510	Vila Clemente	1





511	Vila Finsocial	1
512	Vila Mutirão I	1
513	Vila Redenção	1
514	Vila Santa Efigenia	1
515	Village Santa Rita	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Novembro /2008 o Agente de Atendimento **Juliana Bueno De Melo Alex** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.537 (hum mil quinhentos e trinta e sete) marcações, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento Mês de Novembro-2008	
Agente de Atendimento	Quantidade
Alexandre Gomes Da Silva	758
Alexandre Martins Pereira	966
Aline Gonçalves Borges	1.159
Aline Graciele Leme	925
Aline Lucia Teixeira Coelho	689
Alline Sampaio Sena	8
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.123
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.008
Anna Eliza Vieira Rosa	819
Antônio Vitor Alves Ortega	941
Celjan Costa Freire Júnior	708
Claudio Tavares Silveira	3
Cleber Gonçalves Oliveira	626
Daiane Marques Rodrigues	736
Daniella Gonçalves De Carvalho	607
Danila Carvalho Evangelista	1.335
Danilo Tadeu De Azevedo	629
Dannilo De Paula Ferreira	1.149
David Douglas B. De Oliveira	817





Diego Franco De Abreu	669
Divaine Maria De Faria	589
Douglas Souza Xavier	882
Edna Rodrigues Nunes	1.019
Eliana Rordrigues De Miranda	16
Eliane Frazão Araújo	739
Esterliane Neres Sousa	1.297
Estevão Gusmão Scartzine	773
Gisele Celina Dos Santos	769
Hosana Gomes Pereira Pimenta Goncalves	259
Idenise Watonabe Viana Brito	774
Jozimar Mendes Viana	1.440
Juliana Alves Da Rocha	508
Juliana Bueno De Melo Alex	1.537
Karolyne Allana Costa	81
Kellen Caetano De Jesus	1.254
Larissa Pereira Das Chagas	838
Leandra Silva Miranda	245
Leila Evonn Lobo De Abreu	1.087
Leticia Sousa Costa Brito	813
Lívia Valadão De Abreu	1.042
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	1.262
Lucas Dias Lima Couto	673
Luciano Betanin Roque	1.061
Marcelus Layguel	5
Márcia De Oliveira	74
Mariana Camargo Cabral	924
Marielle Figueiredo Galvão	793
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.290



Marina De Castro França Lima	1.037
Maxilley Souza Lima	504
Maximiano Rodrigues De Oliveira	755
Meirelene Da Silva Pereira	1.016
Murilo Martins Alves	322
Nais Neres Quirino	863
Nara Mendes Gonçalves	999
Observatório	783
Paula Cunha Ramos	1.365
Priscila Franca Zanelatto	2
Rangel Gonçalves Afonso	1.071
Raphael Moreira Alves Otoni	105
Renata Freitas Augusto	1.008
Renato Barbosa Oliveira	1.008
Rony Peterson Borges	12
Samira Petrine Borges Do Carmo	659
Samuel Batista De Melo	753
Severiano Pereira Nunes Junior	840
Sheila Mesquita	1
Silvia Mendonça Marques	993
Tatiane Lemes Moreira	1.276
Taynara Pinheiro De Menêzes	639
Tislander Correia De Oliveira	1.371
Vanessa Cristina Meireles	490
Veridiana Candida Batista	568
Vitor Conrad Fleury	1.037
Viviana Aparecida Mendes	1.008
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.291



**h) Relatório de Visualização de Vagas**

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE NOVEMBRO/08					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	317	384	416	1.102	2.219
CAIS Campinas	68	397	284	677	1.426
CAIS Cândida de Moraes	213	979	761	2.000	3.953
CAIS Chácara do Governador	147	780	566	1.315	2.808
CAIS Finsocial	71	230	172	531	1.004
CAIS Jardim Curitiba	2	14	11	48	75
CAIS Jardim Novo Mundo	91	567	423	1.137	2.218
CAIS Parque das Amendoeiras	132	208	232	724	1.296
CAIS Vila Nova	262	542	503	1.208	2.515
Centro de Saúde Água Branca	116	211	219	561	1.107
Centro de Saúde Aruanã III	87	69	97	294	547
Centro de Saúde Conjunto Riviera	74	205	155	381	815
Centro de Saúde Criméia Leste	138	318	274	668	1.398
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	79	330	252	608	1.269
Centro de Saúde Fama	55	306	232	589	1.182
Centro de Saúde Itatiaia	126	225	161	465	977
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	77	346	297	713	1.433
Centro de Saúde Maria Dilce	99	106	98	278	581
Centro de Saúde Marinho Lemos	55	255	205	485	1.000
Centro de Saúde Norte Ferroviário	95	297	232	507	1.131
Centro de Saúde Parque Amazônia	39	554	395	962	1.950
Centro de Saúde Parque Anhanguera	37	347	257	698	1.339





Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	102	333	249	640	1.324
Centro de Saúde São Francisco	71	177	163	442	853
Centro de Saúde Setor Perim	97	238	193	495	1.023
Centro de Saúde Setor Rodoviário	48	348	267	676	1.339
Centro de Saúde Vila Boa	69	452	284	731	1.536
Centro de Saúde Vila Canaã	38	256	182	455	931
Centro de Saúde Vila Clemente	71	158	140	416	785
Centro de Saúde Vila Mauá	170	408	378	937	1.893
Centro de Saúde Vila Moraes	93	291	268	651	1.303
Centro de Saúde Vila Redenção	89	302	247	596	1.234
Centro de Saúde Vila Regina	43	285	237	568	1.133
Centro de Saúde Vila Santa Helena	85	253	218	582	1.138
Centro de Saúde Vila União	52	374	260	646	1.332
CIAMS Jardim América	51	920	651	1.513	3.135
CIAMS Novo Horizonte	79	932	712	1.669	3.392
CIAMS Setor Pedro Ludovico	96	634	416	1.015	2.161
CIAMS Urias Magalhães	193	663	519	1.366	2.741
Total	3.827	14.694	11.626	29.349	59.496

Desta forma, no mês de Novembro/08 foram agendadas 3.827 (três mil oitocentos e vinte e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio do corrente quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Novembro/08.

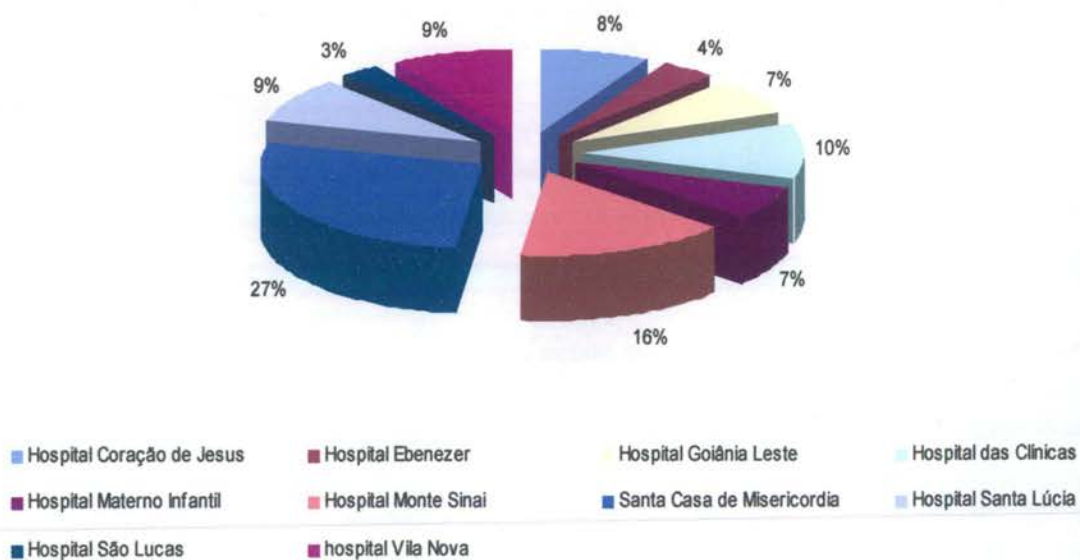
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE NOVEMBRO/08			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	11	11	22



Ebenezer	5	5	10
Goiânia Leste	10	10	20
Hospital das Clínicas	14	14	28
Materno Infantil	9	9	18
Monte Sinai	21	19	40
Santa Casa	37	39	76
Santa Lúcia	12	12	24
São Lucas	4	4	8
Vila Nova	12	12	24
Total	135	135	270

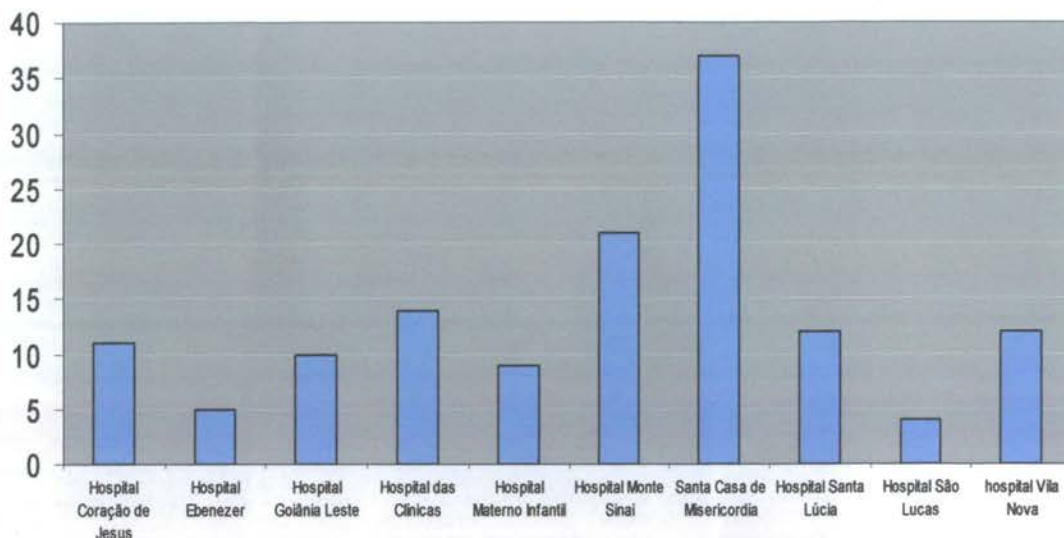
DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE NOVEMBRO/08

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Novembro/08. Puérpera



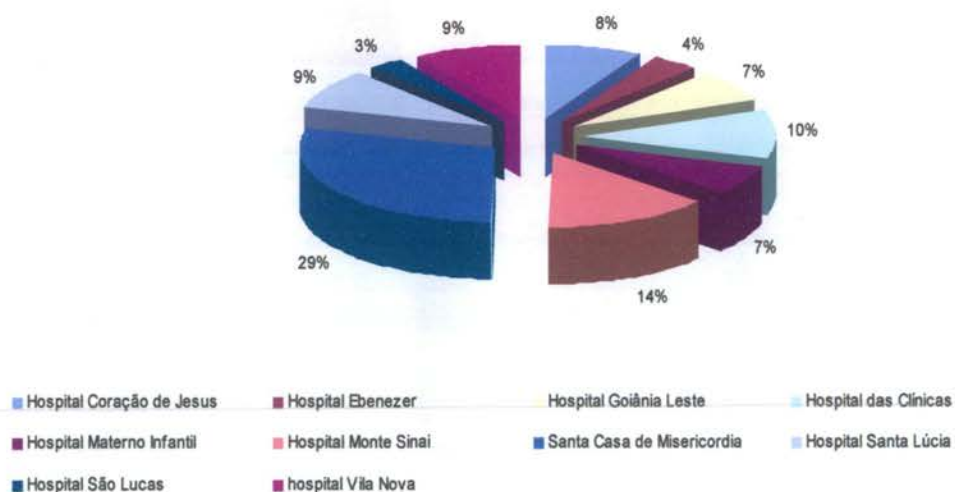


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Novembro/08.
Puérpera**



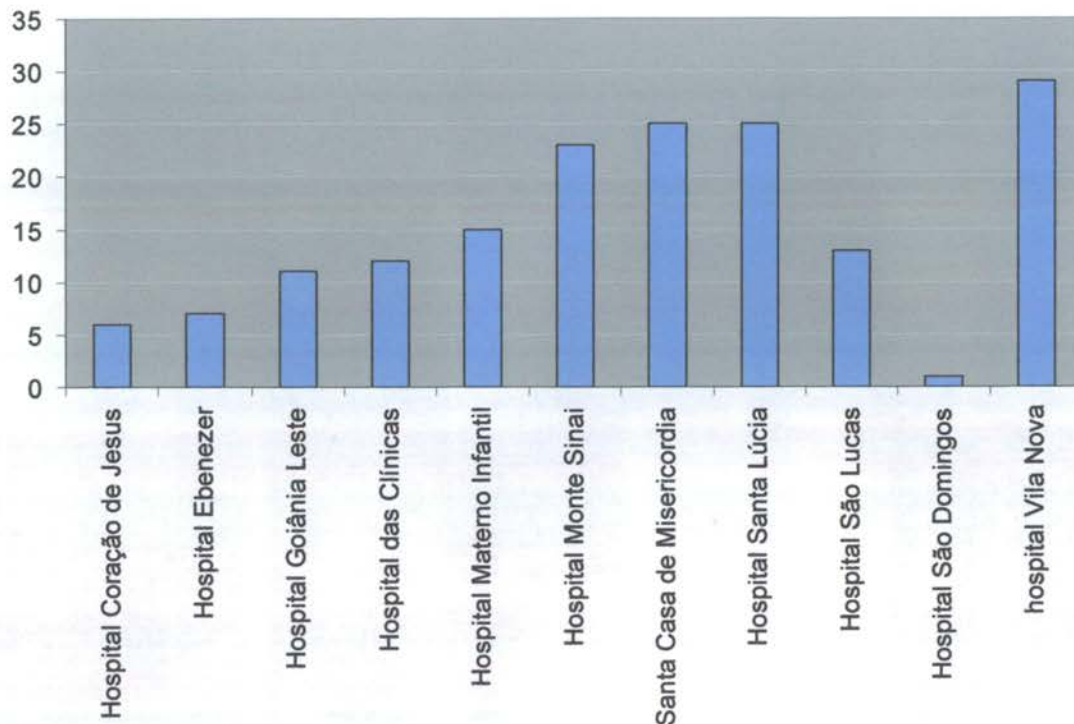
DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÊM NASCIDO NO MÊS DE NOVEMBRO/08

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Novembro/08.
Recém Nascido**





Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Novembro/08. Puérpera



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Novembro de 2008.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	18/11	ACULAMIT A DE JESUS REIS	566396	10/02/80	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	LEONARDO ALVES FERREIRA UNID. SAÚDE: CS ESPLANADA DO ANICUNS CONSULTA Nº: 2263844 DATA: 27/11/2008 - 14h30min (Maxilley)
02	7/11	ADELAIDE FERREIRA DOS SANTOS PINTO	353353	10/02/79	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	MARIA HELAINA DE ASSIS UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 2215872 DATA: 12/11/2008 - 08h30min (Maxilley)
03	15/11	ALBANIZA FERNANDES LOPES	585463	07/08/71	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Mauricio	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº:2260182 DATA: 24/11/2008 - 07:00 (Rony)
04	3/11	ALESSANDRA DA SILVA	580559	30/01/89	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Mauricio	CIRENE CRISTINA BORGES UNID.SAÚDE: CS JD BALNEARIO MEIA PONTE





05	27/11	ALESSANDRA FERREIRA DA SILVA RIBEIRO	373704	6/2/1982	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 2274061 DATA: 05/12/2008 - 10h30min (Maxilley)
06	7/11	ALINE CRISTINA BARBOSA	397017	22/09/88	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	CIRENE CRISTINA BORGES UNID. SAÚDE: CS JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE CONSULTA Nº: 2227285 DATA: 13/11/2008 - 07h00min (Maxilley)
07	11/11	ALINE FATIMA PEREIRA	71578	01/05/87	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	MONICA DE FATIMA SILVA UNID. SAÚDE: CS SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA Nº: 2235693 DATA: 20/11/2008 - 10h30min (Maxilley)
08	21/11	ALYNE APARECIDA LOPES DE OLIVEIRA	66569	17/10/91	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:2264605 DATA: 27/11/2008 - 07:00 (Tatiane)
...
127	25/11	SUELI FERREIRA DOS SANTOS	554130	1/5/1977	Hospital e Maternidade Vila Nova	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	CIRENE CRISTINA BORGES UNID. SAÚDE: CS JD BALNEÁRIO MEIA PONTE CONSULTA Nº: 2268503 DATA: 04/12/2008 - 07h00min (Maxilley)
128	25/11	SUSANA HENRIQUE RODRIGUES DOS SANTOS	411873	28/9/1984	Hospital e Maternidade Vila Nova	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	CIRENE CRISTINA BORGES UNID. SAÚDE: CS JD BALNEÁRIO MEIA PONTE CONSULTA Nº: 2268504 DATA: 04/12/2008 - 07h00min (Maxilley)
129	7/11	TANIA PEREIRA GONCALVES DE SOUSA	518196	31/07/80	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 2207801 DATA: 14/11/2008 - 13h30min (Maxilley)
130	9/11	TATIANA NUNES RIBEIRO	48118	21/01/86	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	PROF.: AZOR ALVES UNID.SAÚDE: CS CONJUNTO RIVIERA CONSULTA Nº: 2231355 DATA: 19/11/2008 - 13:00 (Enf. Aline)
131	3/11	TAYANE SANTOS CAVALCANTE	43838	26/07/92	Hospital Coração de Jesus	Maria de Conceição Ribeiro Rocha	KELLEN SEBBA DE ALENCAR UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:2216085 DATA: 13/11/2008 - 12:30 (Tatiane)
132	11/11	VITORIA REGIA MARTINS PINHEIRO	487828	17/10/78	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA BOA CONSULTA Nº:2233740 DATA: 20/11/2008 - 07:00 (Tatiane)
133	3/11	VIVIANE RIBEIRO FERNANDES	498392	22/09/83	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	MARIA HELAINA DE ASSIS UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:2215654 DATA: 11/11/2008 - 12:30 (Tatiane)



134	12/11	WANESSA REGINA DA SILVA FERREIRA	41546	14/07/87	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	MARIA RITA LOPES MAIA UNID.SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIÁ CONSULTA Nº:2237199 DATA: 20/11/2008 - 13:00 (Tatiane)
135	20/11	ZEILTA MATOS DA SILVA	530399	26/05/83	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA UNID. SAÚDE: CS SÃO FRANCISCO CONSULTA Nº: 2263230 DATA: 28/11/2008 - 14h00min (Maxilley)

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	7/11	RN DE ADELAIDE FERREIRA DOS SANTOS PINTO	582477	07/11/08	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 2227184 DATA: 12/11/2008 - 07h00min (Maxilley)
02	15/11	RN DE ALBANIZA FERNANDES LOPES	585464	13/11/08	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Mauricio	MARIA GORETTI CASTRO DIAS UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº:2260168 DATA: 24/11/2008 - 10:30 (Rony)
03	3/11	RN DE ALESSANDRA DA SILVA RODRIGUES	580563	31/10/08	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Mauricio	ELISIO DE CASTRO UNID.SAÚDE: CS JD BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA Nº:2200206 DATA: 11/11/2008 - 12:00 (Tatiane)
04	27/11	RN DE ALESSANDRA FERREIRA DA SILVA RIBEIRO	590063	26/11/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	IVAN ISAAC UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 2274054 DATA: 05/12/2008 - 10h30min (Maxilley)
05	7/11	RN DE ALINE CRISTINA BARBOSA	582540	07/11/08	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	MIRNA MARIANO LEAO UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE CONSULTA Nº: 2200289 DATA: 13/11/2008 - 07h00min (Maxilley)
06	11/11	RN DE ALINE FATIMA PEREIRA	583674	10/11/08	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	DANUZIA MUNIZ CAMELO UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA Nº: 2235651 DATA: 20/11/2008 - 14h30min (Maxilley)
07	21/11	RN DE ALYNE APARECIDA LOPES DE OLIVEIRA	587881	20/11/08	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:2264556 DATA: 27/11/2008 - 07:00 (Tatiane)



08	9/11	RN DE ANA DEBORA SILVA SANTOS	583001	09/11/08	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	PROF.: ADRIANA HELENA DE MATOS ABÉ UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 2236247 DATA: 19/11/2008 - 12:00 (Enf. Aline)
...
130	12/11	RN DE WANESSA REGINA DA SILVA FERREIRA	584158	11/11/08	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES UNID.SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA CONSULTA Nº:2237135 DATA: 20/11/2008 - 07:00 (Tatiane)
131	20/11	RN DE ZEILTA MATOS DA SILVA	587413	18/11/08	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES UNID. SAÚDE: CS SÃO FRANCISCO CONSULTA Nº: 2263240 DATA: 28/11/2008 - 07h00min (Maxilley)
132	6/11	RN FLAVIA JESUS MOURA	582207	05/11/08	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	LAIS SANTOS MONTEIRO CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA Nº:2199477 DATA: 13/11/2008 - 07:00 (Cleber)
133	6/11	RN GILVANE DIAS COSTA CINTRA	582201	05/11/08	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	MARILU CELESTE CARVALHO CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:2209440 DATA: 13/11/2008 - 14:30 (Cleber)
134	22/11	RN MARIA JOELMA LOPES DE SOUSA	588249	21/11/08	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	PROF.: JOAO GOMES DO SACRAMENTO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE ITATIAIA CONSULTA Nº:2284528 DATA: 02/12/2008 - 14:30 (Eliana)
135	6/11	RN MARTINHA CORREIA DE SANTANA SOARES	582261	06/11/08	Hospital São Lucas	Terezinha dos Santos Maurício	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº:2203463 DATA: 12/11/2008 - 09:30 (Cleber)

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;





- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- f) O Observatório realizou no mês de Novembro /2008 do corrente ano o agendamento de 1.528 (hum mil quinhentos e vinte e oito) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.211 (hum mil duzentos e onze) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 317 (trezentos e dezessete) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2008.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/11	JOSE MARIA FERREIRA DE JESUS	02/11/1965	3249-6530	Clínico	FABRICIA VIEIRA COSTA UNID. SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº: 2190016 DATA: 04/11/2008 - 11h01min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Andréia
02	03/11	ANDREIA CRISTINA SCHMALTZ	17/11/1995	(62)8455-1322	Ginecologista Criança de 12 anos e 11 meses	Consulta agendada diretamente no Ciams Novo Horizonte. Autorizada pela Funcionária Vadna a comparecer no dia 05/11 às 10h00 para ser atendida pela Dra. Lucinete. Tatiane – Solicitante: Enf. Cristina
03	03/11	MARIANO ALVES MONTEIRO	04/01/1937	3210-1395	Clínico	MARIZE WAILLANT CANELLAS UNID. SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº: 2181134 DATA: 05/11/2008 - 15h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: João Batista
04	03/11	RAMINY PIRES CARRIJO MENDES	14/11/1987	3249-0973	Metrorragia	TULIO ALVES SARDINHA UNID. SAÚDE: CS VILA REDENCAO CONSULTA Nº: 2189492 DATA: 04/11/2008 - 10h59min (Tatiane) Solicitante: Dr. Cláudio
05	03/11	MARIA ONEIDE SILVEIRA PIMENTEL	29/01/1966	3558-3001	Epilepsia	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHAD UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA CONSULTA Nº: 2206052





						DATA: 10/11/2008 - 07h30min (Tatiane) Solicitante: Dr. Cláudio
06	03/11	MARIA DE LOURDES SANTOS DA SILVA	04/05/1986	9139-0392	Ginecologista	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°: 2187193 DATA: 05/11/2008 - 07h00min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Livia
07	03/11	MARIANA LIMA ANTUNES	17/07/1989	9955-8608	Ginecologista Gestante de 07 meses – pré-natal	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA UNID. SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°: 2191246 DATA: 05/11/2008 - 14h31min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Lucimar
...
1564	28/11	MARIA GOMES JAIME	11/1/1932	(62)3293-3964	Ginecologista Nódulo no seio	HELOISA MARTINS SOARES UNID. SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°: 2277364 DATA: 05/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado
1565	28/11	PEDRO HENRIQUE TEIXEIRA MAGALHAES	26/7/2008	(62)9164-6478	Clinico Geral	DANUZIA MUNIZ CAMELO UNID. CS SETOR RODOVIARIO CONSULTA N°: 2275308 DATAS: 02/12/2008 - 14h30min Obs.: Divaine CONSULTA SOLICITADA PELA UNID. : Graça
1566	28/11	INI MARTINS FERREIRA	4/1/1937	(62)3092-5356	Clinico Geral	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOB UNID. CS SETOR RODOVIARIO CONSULTA N°: 2275513 DATAS: 05/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine CONSULTA SOLICITADA PELA UNID. : Graça
1567	28/11	TONISLEI AQUINO BONFIN	25/04/1994	91774670	Clinico Geral DM+HAS	THALES AUGUSTO RODRIGUES DE QU UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°: 2284345 DATAS: 05/12/2008 - 10h30min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado
1568	28/11	MARIA BARBOSA DIAS	09/03/1973	84631437	Ginecologista Mioma e sangramento aumentado	HELOISA MARTINS SOARES UNID. SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°: 2277296 DATAS: 04/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado
1569	28/11	CATIANE RIBEIRO DE CARVALHO	21/08/1989	85161701	Clinico Geral Arritmia cardiaca	FRANCISCO BATISTA DE PAULA UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°: 2284299 DATAS: 05/12/2008 - 12h30min Obs.: Divaine





						Solicitante: Dr. Amir Saado
1570	28/11	LUCINEIDE DE JESUS OLIVEIRA	10/11/1971	32042073	Ginecologista Gestante de 3 meses	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR UNID. SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA Nº: 2281069 DATAS: 04/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Enf. Daisa
1571	28/11	EVANDRO CORREA DE SANTANA JUNIOR	17/08/1999	84782595	Clinico Geral Cólica há vários dias	MARIA INES DA SILVA PIRES UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 2277446 DATAS: 01/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Enf. Daisa
1572	28/11	EURIPEDES CANIDIDO DE SOUZA	04/09/1942	32333382	Clinico Geral Problema de coluna	ROBERTO MARINHO UNID. SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA Nº: 2277105 DATA: 02/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Enf. Daisa
1573	28/11	DOMINGAS DA CRUZ ARRUDA	21/05/1978	39591019	Clinico Geral Cadeirante	MICHELLE MARTINS MÁXIMA UNID. CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 2273738 DATA: 01/12/2008 - 14h30min Obs.: Divaine Solicitante: Enf. Daisa
1574	28/11	ONORIA DIAS DOS SANTOS BORGES	28/05/1957	32872950	Clinico Geral HAS sem medicação	BARBARA DE MELLO FLORENTINO UNID. CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 2273834 DATA: 02/12/2008 - 07h00min Obs.: Divaine Solicitante: Enf. Daisa
1575	28/11	GRAUCIENE FALEIRO DA SILVA LIMA	15/04/1961	32064556	Ginecologista Dor ao urinar e corrimento esbranquiçado	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA UNID. SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº: 2271903 DATA: 03/12/2008 - 07h30min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado
1576	28/11	LUCIO COELHO DE SOUZA	28/04/1943	32898348	Clinico Geral Cardiopata	ALANO CARVALHO DE SOARES UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 2275740 DATA: 01/12/2008 - 16h30min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado
1577	28/11	ADILMA SOUZA DURAES	19/09/1984	96977726	Ginecologista Dismenorreia	ARLENE RODRIGUES LYRA UNID. CS VILA MAUA CONSULTA Nº: 2274130 DATA: 01/12/2008 - 09h00min Obs.: Divaine Solicitante: Dr. Amir Saado

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 317

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)	1528
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	317
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1211





- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/11	19252	17194	89,31%
10 a 15/11	19252	17379	90,27%
17 a 22/11	18270	16401	90,83%
24 a 29/11	18270	16401	89,67%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Novembro/2008.

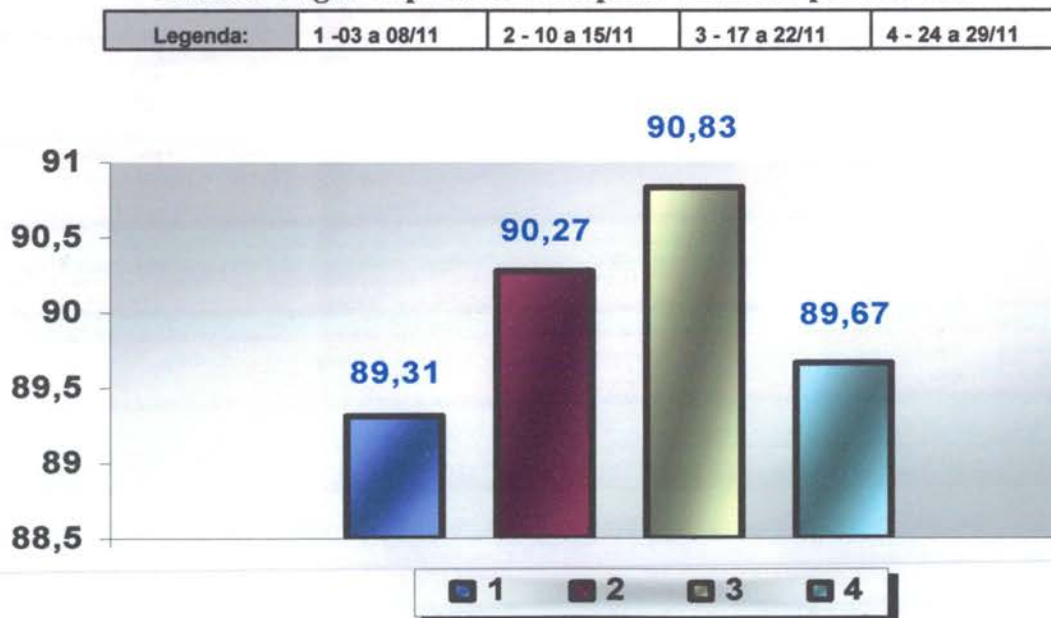
Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Novembro de 2008.												
UNIDADES	03 a 08/11			10 a 15/11			17 a 22/11			24 a 29/11		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	948	801	84,49%	948	790	83,33%	948	840	88,61%	948	920	97,05%
CAIS CAMPINAS	415	333	80,24%	415	344	82,89%	415	276	66,51%	415	344	82,89%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1121	1000	89,21%	1121	969	86,44%	1121	1037	92,51%	1121	908	81,00%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	800	725	90,63%	800	725	90,63%	800	690	86,25%	800	753	94,13%
CAIS FINSOCIAL	321	323	100,62%	321	290	90,34%	321	290	90,34%	321	290	90,34%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	547	546	99,82%	547	546	99,82%	547	546	99,82%	547	546	99,82%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	747	759	101,61%	747	686	91,83%	747	702	93,98%	747	759	101,61%
CAIS VILA NOVA	752	744	98,94%	752	824	109,57%	764	824	107,85%	764	804	105,24%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	185	185	100,00%	185	185	100,00%	185	185	100,00%	185	185	100,00%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	410	410	100,00%	410	410	100,00%	410	410	100,00%	410	410	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	298	96,75%	308	298	96,75%	308	264	85,71%	308	298	96,75%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	387	88,36%	438	400	91,32%	438	412	94,06%	438	437	99,77%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	376	376	100,00%	376	351	93,35%	376	376	100,00%	376	376	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	443	416	93,91%	443	443	100,00%	443	443	100,00%	443	443	100,00%
CENTRO DE SAUDE FAMA	442	393	88,91%	442	306	69,23%	442	342	77,38%	442	374	84,62%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	382	371	97,12%	382	371	97,12%	382	371	97,12%	382	203	53,14%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	358	334	93,30%	358	356	99,44%	358	356	99,44%	358	345	96,37%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	367	388	105,72%	367	400	108,99%	367	322	87,74%	367	367	100,00%





CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	358	334	93,30%	358	356	99,44%	358	356	99,44%	358	345	96,37%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	367	388	105,72%	367	400	108,99%	367	322	87,74%	367	367	100,00%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	388	371	95,62%	388	371	95,62%	388	371	95,62%	388	357	92,01%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	377	98,43%	383	309	80,68%	383	309	80,68%	383	277	72,32%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	385	100,00%	385	385	100,00%	385	385	100,00%	385	385	100,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	489	444	90,80%	489	480	98,16%	489	504	103,07%	489	504	103,07%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	505	270	53,47%	505	332	65,74%	505	332	65,74%	505	294	58,22%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	477	377	79,04%	477	377	79,04%	477	402	84,28%	477	402	84,28%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	290	288	99,31%	290	286	98,62%	290	290	100,00%	290	289	99,66%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	410	366	89,27%	410	394	96,10%	410	384	93,66%	410	382	93,17%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	494	426	86,23%	494	442	89,47%	494	442	89,47%	494	442	89,47%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	316	284	89,87%	316	284	89,87%	316	316	100,00%	316	300	94,94%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	409	327	79,95%	409	382	93,40%	409	382	93,40%	409	367	89,73%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	607	498	82,04%	607	549	90,44%	607	475	78,25%	543	469	86,37%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	334	330	98,80%	334	330	98,80%	334	330	98,80%	334	330	98,80%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	374	371	99,20%	374	371	99,20%	374	371	99,20%	374	371	99,20%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	294	255	86,73%	294	273	92,86%	294	287	97,62%	294	240	81,63%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	320	184	57,50%	320	214	66,88%	320	230	71,88%	388	293	75,52%
CIAMS JARDIM AMERICA	837	712	85,07%	837	712	85,07%	837	764	91,28%	837	771	92,11%
CIAMS NOVO HORIZONTE	730	728	99,73%	730	746	102,19%	730	746	102,19%	730	702	96,16%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	827	578	69,89%	827	640	77,39%	827	640	77,39%	827	618	74,73%
CIAMS URIAS MAGALHAES	982	793	80,75%	982	767	78,11%	1050	873	83,14%	1050	742	70,67%
TOTAIS	19252	17194	89,31%	19252	17379	90,27%	18270	16401	90,83%	18270	16401	89,67%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período





5.2. Pontos Negativos

○ **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 19 (dezenove) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi implementado em fase de teste no mês de Novembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo





- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- **Visualização de Vagas**

Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

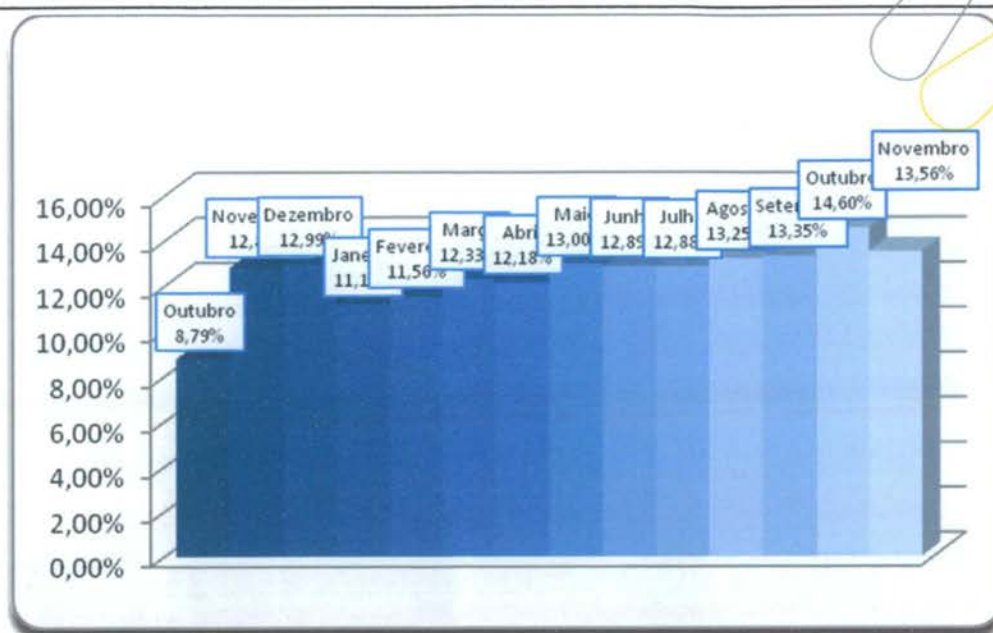
- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

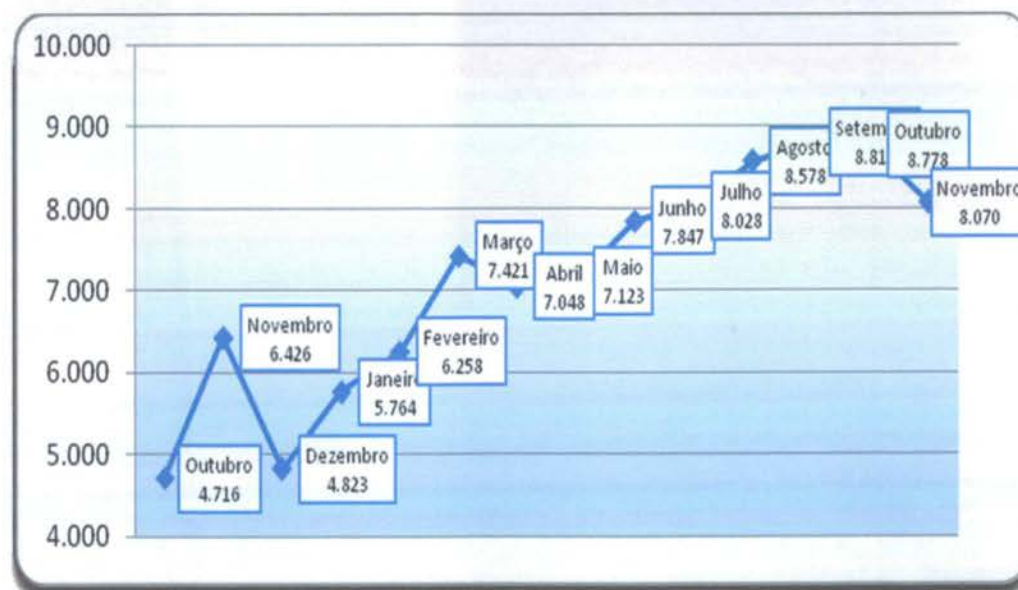
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/2008 foi observado o agendamento de 8.070 (oito mil e setenta) consultas, o que equivale a 13,56 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Outubro / 2008 foi verificado um decréscimo de 1,04% em relação ao número de consultas marcadas/mês, como se segue:





Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Novembro/08.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/2008 foram convertidas 3.529 (três mil quinhentos e vinte e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:





12/11/2008	Quarta-feira	179
13/11/2008	Quinta-feira	146
14/11/2008	Sexta-feira	0
15/11/2008	Sábado	0
16/11/2008	Domingo	174
17/11/2008	Segunda-feira	196
18/11/2008	Terça-feira	182
19/11/2008	Quarta-feira	184
20/11/2008	Quinta-feira	139
21/11/2008	Sexta-feira	0
22/11/2008	Sábado	0
23/11/2008	Domingo	164
24/11/2008	Segunda-feira	192
25/11/2008	Terça-feira	162
26/11/2008	Quarta-feira	175
27/11/2008	Quinta-feira	128
28/11/2008	Sexta-feira	0
29/11/2008	Sábado	0
30/11/2008	Domingo	155
TOTAL		3.529

○ **Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Novembro/08 houve um acréscimo total de 13,87% (treze ponto oitenta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	25.805	3.619	29.424	12,30%
Ginecologia	15.531	1.633	17.164	9,51%



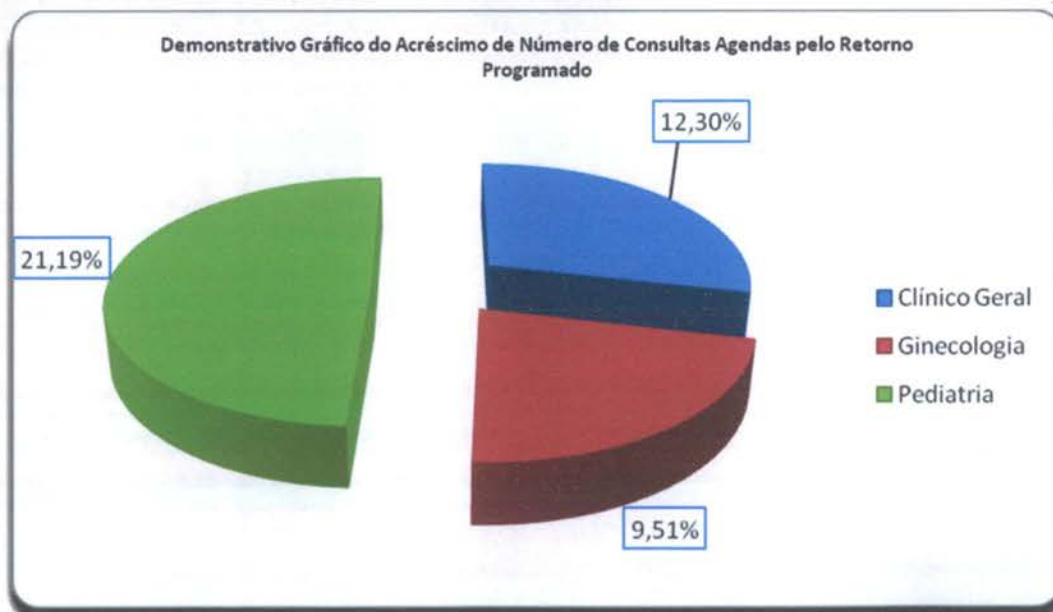


1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Novembro/08 houve um acréscimo total de 13,87% (treze ponto oitenta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	25.805	3.619	29.424	12,30%
Ginecologia	15.531	1.633	17.164	9,51%
Pediatria	13.021	3.500	16.521	21,19%
Total	54.357	8.752	63.109	13,87%



- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada,





mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

○ **Alertas e monitoramentos (implementação)**

Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

○ **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.

Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.

A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.

Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

○ **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.



Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

○ **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

5.4. Sugestões para implementações

○ Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

○ Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

○ Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

○ **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

○ **Sobras de Vagas**

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 2 para 12 meses a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

b) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

c) Sugestão de colocar uma 4ª área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis

d) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no





horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

e) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

f) Redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão será retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3.

g) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

○ **Usuários do Interior**

a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.

Goiânia-GO, 04 de Dezembro de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexos

- Anexo 1** Recortes de Jornais a respeito da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta
- Anexo 2** Cronograma de Treinamento
- Anexo 3** Informativo Eletrônico – Mega Fone
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





Anexo 1 Recortes de Jornais a respeito da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta



TELECONSULTA PARA APARECIDA

Maguito Vilela, com o filho-vereador eleito Daniel Vilela, conferiu ontem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, que pretende "importar" para Aparecida. O prefeito eleito gostou do que viu e afirmou que a implantação de serviço semelhante é prioridade do seu governo. Maguito ressaltou a humanização do atendimento e enalteceu também a iniciativa inovadora da Prefeitura de Goiânia de estruturar o serviço a partir de um modelo de gestão compartilhada.



► CERTIDÃO DE NASCIMENTO

CAMPANHA QUER ATRAIR 11% SEM REGISTRO

Em Goiás, 119 comarcas e 258 cartórios de Registro Civil estão mobilizados na Campanha Mês pelo Registro Civil, iniciada ontem (17), no Cartório Antônio Prado, em Goiânia, com a presença do presidente do Tribunal de Justiça de Goiás (TJ-GO), desembargador José Lenar de Melo Bandeira, e o corregedor-geral da Justiça de Goiás, desembargador Floriano Gomes da Silva Filho. A campanha, que tem o objetivo de erradicar o sub-registro, foi instituída pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e, em Goiás, é coordenada pelo 2º juiz-corregedor Wilson Safatle Faiad.

Em 2005, o sub-registro estimado para Goiás foi de 14,3%, número maior que a média nacional, calculada em 11,5%, revela o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). "A falta de informação sobre a gratuidade do documento é o grande fator que emperra o registro civil", declarou o coordenador da campanha em Goiás.

Segundo o juiz-corregedor, a gratuidade do Registro Civil está garantida na Lei 9.534/97, que deu nova redação ao art. 30 da Lei de Registros Públicos (Lei 6.015/73), isentando a cobrança de taxas e emolumentos na emissão da certidão de nascimento e também na certidão de óbito.

O vendedor Geraldo Junior de Moraes, 36, foi ao cartório registrar a sua filha Gabriely Pereira de Carvalho Moraes, nascida no último dia 9. "Acho importantíssima essa campanha porque ainda existem pessoas que não sabem da gratuidade da Certidão de Nascimento e deixam de registrar suas crianças por dificuldades financeiras", defende o vendedor.

A certidão de nascimento é o passaporte oficial para a cidadania, sem ela a pessoa não pode retirar outros documentos, não tem acesso aos programas sociais e às políticas públicas, não pode ingressar na vida escolar e ainda ficam comprometidas viagens, vacinações e assistência médica. "Além disso, a ausência do documento dificulta o levantamento de dados cadastrais de pessoas para que o governo desenvolva campanhas sociais efetivas para melhoria da qualidade de vida do brasileiro", destaca Faiad.

O coordenador da campanha comentou que os maiores problemas relacionados à falta de registro civil em Goiás ficam no interior, como, por exemplo, Niquelândia e Cavalcante, que possuem grande extensão territorial, com muitos povoados e zonas rurais distantes e de difícil aces-



Geraldo Moraes, 36, foi ao cartório ontem registrar a filha Gabriely que nasceu no dia 9: "Acho importantíssima essa campanha", diz.

so. Moraes tem um exemplo em casa. A sua mulher, Luciana Pereira de Carvalho, nascida na zona rural de Firminópolis, só foi registrada depois de muitos meses de nascida, uma vez que a localização do cartório de registros tinha localização inviável.

Dados do IBGE indicam que todos os anos cerca de 500 mil bebês permanecem sem certidão de nascimento até o primeiro ano de idade. Em 2005, o subregistro estimado para o País foi de 11,5%, o que significou aproximadamente 374.540 crianças sem a certidão de nascimento. Entre os Estados brasileiros, os percentuais mais ele-

vados foram observados em Roraima (37,1%), no Amapá (32,1%) e no Pará (31,5%). Por outro lado, os mais baixos níveis de subregistro ocorreram no Distrito Federal (-1,8%), em São Paulo (1,8%) e no Rio Grande do Sul (3,1%), segundo o IBGE.

A campanha, que pretende erradicar 100% o subregistro, termina dia 17 de dezembro. Orientações sobre a emissão de documentos básicos como Registro Geral (RG), Cadastro de Pessoa Física (CPF) e Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) também serão repassadas à população durante a realização da campanha. (Érica Ferreira)

TELECONSULTA

O Teleconsulta já está informando sobre o direito de tirar a certidão de nascimento, gratuita para pessoas carentes. A assessoria do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano esclarece que a mensagem só foi disponibilizada na quarta-feira, 19, porque foi decidido ampliar a campanha, de uma semana, para um mês.

CORREÇÃO – Maguito Vilela visitou o Teleconsulta irista, e não Telecentro, como saiu aqui ontem.

Maguito extinguirá 6 secretarias

Projeto de reforma será enviado à Câmara em janeiro. Prefeito eleito diz que redução de custos é fundamental

Larissa Bittar

DA EDITORIA DE POLÍTICA & JUSTIÇA

A reforma administrativa do prefeito eleito Maguito Vilela (PMDB) deve reduzir de 21 para 15 o número de secretarias em Aparecida de Goiânia. Entre as extintas estarão a Secretaria de Controle Interno, que deve se unir com a Secretaria Executiva; a Secretaria Extraordinária, que se fundir com a de Governo, e a Secretaria de Defesa Social. Esta última, criada para abrigar a Guarda Municipal, hoje subordinada à Secretaria de Administração, foi aprovada pela Câmara no dia 23 de dezembro de 2005, sancionada pelo prefeito José Macedo (PR), mas jamais ativada. Ainda assim esteve presente no Orçamento de 2008. Para Maguito, não há como escapar da reforma, cujo projeto será enviado à Câmara logo nos primeiros dias de mandato. "A redução de custos é fundamental, para a própria viabilidade da administração da cidade. Não há como ignorarmos a crise. Vamos enxugar orçamento e pessoal de acordo com nossas necessidades."

O desconforto pelo qual passa o prefeito de Goiânia, Iris Rezende (PMDB), devido à reforma, será menos sentido por Maguito. Enquanto seu colega de partido vai demitir comissionados e secretarias ocupadas por pessoas de confiança, Maguito

Mudanças

EXTINÇÃO DE SECRETARIAS

- ▶ Quadro atual: 21 secretarias
- ▶ Quadro previsto após reforma: 15 secretarias

FUSÕES

- ▶ Secretaria Extraordinária com Secretaria de Governo
- ▶ Secretaria de Controle Interno com Executiva

EXTINÇÃO

- ▶ Secretaria de Defesa Social. Criada em 2005, para abrigar a Guarda Municipal, jamais foi ativada. Ainda assim, fez parte do Orçamento de 2008

assume Aparecida sem qualquer vínculo com os atuais secretários. Para a transição, já nomeou equipe composta por cinco pessoas, sob comando do advogado Eli de Faria. Homem de confiança de Maguito, Eli não espera obstáculos dos vereadores para aprovação do projeto. "O relacionamento com a Câmara será bom. Mas ressalto que qualquer mudança precisa ser instituída por lei, enquanto Maguito não assumir o poder não há como agir."

A transição de governo estaria sendo menos amistosa do que prometido pelo atual prefeito, José Macedo. Segundo Leo Mendanha, anunciado secretário de Governo de Maguito e membro da equipe de transição, as informações que eles



Vereador eleito Daniel Vilela e o pai, Maguito, prefeito eleito em Aparecida, na visita ao Teleconsulta

têm obtido vêm por meio do Tribunal de Contas do Município e do Tribunal de Contas do Estado. "Dificulta, porque precisamos de dados mais vastos. O prefeito disse que só em dezembro, ainda bem que dezembro está chegando", brinca.

José Macedo, por sua vez, argumenta que a data foi estipulada em comum acordo com seu sucessor. "Estive duas vezes com Maguito e marcamos para 1º de dezembro a apresentação

das equipes de transição. Não aceitei que fosse antes porque prejudicaria meu mandato. Ainda estou inaugurando obras. Além do mais, não vejo necessidade de antecipar. Um mês é mais que suficiente para ele ficar por dentro dos números." Quanto à reforma, Macedo defendeu a manutenção das secretarias. "Aparecida já apresenta um quadro enxuto. Pode até haver fusão de uma secretaria com outra, mas todas são

de suma importância para o funcionamento da cidade. Extingui-las trará prejuízos." Até mesmo a de Defesa Social? "Vou deixar alguns ajustes encaminhados e protocolar o projeto para que o próximo prefeito mantenha a secretaria."

Teleconsulta em Aparecida

Maguito Vilela esteve quarta-feira (19) na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta para conhecer o serviço que pretende implantar no município que administrará a partir de 1º de janeiro. Acompanhado do vereador eleito por Goiânia Daniel Vilela (PMDB), conferiu de perto e elogiou o sistema que retirou os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) da Capital das filas de marcação de consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria.

Em dois anos de existência, Teleconsulta já agendou mais de 1,38 milhão de consultas, sempre com tranquilidade e conforto para o usuário. A humanização do atendimento oferecido foi ressaltada pelo prefeito eleito. Mas Maguito enalteceu também a iniciativa inovadora da prefeitura de estruturar o serviço a partir de um modelo de gestão compartilhada. Teleconsulta foi estruturado e gerenciado por meio de contrato de gestão com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico Humano (Idtech).

Ao visitar o observatório, sala da central onde é feito o controle das agendas das unidades de saúde, o prefeito eleito se disse impressionado com as possibilidades oferecidas pelo sistema de

CARLOS ALEXANDRE

CIDADANIA

Campanha busca ampliar registro civil

Rosane Rodrigues da Cunha

Há 11 anos, uma lei garante a todos os brasileiros a gratuidade do registro de nascimento, que pode ser solicitado nos cartórios localizados na cidade onde a pessoa nasceu ou reside. Mas, mesmo sem custo, o documento, que na prática é um verdadeiro atestado de vida e a primeira garantia de direitos do cidadão, ainda não faz parte da realidade de cerca de 10% dos goianienses.

Em algumas regiões do interior do Estado, como a nordeste, a situação é ainda pior: de 30% a 40% das pessoas não têm certidão de nascimento. Para tentar mudar essa situação, entre os dias 17 e 23 de novembro, será realizada em Goiás a Semana Nacional pelo Registro Civil, uma iniciativa do Conselho Nacional de Justiça, que acontecerá simultaneamente em todo o País.

Em Goiás, de acordo com o juiz corregedor da Corregedoria-Geral da Justiça e presidente da Comissão Especial pelo Mutirão do Registro Civil, Wilson Safatle Faiad, não há uma meta definida, mas o objetivo é atender o maior número possível de adultos e crianças que ainda não foram registrados. Para tanto, a corregedoria acatou a sugestão do tabelião Antônio do Prado e decidiu ampliar a campanha em dois dias.

“Outros Estados farão a campanha entre os dias 17 e 21, mas em Goiás vamos trabalhar também no fim de semana”, explica o juiz. Em todo o Estado, os 258 cartórios – quatro deles na capital – vão funcionar das 8 às 17h30, inclusive no sábado e domingo. Ontem, membros da Comissão Especial pelo Mutirão do Registro Civil reuniram-se para definir parcerias para a campanha.

Deputada quer unidade de cartório dentro de hospital

Marina Dutra

DA EDITORIA DE POLÍTICA & JUSTIÇA

Em visita ao DM, deputada estadual Cilene Guimarães (PR) anunciou dois projetos que estão em tramitação na Assembleia Legislativa de Goiás que objetivam facilitar e apoiar pais e mães carentes da Capital e de cidades do interior. O primeiro se refere à implantação de posto avançado de cartório de registro em todos os hospitais e maternidades da Capital que registrariam o nome do recém-nascido. Assim os hospitais ficariam proibidos de deixar recém-nascidos enquanto pais não registrassem nome da criança. "A criança tem direito de ser registrada, de saber quem ela é, de estudar como tantas outras."

Ela afirmou que o projeto não custará muito para os cofres públicos, já que os hospitais implantariam uma espécie de "minicartório", que cuidaria dos registros. "Apesar de não ter como adiantar valor exato sobre a proposta, o objetivo é evitar que crianças saiam das maternidades sem nome e caiam direto para o emprego informal, para a marginalidade." Com a sanção do projeto, problemas como seqüestro ou doações indevidas poderiam ser evitados.

Em Amapá, por exemplo, no ano de 1998, havia sido inaugurado um posto avançado de cartório de registro. A iniciativa partiu do Tribunal de Justiça do Estado, em parceria com a Secretaria de Saúde.

Outro projeto que a deputada



Deputada Cilene Guimarães mostra projetos que objetivam facilitar e apoiar pais e mães carentes da Capital e de cidades do interior

da espera que seja aprovado na Casa e sancionado pelo governador Alcides Rodrigues (PP) é a criação de fundo de amparo para ajudar mães adolescentes que tiveram filhos antes da idade ideal e, respectivamente, as crianças. "São

crianças de 12 a 15 anos e carentes que não tiveram instrução na vida. A idéia é que estes recém-nascidos não fiquem abandonados pelo Estado, que não encontremos mais notícias de mães que jogam seus filhos na lata de lixo ou no rio."

||> CIDADANIA

CAMPANHA DO REGISTRO CIVIL SERÁ ABERTA NA SEGUNDA-FEIRA

O presidente do Tribunal de Justiça de Goiás (TJGO), desembargador José Lenar de Melo Bandeira, e o corregedor-geral da Justiça de Goiás, desembargador Floriano Gomes da Silva Filho, vão abrir oficialmente, na segunda-feira (dia 17), às 9 horas, no Cartório Antônio do Prado (Avenida 24 de Outubro, 928, Campinas), a Campanha do Registro Civil, que terá a duração de um mês. Instituída pelo Conselho Nacional da Justiça (CNJ), a campanha tem o objetivo de erradicar

o sub-registro em todo o País.

Em Goiás, a campanha é coordenada pelo 2º juiz-corregedor Wilson Safatle Faiad. Segundo ele, o sub-registro atinge cerca de 10% dos nascidos nos grandes centros, podendo chegar a 30% nas regiões mais carentes. Segundo Wilson Faiad, todos os diretores de Foro das 119 comarcas estão mobilizados, bem como os 258 Cartórios do Registro Civil de Goiás.

Wilson Faiad explicou também que a falta de informação dos pais das crianças ainda é o

principal motivo para a grande ocorrência de sub-registros, daí a importância da realização da campanha, com a mobilização de toda a comunidade. Ele afirmou ainda que o Registro Civil é de interesse da própria pessoa e da Nação, pois são fonte de dados que servem à administração pública para a execução de serviços essenciais, além dos programas sociais. "O registro é garantia de cidadania. É bom esclarecer também que o procedimento é gratuito e simples de ser feito", disse. (Da Redação)

Lançada campanha de registro civil

Rosane Rodrigues da Cunha

Poliana Helena Ferreira dos Santos nasceu em Goiânia há 11 meses, mas somente ontem pôde se tornar oficialmente uma cidadã brasileira. Isso porque a mãe dela, a dona de casa Patrícia Helena Ferreira dos Santos, de 27 anos, aproveitou o primeiro dia da campanha nacional pelo registro civil lançada em todo o País e registrou a menina.

"Como eu e meu marido não temos condições, fomos deixando", contou a dona de casa, que foi informada sobre a gratuidade do registro e o lançamento da campanha que visa estimular a emissão de registros civis em todo o Brasil. Patrícia, que mora na Vila Mutirão, foi com a filha até o Cartório Antônio do Prado, um dos quatro da capital, e registrou a garota. "É muito importante ela ter o documento", disse a mãe.

Em Goiânia, cerca de 3% da população não têm o registro. Em algumas regiões do Estado, como a nordeste, chega a ser formado por 40% dos moradores, quatro vezes mais do que a média nacional. Muitos, segundo o tabelião Antônio do Prado, passam anos e até chegam à vida adulta sem registro por falta de condições de acesso aos cartórios ou, como a mãe de Poliana, por ignorar a gratuidade do documento. Com a campanha nacional pelo registro civil, o Conselho Nacional de Justiça quer mudar essa situação. Em Goiás, a campanha lançada ontem só termina em 17 de dezembro. Até lá, os 258 cartórios do Estado vão estimular o registro civil de adultos e crianças. Cada cartório deve adotar a estratégia mais adequada para alcançar o objetivo de atender o maior número possível de adultos e crianças sem registro civil.

12% não possuem registro

Mais de 12% dos nascidos no Estado de Goiás não têm o registro civil. O último levantamento do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2006, mostra que das 88.559 crianças nascidas vivas no Estado até aquele ano, cerca de 10 mil não haviam sido registradas.

Para mudar esta realidade, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) instituiu em todo o País a campanha pelo registro civil. Em Goiás, ela é coordenada pelo Tribunal de Justiça (TJ) e tem parceria com a Prefeitura de Goiânia e os quatro cartórios da Capital. Ontem, o lançamento aconteceu no cartório mais antigo de Goiânia, o Antônio do Prado, fundado em 1877.



Anexo 2 Cronograma de Treinamento





**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
NOVEMBRO- 2008**

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
26/11 HOTEL	Público Alvo: Agentes de Atendimento (43) - Abertura Horário: 08h00min
26/11 HOTEL	- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h15min às 10h15min
26/11 HOTEL	- Intervalo Horário: 10h15min às 10h30min
26/11 HOTEL	- Saúde do Adulto e do Idoso Palestrante: Dr. Rafael Martinez Horário: 10h30min às 12h00min
26/11 HOTEL	- Normatização Palestrante: Sheila Mesquita / Jeremias Mariano / Eliana Rodrigues de Miranda Horário: 13h00min às 14h30min
26/11 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Sheila Mesquita Horário: 14h30min às 16h00min
26/11 HOTEL	- Intervalo Horário: 16h00min às 16h15min
26/11 HOTEL	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Alline Sampaio Sena Horário: 16h15min às 17h15min



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
NOVEMBRO- 2008**

26/11 HOTEL	- Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h15min às 18h15min
26/11 HOTEL	- GEP / Encerramento Público alvo: Agentes de Atendimentos selecionados Horário: 18h15min às 18h45min
HOTEL UMUARAMA Sito a Rua 04 N.º 492 – Setor Central Fone: 3237-1555	
Coordenação: COTEC Organização: Enfermeiras Sheila Mesquita / Daisa Lessa Goiânia, 24 de Novembro de 2008	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 3 Informativo Eletrônico - Mega Fone



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/21 de Novembro de 2008 (Nº17)

Mensagem será escolhida na terça Preparativos

Será na terça-feira, dia 25 de novembro, às 10 horas, na sala de conferência da Central de Processamento de Dados, na sede, o julgamento do Concurso Interno de Mensagens de Natal do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A responsabilidade pela seleção do texto, que será eleito entre propostas apresentadas por colaboradores do Instituto, ficará a cargo de uma comissão julgadora

do mais alto nível (veja os nomes abaixo). Só para lembrar, a mensagem escolhida será inscrita no cartão de Natal que o Idtech enviará aos seus parceiros, fornecedores e colaboradores. O ganhador receberá uma cesta de natal no valor de 300 reais, que estará em exposição na sessão de julgamento. O resultado do concurso será divulgado nos murais, ao final dos trabalhos da comissão.

Formada pelos colaboradores Aleksandro Jorge Lima, Ângela Machado e Isabel Czepak, a comissão organizadora do concurso preparará as mensagens para a sessão de julgamento na segunda-feira, dia 24 de novembro, às 9 horas, na sede. Para acompanhar a abertura das urnas e os trabalhos de conferência e organização das fichas de inscrição, cada frente de trabalho indicará um fiscal.

Comissão julgadora



Vassil Oliveira, jornalista e escritor



Hamilton Carneiro, publicitário



Francisco de Camargo, empresário artístico e radialista



Bariance Hortêncio, escritor



Sandra Carvalho Vilela, advogada e coordenadora do projeto Amigos da Casa de Eurípedes

Idtech faz parceria com TV Serra Dourada Concorra a uma moto

A campanha de arrecadação de brinquedos Natal Solidário do Idtech será parceira da TV Serra Dourada, que também está mobilizada pela doação de presentes às crianças carentes. A emissora tem mais de 300 instituições cadastradas para receber os brinquedos. As doações feitas ao Idtech serão enviadas à TV para que sejam encaminhadas às crianças.

O Idtech optou pela parceria porque acredita que essa união de forças agrega valor à campanha que



está realizando em conjunto com todos os seus colaboradores. Duas caixas estão à disposição para o recebimento das doações: uma no Complexo Regulador, no Jardim Goiás, e outra na sede, no Centro. Colaboradores da frente de trabalho da Habitação podem fazer a entrega diretamente aos seus supervisores. Estão sendo arrecadados brinquedos novos ou usados (desde que estejam em bom estado). O prazo para as doações vai até o dia 17 de dezembro.

Com a adesão do Idtech à campanha da TV Serra Dourada, toda pessoa que doar brinquedos ganhará um cupom para concorrer a uma moto. Os cupons estarão no Idtech a partir de terça-feira, dia 25 de novembro. O veículo será sorteado no dia 22 de dezembro em um programa especial de Natal da TV Serra Dourada. Participe!



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Mega

FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/18 de Novembro de 2008 (Nº16)



Neste Natal, seja Papai Noel

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) lança nesta terça-feira, dia 18 de novembro, a campanha de arrecadação de brinquedos Natal Solidário. Os presentes serão doados a crianças carentes atendidas por uma instituição filantrópica escolhida posteriormente. A entrega às crianças será na véspera do



Natal. Para coletar as doações, duas caixas serão colocadas à disposição dos colaboradores: uma no Complexo Regulador, no Jardim Goiás, e outra na sede, no Centro. Colaboradores da frente de trabalho da Habitação poderão fazer a entrega diretamente aos seus supervisores.

A solidariedade é marca registrada do Idtech. Declarado de utilidade pública pelo Governo de Goiás, o Instituto tem caráter social e inclusivo e procura, por meio de atividades como estas, estimular o espírito cooperativo em seus colaboradores. Participe e envolva também seus parentes e amigos. Quanto



mais presentes forem arrecadados, mais crianças serão beneficiadas. Milhares de meninos e meninas passam o Natal sem experimentar a emoção de abrir um presente. Se cada colaborador ajudar doando um brinquedo, faremos a alegria, senão de milhares, de centenas.

Confira as regras para participar e colabore. Presenteando, você vai se sentir presenteado também.

O que doar?

Brinquedos para meninos ou meninas, novos ou usados (desde que estejam em bom estado).



Onde entregar?

Os brinquedos deverão ser depositados nas caixas instaladas no Complexo Regulador ou na sede até o dia 17 de dezembro.

Prazo para sugestão de mensagem termina nesta quarta-feira

Está terminando o prazo para as inscrições ao concurso da mensagem do cartão de Natal do Idtech. As sugestões podem ser depositadas nas urnas somente até o dia 19, quarta-feira. O autor do melhor texto ganhará uma cesta de Natal no valor de 300 reais.

A seleção será feita entre os dias 20 e 25 de novembro por uma comissão julgadora formada por profissionais das áreas de Publicidade, Cultura



e Educação.

Só para reforçar, reiteramos, neste Megafone, algumas dicas importantes.

Para não errar na inscrição e não ser eliminado, leia atentamente o edital. Cópias foram entregues junto com o contracheque e também estão afixadas nos murais.

Mesmo quem não está habituado a redigir pode e deve participar. É só usar a criatividade. Conferir a grafia das palavras difíceis

no dicionário e ficar atento à concordância verbal ajuda bastante, porque a correção do texto também será avaliada. Ninguém quer ser eliminado por uma palavra escrita errada. E lembre-se! Sua idéia pode ser a melhor idéia. Participe!



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Membros da Cipa serão eleitos no dia 28

Em cumprimento à Norma Regulamentadora nº 5 (NR5), do Ministério do Trabalho e Emprego, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realiza no dia 28 de novembro, das 9 às 18 horas, em todos os seus postos de trabalho, a eleição para membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa).

Nove colaboradores (ver nomes a seguir) se apresentaram como candidatos aos dois cargos disponíveis (um titular, de vice-presidente, e um suplente). Os outros dois membros da Cipa são indicados pelo empregador. A escolha caberá à Coordenação Executiva do Idtech. A apuração dos votos ocorrerá no mesmo dia da eleição, na sede, após o encerramento da votação.

Abaixo, estão listadas as atribuições da Cipa. São muitas e exigem preparo. É importante que os eleitores estejam atentos na hora de escolher os membros. Para desem-



penhar as tarefas previstas na legislação é importante que os membros sejam capacitados.

COMISSÃO ELEITORAL: **Alexsandro Jorge Lima**, coordenador; **Luana Mattos Lirio**, vice-coordenadora; **Alair Domiciano**, representante da Central de Processamento de Dados; **Tatiane Lemes Moreira**, representante da Central de Atendimento ao Cidadão /Teleconsulta; **Jeremias da Silva Mariano**, representante do Complexo Regulador; **Marcelo Romero Zacarias**, representante do Cartão SUS; **Sônia Maria da Silva Marques**, representante da Central de Cadastramento Social.

Candidatos

Marcia de Jesus Justino/Complexo Regulador

Divaine Maria de Faria/Teleconsulta

Antônio Vitor A. Ortega/Teleconsulta

Severiano P. N. Júnior/Teleconsulta

Sílvia M. Marques/Teleconsulta

Ellane Frazão Araújo/Teleconsulta

Cláudio César Souza Silva/Complexo Regulador

Ailton Bento dos Santos/Complexo Regulador

Hugo Henrique Marques Silva/CPD

Veja quais são as atribuições da Cipa

- a) Identificar os riscos do processo de trabalho;
- b) elaborar plano de ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho;
- c) participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção e da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho;
- d) realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho;
- e) realizar, a cada reunião, avaliação do cumprimento das metas fixadas em seu plano de trabalho e discutir as situações de risco identificadas;
- f) divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e saúde no trabalho;
- g) participar, com o SESMT, onde houver, das discussões promovidas pelo empregador para avaliar os

- impactos de alterações no ambiente e processo de trabalho relacionados à segurança e saúde dos trabalhadores;
- h) requerer ao SESMT, quando houver, ou ao empregador, a paralisação de máquina ou setor onde considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores;
- i) colaborar no desenvolvimento e implementação do PCMSO e PPRA e de outros programas relacionados à segurança e saúde no trabalho;
- j) divulgar e promover o cumprimento das Normas Regulamentadoras e de cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalho relativas à segurança e saúde no trabalho;
- l) participar, em conjunto com o SESMT, onde houver, ou com o empregador da análise das causas das doenças e acidentes de trabalho e propor medidas de solução dos

- problemas identificados;
- m) requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores;
- n) requisitar à empresa as cópias das CATs emitidas;
- o) promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT;
- p) participar, anualmente, em conjunto com a empresa, de campanhas de prevenção da aids.



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/05 de Novembro de 2008 (Nº14)

Parabéns a você, que ajuda a salvar vidas!

Talvez a maioria dos colaboradores do Idtech não tenha ainda parado para pensar, mas o trabalho que realizam tem uma importância social enorme. A cada atendimento que realizam, os agentes do Teleconsulta ajudam um cidadão carente a ter acesso ao médico com conforto e tranquilidade.

A cada transferência de paciente que viabilizam, os agentes de atendimento do Samu dão sua parcela de contribuição para poupar o sofrimento de um doente.

De forma diferente, mas não menos importante, o pessoal da Central de Processamento e do Cartão SUS também participa na melhoria da qualidade da assistência prestada ao cidadão da capital.

Quem vai ao banco descontar um cheque, sabe o quanto é ruim ficar na fila. Imagine ficar na fila doente! Além disso, todos nós estamos expostos ao risco de, um dia, estarmos dentro de uma ambulância e precisarmos de socorro urgente.

No caso dos colaboradores do Idtech, o uso correto e consciente das ferramentas de trabalho e o empenho e a dedicação no desenvolvimento das tarefas, pode fazer toda a diferença entre a saúde e a doença, entre a alegria e a dor e até entre a vida e a morte de um usuário. Parabéns a todos os colaboradores que compreendem isso e procuram a excelência no atendimento!

Cursos

Dando continuidade à sua política de aperfeiçoamento profissional, o Idtech realizará, neste mês de novembro, mais dois cursos de capacitação. O primeiro, com o tema Qualidade e produtividade através dos 5 S, será nos dias 11, 13 e 14. O segundo, sobre Criatividade no trabalho para inovação e mudança, ocorrerá dos dias 26 a 28.

Realizados sempre no período vespertino, das 14 às 18 horas, no Umuarama Hotel, os cursos serão destinados ao pessoal administrativo, supervisores e coordenadores, além de representantes dos colaboradores dos postos de trabalho.

Você sabia?

8 milhões de brasileiros não têm moradia digna. Para resolver esse grave problema social, você pode dar uma pequena, mas valiosa contribuição. Basta assinar o documento da Campanha Nacional pela Moradia Digna, pela aprovação da Proposta de Emenda Constitucional nº 285/08, que propõe a destinação de, no mínimo, 2% da arrecadação dos Estados e municípios à construção de casas populares.

A meta da campanha é reunir um milhão de assinaturas, que serão encaminhadas aos deputados e senadores. As assinaturas estão sendo colhidas no Idtech. Colabore!

Natal: Urnas do concurso já estão nos postos

As urnas do concurso para a seleção da mensagem do cartão de Natal do Idtech já estão nos postos de trabalho. É hora de dar asas à imaginação e se inscrever para concorrer ao prêmio, uma cesta no valor de 300 reais.

A melhor proposta será selecionada entre os dias 20 e 25 de novembro por uma comissão julgadora de alto nível. Portanto, os interessados em participar têm prazo até o dia 19 para apresentar suas idéias.

Para não errar na inscrição e não ser eliminado, é importante ler atentamente o edital. Cópias foram entregues junto com o contracheque e também estão afixadas nos murais. Mesmo quem não está habituado a redigir pode e deve participar.

Uma dica importante para assegurar um bom texto final é conferir a grafia das palavras difíceis no dicionário e ficar atento à

Já pensou em sua mensagem?

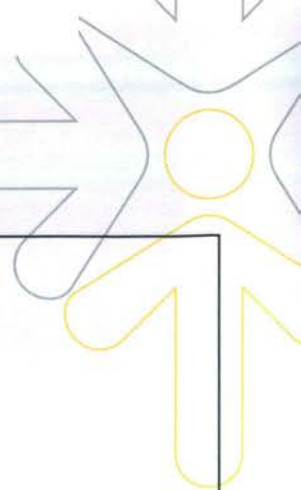


concordância verbal, porque a correção do texto também será avaliada. Um erro bobo pode levar à desclassificação.

A intenção do Idtech com o concurso é estimular a criatividade e a participação, valorizando você, colaborador. Sua idéia pode ser a melhor idéia. Participe!



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Anexo 4 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de dezembro de 2008 às 08:59h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	197	0	6	203	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	264	49	95	408	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	95	0	49	144	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	289	11	9	309	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	529	28	28	585	
		Total da Especialidade	1.374	88	187	1.649	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	31	37	0	68	
		CEZAR GONCALVES GOMES	74	0	0	74	
		EULI JOSE BRAGA	136	0	11	147	
		MARIA RITA LOPES MAIA	192	15	2	209	
		Total da Especialidade	433	52	13	498	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	12	0	148	160	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	163	2	96	261	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	30	0	288	318	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	50	0	268	318	
		NIVALDO DAVID AMARAL	22	0	292	314	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	135	0	141	276	
		Total da Especialidade	412	2	1.233	1.647	
	Total da Unidade de Saúde			2.219	142	1.433	3.794
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	99	0	0	99
			RAFEH ANDRAUS FILHO	332	0	0	332
			ROBERTO MARINHO	250	0	0	250
			Total da Especialidade	681	0	0	681
GINECOLOGIA		HELOISA MARTINS SOARES	212	0	1	213	
		Total da Especialidade	212	0	1	213	
PEDIATRIA	ROSANE RASSI	357	0	32	389		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Campinas	PEDIATRIA	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	176	17	40	233
		Total da Especialidade	533	17	72	622
	Total da Unidade de Saúde		1.426	17	73	1.516
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	333	0	0	333
		ERIKA PATRICIA NETO	251	0	0	251
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	209	0	0	209
		GLAUS MONTEIRO BORGES	302	0	0	302
		LINCO FELIPE DA SILVA	34	0	0	34
		MARCELO GRANDO CORREIRA	290	35	0	325
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	190	0	0	190
		Total da Especialidade	1.609	35	0	1.644
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	247	0	3	250
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	219	0	5	224
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	243	0	0	243
		MARIA HELAINA DE ASSIS	157	0	3	160
		MAURICIO CHATER	222	0	25	247
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	185	1	3	189
		Total da Especialidade	1.273	1	39	1.313
		PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	119	0	206
	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS		35	128	158	321
	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL		164	0	52	216
	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS		385	0	170	555
	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		198	0	129	327
	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL		170	0	64	234
	Total da Especialidade		1.071	128	779	1.978
	Total da Unidade de Saúde		3.953	164	818	4.935
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	141	0	0	141
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	641	0	1	642
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	307	0	0	307
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	329	0	1	330
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	329	0	0	329

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.747	0	2	1.749
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	214	1	0	215
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	105	0	0	105
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	93	0	0	93
		Total da Especialidade	412	1	0	413
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	31	0	66	97
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	52	56	58	166
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	196	12	125	333
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	186	0	128	314
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	184	0	128	312
		Total da Especialidade	649	68	505	1.222
Total da Unidade de Saúde			2.808	69	507	3.384
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	66	0	0	66
		FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	305	0	2	307
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	161	0	4	165
		Total da Especialidade	532	0	6	538
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	79	0	30	109
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	107	0	24	131
		MESSIAS ALVES VIEIRA	63	0	28	91
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	5	0	0	5
		Total da Especialidade	254	0	82	336
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	3	24	12	39
		DANIEL ALVES DA SILVA	88	0	236	324
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	127	0	52	179
		Total da Especialidade	218	24	300	542
	Total da Unidade de Saúde			1.004	24	388
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	75	0	110	185
		Total da Especialidade	75	0	110	185
	Total da Unidade de Saúde			75	0	110
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	223	0	0	223
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	313	0	0	313

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	118	6	0	124
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	310	0	0	310
		Total da Especialidade	964	6	0	970
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	167	22	0	189
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	167	0	1	168
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	153	15	0	168
		Total da Especialidade	487	37	1	525
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	122	0	207	329
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	60	0	74	134
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	149	0	32	181
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	234	0	86	320
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	30	0	1	31
		TANIT RIBEIRO CARMO	172	0	146	318
		Total da Especialidade	767	0	546	1.313
Total da Unidade de Saúde			2.218	43	547	2.808
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	89	0	42	131
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	4	145	0	149
		CLEITON RODRIGUES LOPES	88	0	44	132
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	205	39	54	298
		FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES	29	22	8	59
		KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN	61	0	183	244
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	77	134	85	296
		OSWALDO BATISTA POFAHL	98	0	33	131
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	72	0	127	199
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	103	0	22	125
	Total da Especialidade	826	340	598	1.764	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	155	0	14	169
		Izelman de Oliveira	191	0	21	212
		Total da Especialidade	346	0	35	381
PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	29	0	70	99	
	GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	22	139	399	560	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	3	0	60	63	
		JONAS JOSE DE SOUZA	24	0	230	254	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	10	0	115	125	
		VANESSA MARIA DA SILVA	36	0	266	302	
		Total da Especialidade	124	139	1.140	1.403	
	Total da Unidade de Saúde	1.296	479	1.773	3.548		
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	312	0	3	315	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	311	0	7	318	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	308	0	4	312	
		MICHELE RONCATO FRANCA	277	0	9	286	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	316	0	14	330	
		Total da Especialidade	1.524	0	37	1.561	
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	212	0	0	212	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	225	0	0	225	
		Total da Especialidade	437	0	0	437	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	125	0	202	327	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	66	0	242	308	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	94	0	229	323	
		TANIA STEIN FISCHER	269	0	39	308	
		Total da Especialidade	554	0	712	1.266	
	Total da Unidade de Saúde	2.515	0	749	3.264		
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	221	0	99	320
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	277	0	38	315
			Total da Especialidade	498	0	137	635
		GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	148	0	129	277
			LEANDRO MATOS	188	0	6	194
Total da Especialidade			336	0	135	471	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	211	0	89	300	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	62	0	260	322	
		Total da Especialidade	273	0	349	622	
Total da Unidade de Saúde		1.107	0	621	1.728		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	259	0	65	324	
		Total da Especialidade	259	0	65	324	
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	132	0	100	232	
		Total da Especialidade	132	0	100	232	
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	156	0	176	332	
		Total da Especialidade	156	0	176	332	
	Total da Unidade de Saúde			547	0	341	888
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	455	96	7	558	
		Total da Especialidade	455	96	7	558	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	141	0	82	223	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	140	27	37	204	
		Total da Especialidade	281	27	119	427	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	79	0	245	324	
		Total da Especialidade	79	0	245	324	
	Total da Unidade de Saúde			815	123	371	1.309
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	353	17	144	514
			TULIO CESAR MAGALHAES	301	0	17	318
Total da Especialidade			654	17	161	832	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	197	0	2	199	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	183	23	6	212	
		Total da Especialidade	380	23	8	411	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	236	0	31	267	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	128	39	91	258	
		Total da Especialidade	364	39	122	525	
Total da Unidade de Saúde			1.398	79	291	1.768	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	272	13	4	289
	GLAUS MONTEIRO BORGES		303	0	8	311	
	Total da Especialidade		575	13	12	600	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	188	24	7	219	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	194	11	2	207	
		Total da Especialidade	382	35	9	426	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	80	0	224	304	
		JULIANA DE MELO MELGACO	98	19	188	305	
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	134	0	183	317	
		Total da Especialidade	312	19	595	926	
	Total da Unidade de Saúde		1.269	67	616	1.952	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	283	19	1	303	
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	6	60	0	66	
		Marcus Vinicius Naves Carneiro	266	0	8	274	
		Total da Especialidade	555	79	9	643	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	194	8	2	204	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	210	6	1	217	
		Total da Especialidade	404	14	3	421	
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	94	20	205	319	
		RENATTA EGIDO VOLU	129	0	39	168	
		Total da Especialidade	223	20	244	487	
	Total da Unidade de Saúde		1.182	113	256	1.551	
	Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	515	104	24	643
			Total da Especialidade	515	104	24	643
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	227	15	193	435	
		Total da Especialidade	227	15	193	435	
PEDIATRIA		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	87	0	237	324	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	148	0	161	309	
		Total da Especialidade	235	0	398	633	
Total da Unidade de Saúde		977	119	615	1.711		
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	305	13	0	318	
		Domingos de Souza Nery Junior	331	20	0	351	
		Total da Especialidade	636	33	0	669	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	241	0	10	251	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	187	0	27	214	
		Total da Especialidade	428	0	37	465	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	103	0	139	242	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	266	0	54	320
		Total da Especialidade	369	0	193	562
	Total da Unidade de Saúde		1.433	33	230	1.696
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	83	31	368	482
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	196	0	126	322
		Total da Especialidade	279	31	494	804
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	104	0	109	213
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	86	0	105	191
		Total da Especialidade	190	0	214	404
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	112	14	180	306
		Total da Especialidade	112	14	180	306
	Total da Unidade de Saúde		581	45	888	1.514
	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	LARISSA RORIZ DE CASTRO	192	27	20
Larissa Santana Neves			287	0	17	304
Total da Especialidade			479	27	37	543
GINECOLOGIA		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	197	0	7	204
		GILSON MOURA DE BRITO	184	8	0	192
		Total da Especialidade	381	8	7	396
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	95	0	224	319
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	45	0	73	118
		Total da Especialidade	140	0	297	437
Total da Unidade de Saúde		1.000	35	341	1.376	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	253	0	16	269
		TANIA MARA LOURENCO	265	0	3	268
		Total da Especialidade	518	0	19	537
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	185	0	13	198
		MARCELO FERNANDO RANULFO	172	0	49	221
		Total da Especialidade	357	0	62	419
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	83	0	237	320
		LAIS SANTOS MONTEIRO	173	0	135	308
		Total da Especialidade	256	0	372	628

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.131	0	453	1.584	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	247	0	1	248	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	235	39	0	274	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	277	0	0	277	
		Total da Especialidade	759	39	1	799	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	159	42	0	201	
		LEONEL GOMES LEITE	215	10	2	227	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	186	14	0	200	
		Total da Especialidade	560	66	2	628	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	234	43	4	281	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	184	0	92	276	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	213	0	80	293	
		Total da Especialidade	631	43	176	850	
	Total da Unidade de Saúde			1.950	148	179	2.277
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	122	21	0	143
			MICHELLE MARTINS MÁXIMO	231	0	1	232
			VANESSA CANDIDO DE FREITAS	191	0	2	193
Total da Especialidade			544	21	3	568	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	185	0	4	189	
		EROS DE SOUSA	198	0	26	224	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	202	0	3	205	
		Total da Especialidade	585	0	33	618	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	196	0	16	212	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	14	0	0	14	
		Total da Especialidade	210	0	16	226	
Total da Unidade de Saúde			1.339	21	52	1.412	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	320	0	1	321
	MARCO ANTONIO CORDEIRO		312	0	0	312	
	Total da Especialidade		632	0	1	633	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	191	0	2	193	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	69	0	2	71	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	260	0	4	264	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	223	16	93	332	
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	105	0	222	327	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	104	0	212	316	
		Total da Especialidade	432	16	527	975	
	Total da Unidade de Saúde		1.324	16	532	1.872	
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	308	0	2	310	
		Total da Especialidade	308	0	2	310	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	233	0	203	436	
		Total da Especialidade	233	0	203	436	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	135	17	152	304	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	177	0	11	188	
		Total da Especialidade	312	17	163	492	
	Total da Unidade de Saúde		853	17	368	1.238	
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	217	40	43	300
			TANIA REZENDE FERRAZ	281	25	5	311
Total da Especialidade			498	65	48	611	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	187	0	30	217	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	98	0	140	238	
		Total da Especialidade	285	0	170	455	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	62	0	267	329	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	178	0	118	296	
		Total da Especialidade	240	0	385	625	
Total da Unidade de Saúde		1.023	65	603	1.691		
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	180	30	1	211
	TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA		287	17	1	305	
	Total da Especialidade		467	47	2	516	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	189	12	5	206	
		MONICA DE FATIMA SILVA	200	12	2	214	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	193	7	36	236	
		Total da Especialidade	582	31	43	656	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	186	16	39	241	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	104	26	169	299	
		Total da Especialidade	290	42	208	540	
	Total da Unidade de Saúde		1.339	120	253	1.712	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	330	0	3	333	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	309	0	3	312	
		Total da Especialidade	639	0	6	645	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	34	0	0	34	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	226	0	0	226	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	214	0	0	214	
		Total da Especialidade	474	0	0	474	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	324	0	298	622	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	99	0	222	321	
		Total da Especialidade	423	0	520	943	
	Total da Unidade de Saúde		1.536	0	526	2.062	
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	242	9	0	251
			LOIDE CUNHA DE FARIA	262	20	3	285
Total da Especialidade			504	29	3	536	
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	213	0	5	218	
		Total da Especialidade	213	0	5	218	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	160	6	45	211	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	54	0	250	304	
		Total da Especialidade	214	6	295	515	
Total da Unidade de Saúde		931	35	303	1.269		
Centro de Saúde Vila Clemente		CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	202	0	98	300
	JULIANA SAYURI SUGITA		178	21	51	250	
	Total da Especialidade		380	21	149	550	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	196	10	0	206	
		EROS DE SOUSA	95	14	125	234	
		Total da Especialidade	291	24	125	440	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	114	9	397	520	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	Total da Especialidade	114	9	397	520	
	Total da Unidade de Saúde		785	54	671	1.510	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	88	110	3	201	
		CELSO TAVARES DOS REIS	276	0	43	319	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	459	0	36	495	
		RICHARD RAMOS CRISPIM	280	20	0	300	
		Total da Especialidade	1.103	130	82	1.315	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	197	0	0	197	
		EULI JOSE BRAGA	155	12	20	187	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	221	0	27	248	
		Total da Especialidade	573	12	47	632	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	207	13	40	260	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	10	0	0	10	
		Total da Especialidade	217	13	40	270	
	Total da Unidade de Saúde		1.893	155	169	2.217	
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	317	0	20	337
			GEHRY SILVA FERREIRA	328	0	3	331
Total da Especialidade			645	0	23	668	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	195	1	2	198	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	196	0	11	207	
		Total da Especialidade	391	1	13	405	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	71	0	158	229	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	196	0	19	215	
		Total da Especialidade	267	0	177	444	
Total da Unidade de Saúde		1.303	1	213	1.517		
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	ELINE CORREA BANDEIRA	268	0	12	280
	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA		276	0	5	281	
	Total da Especialidade		544	0	17	561	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	199	0	0	199	
		TULIO ALVES SARDINHA	216	0	4	220	
		Total da Especialidade	415	0	4	419	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	237	0	53	290	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	38	0	281	319	
		Total da Especialidade	275	0	334	609	
	Total da Unidade de Saúde		1.234	0	355	1.589	
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	301	0	16	317	
		PATRICIA BELÉM PARREIRA	238	0	0	238	
		Total da Especialidade	539	0	16	555	
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	217	0	0	217	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	165	0	14	179	
		Total da Especialidade	382	0	14	396	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	212	0	4	216	
		Total da Especialidade	212	0	4	216	
	Total da Unidade de Saúde		1.133	0	34	1.167	
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	12	0	0	12
ANA PAULA PEIXOTO			173	30	12	215	
DIVINA MARGARIDA FRANCO			244	0	5	249	
WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA			156	0	9	165	
Total da Especialidade			585	30	26	641	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	218	0	4	222	
		Total da Especialidade	218	0	4	222	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	158	1	84	243	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	177	16	70	263	
		Total da Especialidade	335	17	154	506	
Total da Unidade de Saúde		1.138	47	184	1.369		
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	310	0	0	310
			Waldonez Rodrigues Cerqueira	320	9	0	329
	Total da Especialidade		630	9	0	639	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	175	0	11	186	
		MARCIA REGINA FREIRE	215	1	1	217	
		Total da Especialidade	390	1	12	403	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	150	0	151	301	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	PEDIATRIA	Waldonez Rodrigues Cerqueira	162	14	136	312	
		Total da Especialidade	312	14	287	613	
	Total da Unidade de Saúde		1.332	24	299	1.655	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	239	75	0	314	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	331	0	1	332	
		BERNARDO PAULA NETO	338	0	0	338	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	277	56	0	333	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	234	0	0	234	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	209	0	0	209	
		Total da Especialidade	1.628	131	1	1.760	
	GINECOLOGIA	ALEXANDRE MARCHIORI XAVIER DE	83	0	4	87	
		Doliana Martins Brasil	200	3	1	204	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	225	0	3	228	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	224	2	1	227	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	234	1	2	237	
		Total da Especialidade	966	6	11	983	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	318	0	9	327	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	214	12	18	244	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	9	135	0	144	
		Total da Especialidade	541	147	27	715	
	Total da Unidade de Saúde		3.135	284	39	3.458	
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	173	0	2	175
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	622	0	3	625
			CELSO TAVARES DOS REIS	316	0	8	324
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	292	0	12	304
			ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	221	0	0	221
Total da Especialidade			1.624	0	25	1.649	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	125	0	0	125	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	183	0	0	183	
		HELIO ALVES CRUVINEL	180	0	0	180	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	197	1	0	198	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	271	0	1	272	
		Total da Especialidade	956	1	1	958	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	146	21	2	169	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	302	7	0	309	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	20	0	0	20	
		MARIA INES BARBOSA	168	0	31	199	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	176	20	3	199	
		Total da Especialidade	812	48	36	896	
	Total da Unidade de Saúde			3.392	49	62	3.503
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	312	0	0	312
VICENTE JOSE VITA			44	0	0	44	
VILMAR PIRES DE PAIVA			310	0	0	310	
Total da Especialidade			666	0	0	666	
GINECOLOGIA		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	356	0	0	356	
		EBERTH FRANCO VENCIO	226	0	0	226	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	189	0	0	189	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	212	0	0	212	
		Total da Especialidade	983	0	0	983	
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	114	6	197	317	
		JADER LEONEL DE PAULA	144	0	168	312	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	105	16	207	328	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	149	0	92	241	
		Total da Especialidade	512	22	664	1.198	
Total da Unidade de Saúde			2.161	22	664	2.847	
CIAMS Urias Magalhães		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	297	0	0	297
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	48	0	0	48
			JANE DOMINGAS DA SILVA	47	45	0	92
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	329	0	0	329
			MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	337	0	0	337
	RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA		53	0	0	53	
	SAMUEL SAJJI KAMOUH		193	0	0	193	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	1.304	45	0	1.349	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	170	1	20	191	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	178	0	67	245	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	136	0	60	196	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	185	28	20	233	
		TULIO ALVES SARDINHA	116	0	19	135	
		Total da Especialidade	785	29	186	1.000	
		PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	133	14	161	308
		EDSON ALVES RIBEIRO	25	0	215	240	
		MARA RUBIA DE PAIVA	96	0	211	307	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	398	0	239	637	
		Total da Especialidade	652	14	826	1.492	
	Total da Unidade de Saúde			2.741	88	1.012	3.841
	Total Geral			59.496	2.698	17.939	80.133



Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Novembro/ 2008 (FÉRIAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANOS

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	Férias. Comunica que a Médica irá usufruir férias no período de 15/12 a 13/01. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
04/11	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Maria Inez da Silva	3752	Alteração de Férias. Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 05/01 a 03/02. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Vera Maria Caetano	5924	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
05/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 01 a 14/12. Grade não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Leonildo de Freitas	3981	Férias. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/12. Grade não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
06/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Férias. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/12/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Maria Goretti	3659	Férias. Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 08 a 22/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
06/11	CS Maria Dilce	Francisca	Carlos Rego Maranhão	4386	Restante de Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 24/11 a 28/11. Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
06/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria	4835	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 31/12/08 a 29/01/09. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
06/11	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sérgio Raul Aquino	6715	Férias. Comunica que o referido Médico irá usufruir férias no período de 01 a 30/12. Foram canceladas 75 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
07/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Jaqueline Batista	6342	Férias. Informa que a referida Médica irá usufruir férias no período de 02 a 31/12. Foram canceladas 240 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
10/11	CS Parque Amazônia	Carlos Roberto	Martha Lorena Rivera	3588	Férias. Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 08/12 a 06/01. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
10/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José	5669	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 15/12 a 30/12/08. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
12/11	Cais Vila Nova	Íris	Cárítas de Oliveira	4590	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 03 a 12/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Regina Auxiliadora	4682	Férias. Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 05/12/08 a 03/01/09. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Novembro/ 2008 (FÉRIAS)

12/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Férias.</i> Informa que o profissional gozará férias no período de 08 a 22/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
			Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Férias.</i> Informa que a Médica encontra-se de férias no período de 15 a 24/12. Foram canceladas 124 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
			Vanessa Maria	8221	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional gozará férias no período de 23/12/08 a 13/01/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
17/11	Cais Amendoeiras	Luzimeire	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 05/01 a 19/01/2009. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
17/11	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Maria Edna Pereira	4653	<i>Férias alteradas.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 29/12/2008 a 12/01/2009. Foram canceladas 23 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
18/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 05/01 a 19/01/2009. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
18/11	Cais Bairro Goiá	Weuller	José Guedes Peixoto	2445	<i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 01 a 31/12. Foram canceladas 320 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
18/11	CS Parque Amazônia	Carlos Cotrim	Flávia Duarte	8890	<i>Férias.</i> Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 17/12 a 31/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
18/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	Luciano Augusto Baylao	7701	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional gozará férias no período de 08 a 22/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
19/11	CS Vila Morais	Shirley	Rozaure Diniz	5229	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 08/12/08 a 05/01/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
19/11	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Luiz Antônio	3262	<i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 08/12/08 a 06/01/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
19/11	CS Vila União	Rose	Benedito Monteiro	5408	<i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 22/12/08 a 20/01/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
19/11			Waldonez Rodrigues	968	<i>05 dias de Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 08 a 12/12. Foram canceladas 157 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
			Cirene Cristina	4448	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá gozar férias no período de 17 a 31/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
19/11	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 05/01 a 03/02/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
			Alessandra Caroline	9049	<i>Férias.</i> Informa que a referida Médica irá usufruir férias no período de 01/01 a 06/02/2009. Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Novembro/ 2008 (FÉRIAS)

20/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá gozar férias no período de 03 a 30/12/2008. Foram canceladas 271 vagas geradas e têm 18 retornos agendados que deverão ser remanejados pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
20/11	CS Pq. Anhanguera	-----	Ivan Isaac	2213	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 12 a 16/01/2009. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
21/11	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkíria	4835	<i>Férias (Retificação).</i> Comunica que a Médica irá usufruir férias no período de 15/01 a 13/02/2009. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
21/11	CS Vila Redenção	-----	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá gozar férias no período de 24/12/08 a 02/01/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Eline Correia	12597	<i>Férias.</i> Informa que a Médica irá usufruir férias no período de 29/12/08 a 02/01/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Juliana Modanez	8918	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá gozar férias no período de 30/12/08 a 13/01/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
21/11	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 15/12/2008 a 02/01/2009. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
24/11	Centro de Saúde Vila União	Rosimeire	Arnoldo Ribeiro Hamú	4224	<i>Alteração de Férias.</i> Comunica que o Médico irá usufruir férias no período de 05/12/08 a 03/01/09. Salientamos que já nos foi informado o período de férias do profissional, no dia 15/10. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
25/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 05/01 a 03/02. Grade não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
27/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 15 a 19/12. Foram canceladas 159 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
27/11	CS Setor Perim	Marly	Eurípedes José	3652	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 15/12/08 a 13/01/09. Havia grade gerada até o dia 01/01/09. Foram canceladas 180 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
27/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Férias.</i> Comunica que a profissional irá usufruir férias no período de 01 a 31/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
27/11	CS Maria Dilce	-----	Emivaldo Soares	4086	<i>Férias.</i> Informa que o Médico irá usufruir férias no período de 05/01 a 03/02/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
27/11	CS São Francisco	Priscilla	Carlos César Borges	3475	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá gozar férias no período de 15 a 22/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
27/11			Edna Maria Ferreira	4853	<i>Férias.</i> Informa que a referida Médica irá usufruir férias no período de	NO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FÉRIAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICOS E INOVAÇÃO

27/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	André Ibrahim	5374	15/12/08 a 09/01/2009. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>		
			Kamila Oliveira Duarte	10438	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 19 a 22/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	19 a	NO PRAZO
					<i>Férias.</i> Informa que a profissional irá usufruir férias no período de 15/12/08 a 13/01/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	15/12/08 a	NO PRAZO



Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (LICENÇAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/11	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que a profissional irá usufruir Licença no período de 05/01 a 05/04/2009. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
04/11	Cais Finsocial	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que o Médico irá usufruir licença no período de 04/11/08 a 03/01/09. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
05/11	Cais Cândida de Moraes	Lúcia	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Licença prêmio não informadas.</i> Foram canceladas 115 vagas disponíveis para o período de 05 a 14/11. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
05/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares	4086	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional não atenderá no período de 01/12/2008 a 28/02/2009. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
06/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Arlene Rodrigues	4444	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que a profissional irá usufruir Licença no período de 08/12/08 a 05/02/09. Foram canceladas 200 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
07/11	Cais Cândida de Moraes	Lúcia	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Licença prêmio não informadas (CONTINUAÇÃO).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada, do dia 11/11 para o mesmo dia com o profissional Pedro Dimas. (<i>Tatiane</i>)	***
13/11	CS Conjunto Riviera	Hereno	Geovane José de Lima	5923	<i>Licença Prêmio (Somente no turno Vespertino).</i> Comunica que o profissional irá usufruir licença no período de 24/11/2008 a 23/02/2009. Foram canceladas 68 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
18/11	Ciams Jd. América	Patrícia	Marly Arruda	2611	<i>Licença Médica Até o dia 02/12/08.</i> Foram canceladas 90 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 18 para o dia 19/11; - 10 consultas do dia 19 para o dia 20/11; - 08 consultas do dia 20 para o dia 21/11; - 08 consultas do dia 21 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 27 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Maria Inês. (<i>Tatiane</i>)	***
18/11	Ciams Jd. América	Adjar	Adriana Fernandes	5710	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 19/11. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/11; - 09 consultas para o dia 24/11. (<i>Tatiane</i>)	***
20/11	CS Pq. Amazônia	Eli	Mariângela Batista	5517	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que a profissional irá usufruir Licença Prêmio no período de 18 a 30/12. Grade não gerada. (<i>Tatiane</i>)	NO PRAZO
25/11	Cais Cândida de Moraes	Lúcia	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Licença Médica.</i> Foram canceladas 30 vagas disponíveis e 128 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (LICENÇAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

				agendadas. (Tatiane)	
26/11	CS Conjunto Riviera	Hereño	José Janos Raven	4048	<p><i>Licença Médica.</i> Comunica que o profissional não atenderá no período de 25/11 a 14/12. Foram canceladas 61 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. Foram remanejadas 13 consultas agendadas (a partir do dia 27/11), da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 27 p/ o mesmo dia; - 03 consultas do dia 28 p/ o mesmo dia; - 03 consultas do dia 01 p/ o dia 02/12. - Todas as consultas foram remanejadas p/ o profissional Azôr Alves. (Tatiane) <p style="text-align: right;">***</p>
26/11	CS Pq. Amazônia	Carlos Cotrim	Mariângela Batista	5517	<p><i>Ressalva de Licença Prêmio.</i> Comunica que a profissional irá usufruir licença prêmio no período de 18 a 31/12. Agenda não gerada. (Tatiane)</p> <p style="text-align: right;">NO PRAZO</p>
27/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Kamila Oliveira Duarte	4086 10438	<p><i>Cancelamento de Licença Prêmio.</i> Comunica que o profissional atenderá no mês de Dezembro normalmente. Grade Gerada. (Tatiane)</p> <p><i>Antecipação de retorno de Licença Médica.</i> Informa que a profissional retornará seu atendimento normal a partir do dia 09/12. (Tatiane)</p> <p style="text-align: right;">***</p>
28/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Dra. Maria Goretti Castro Dias	3659	<p><i>Licença Médica (Dia 28/11).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas do dia 28/11/2008 para o dia 01/12/2008. (Maxilley)</p> <p style="text-align: right;">***</p>



Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Leila Maria da Silva	4011	Falta (Dia 03/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/11; - 05 consultas para o dia 07/11; - 06 consultas para o dia 10/11. (Tatiane)	***
03/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Caritas de Oliveira	5069	Capacitação em Hanseníase. Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Maria Ângela Miranda	5244	Capacitação em Hanseníase. Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
03/11	Cais Amendoeiras	-----	Lauro Alessandro	9854	Curso em São Paulo. Informa que o Médico não atenderá no período de 03 a 14/11. Foram canceladas 124 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 03 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 04 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 06 para o dia 05/11 - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Cleiton Rodrigues. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
03/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Marcelo Grando	11991	Congresso em Belo Horizonte. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 05 e 06/11. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05 para o dia 07/11; - 06 consultas do dia 05 para o dia 11/11; - 10 consultas do dia 06 para o dia 11/11; - 01 consulta do dia 06 para o dia 12/11. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
03/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	Prova de Residência em SP. Informa que a referida Médica não atenderá nos dias 02, 03, 04 e 05/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
03/11	CS Parque Anhanguera	-----	Bárbara de Mello	12996	Faltas (Prova de residência). Informa que a profissional não atenderá nos dias 11, 13, 17, 25 e 27/11. Foram canceladas 19 vagas disponíveis 36 vagas geradas. Foi remanejada 01 consulta agendada, pra o dia 07/11. (Tatiane)	***
			Rosimar Cândida	6793	Ausência (Motivos pessoais). Comunica que a profissional não atenderá no período de 08 a 16/12. Foram canceladas 90 vagas geradas. (Tatiane)	***
03/11	CS Vila União	-----	Waldonez Rodrigues	968	Falta (Para realizar exames Médicos). Comunica que o profissional não atenderá no dia 07/11. Foram canceladas 22 vagas disponíveis. (Tatiane)	***



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)

05/11	CS Conjunto Riviera	Hereño	Geovane José de Lima	5923	<p><i>Capacitação em Dengue.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 18/11. Foram canceladas 14 vagas geradas para o turno vespertino. <i>(Tatiane)</i></p> <p><i>Capacitação em Dengue.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 18/11. Foram canceladas 11 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p> <p><i>Capacitação em Dengue.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 18/11. Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
05/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Marcelo Grando	11991	<p><i>Mestrado fora de Goiânia.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 07/11. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: -04 consultas para o dia 12/11; -14 consultas para o dia 13/11; -01 consulta para o dia 14/11. <i>(Tatiane)</i></p>	FORA DO PRAZO
06/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	<p><i>Falta (Consultas Médicas).</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 05, 23 e 24/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i></p>	NO PRAZO
07/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa	8007	<p><i>Falta (Por motivo de doença).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: -09 consultas para o dia 10/11; -02 consultas para o dia 11/11. <i>(Tatiane)</i></p>	***
07/11	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Leila Maria da Silva	4011	<p><i>Parto de Emergência (Dia 07/11).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: -03 consultas para o dia 10/11; -06 consultas para o dia 11/11; -01 consulta para o dia 14/11. <i>(Tatiane)</i></p>	***
07/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Jaqueline Batista	6342	<p><i>Folga de Aniversário.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>	***
07/11	CS Setor Rodoviário	Maria José	Walter Eustaquio	4114	<p><i>Falta (Motivo de doença_07/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: -06 consultas para o dia 10/11; -05 consultas para o dia 11/11. <i>(Tatiane)</i></p>	***
07/11	Cais Vila Nova	Íris	Michele Roncato	11715	<p><i>Falta (Motivos particulares).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 25/11. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p>	***
10/11	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Alano de Carvalho Adriana Helena	10566 8572	<p><i>Falta (Motivos Pessoais).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 24/11. Foram canceladas 38 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i></p> <p><i>Atestado Médico (Dia 10/11).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:</p>	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANIZADO

						<ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 11/11; - 04 consultas para o dia 12/11; - 02 consultas para o dia 14/11. (<i>Tatiane</i>) 	
10/11	Cais Campinas	Emília	Solange Inês	3349	<p><i>Capacitação em Hanseníase em 05/11.</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 11/11; - 06 consultas para o dia 12/11; - 01 consulta para o dia 13/11. (<i>Tatiane</i>) 	FORA DO PRAZO	
10/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz de Castro	12548	<p><i>Falta (Irã acompanhar a mãe em exame).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 12/11. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)</p>	***	
11/11	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275	<p><i>Atestado Médico (Dia 11/11).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 14/11; - 01 consulta para o dia 17/11. (<i>Tatiane</i>) 	***	
			Flávia Duarte Setúbal	8890	<p><i>Atestado Médico (Dia 11/11).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 13/11; - 04 consultas para o dia 14/11. (<i>Tatiane</i>) 	***	
11/11	Ciams Jd. América	Adjar	Fernando César Siqueira	4641	<p><i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atendeu no dia 10/11, e não atenderá nos dias 11 e 12/11. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 10 para o dia 13/11; - 10 consultas do dia 10 para o dia 17/11; - 13 consultas do dia 11 para o dia 18/11; - 07 consultas do dia 11 para o dia 19/11; - 09 consultas do dia 12 para o dia 19/11; - 07 consultas do dia 12 para o dia 20/11. (<i>Tatiane</i>) 	***	
			Doliana Martins	8956	<p><i>Problemas de Saúde (Dia 10/11).</i> Foram remanejadas 03 consultas, todas para o dia 13/11. (<i>Tatiane</i>)</p>	***	
12/11	CS Itatiaia	-----	Divaldo Matos Santana	1477	<p><i>Palestra/ Grupo de Tabagismo.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 13/11, 27/11 e 11/12 – no período matutino. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>	***	
12/11	CS Fama	Raquel	José Vilmar	995	<p><i>Falta (Reunião).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 19/11. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>	***	
			Michele Roncato	11751	<p><i>Falta (Motivos Particulares).</i> Comunica que a profissional não atenderá no</p>	***	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

12/11	CS Vila Redenção	-----	Eline Correa Bandeira	12597	dia 01/12. Agenda não gerada. (Tatiane) Curso sobre Asma. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 17/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
12/11	CS Maria Dilce	-----	Evelleng Lorena	11672	Congresso de Mastologia em SP. Comunica que a Médica não atenderá nos dias 26, 27 e 28/11. Foram canceladas 45 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
12/11	CS Vila Clemente	Kássio	Maria Luiza Faria	3401	Falta (Dia 12/11). Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 13/11. (Tatiane)	***
12/11	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flávia Duarte	8890	Atestado Médico (12/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/11; - 08 consultas para o dia 19/11. (Tatiane)	***
			Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico (12/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. (Tatiane)	***
12/11	Cais Chácara do Governador	Cárita	Luciano Augusto Baylao	7701	Curso de Doppler. Informa que o profissional não atenderá no período de 01 a 05/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
13/11	CS Vila Santa Helena	Lídia	Maria Ângela Miranda	5244	Falta (Vítima de Assalto - Dia 13/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 17/11. (Tatiane)	***
			Ana Paula Peixoto	12191	Alteração em grade. Informa que a profissional não mais atenderá às segundas-feiras, foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 18/11. (Tatiane)	***
13/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Elaine Bites	10807	Falta (Problemas de saúde). Comunica que a referida Médica não atenderá nos dias 24, 25, 26 e 27/11. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)	***
13/11	CS Setor Rodoviário	Onilda	Christiane Caetano	9574	Curso sobre Violências. Informa que a Médica não atenderá no dia 20/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)	***
13/11	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 13 e 14/11. Foram remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13 para o dia 17/11; - 07 consultas do dia 13 para o dia 18/11; - 01 consulta do dia 13 para o dia 20/11; - 04 consultas do dia 14 para o dia 20/11; - 09 consultas do dia 14 para o dia 21/11. (Tatiane)	***



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)

13/11	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	<i>Falta (Dia 13/11).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery	11110	<i>Atestado Médico (14/11).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas para hoje mesmo com o profissional Eros de Sousa. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	Ciams Jd. América	Adjar	Adriana Fernandes	5710	<i>Atestado Médico (Dia 14/11).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 17/11; - 09 consultas para o dia 18/11; - 04 consultas para o dia 19/11. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Falta (Viagem).</i> Comunica que a Médica não atenderá no dia 26/12. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	CS São Francisco	Priscilla	José Gonçalves	2889	<i>Falta (Participação em encontro).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 05/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/11. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, para o dia 18/11. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Atestado Médico (Dias 19 e 20/11).</i> Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suely Gomes	3622	<i>Ausência (Para acompanhar a filha em Cirurgia em Brasília).</i> Informa que a profissional não atenderá até o final de Novembro. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e 46 vagas geradas. Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 19 para o dia 20/11; - 07 consultas do dia 21 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Afonso Rufino. (<i>Tatiane</i>)	***
14/11	CS Setor Rodoviário	Onilda	Danuzia Muniz	4510	<i>Falta (Consulta Médica - Dia 18/11).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 19/11. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival	2840	<i>Encontro em Assistência Multidisciplinar.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***
					<i>Atestado Médico (17/11).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (**FALTAS**)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

17/11	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	para o dia 18/11. (<i>Tatiane</i>) Falta (Por motivos pessoais) . Informa que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	Cancelamento de Atestado Médico . Foram disponibilizadas 60 vagas para os dias 19 e 20/11 que haviam sido canceladas. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	Ciams Jd. América	Adjar	Adriana Fernandes	5710	Atestado Médico (Dias 17 e 18/11) . Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 18 consultas do dia 17 para o dia 25/11; - 02 consultas do dia 17 para o dia 26/11; - 14 consultas do dia 18 para o dia 26/11; - 05 consultas do dia 18 para o dia 28/11. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	Cais Amendoeiras	Luzimeire	Geraldo Pinto	6942	Atendendo emergência . Informa que o profissional não atenderá ambulatório até o dia 24/11, pois está substituindo outro profissional na Emergência. Foram canceladas 129 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	Cais Bairro Goiás	Eliane	Simão Pedro	5004	Falta (Dia 11/11) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/11; - 03 consultas para o dia 19/11; - 01 consulta para o dia 24/11; - 01 consulta para o dia 20/11 com o profissional Antônio de Melo. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos Crispim	10645	Falta (17/11 – motivos de saúde) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/11; - 03 consultas para o dia 19/11; - 05 consultas para o dia 20/11; - 05 consultas para o dia 24/11. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	CS Marinho Lemos	Maria de Fátima	Gilson Moura de Brito	6313	Atestado Médico (17/11) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas, todas para o dia 20/11. (<i>Tatiane</i>) Falta . Informa que o profissional não atenderá no dia 21/11. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 24/11. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	Ciams Jd. América	Marly	Jacinto José de Almeida	3145	Palestra p/ Gestantes . Informa que o profissional não atenderá no dia 10/12. Foram canceladas 11 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
17/11	CS Setor Perim		Antônio Wilson Porto	11617	Falta (Prova de residência) . Informa que o profissional não atenderá no dia 25/11. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



17/11	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Domingos de Souza	12552	<i>Prova de especialização.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 25/11. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***
17/11	Cais Bairro Goiá	Eliana	José da Costa Cordeiro	3982	<i>Falta (Motivos Pessoais).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 18/11. Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, todas para o dia 24/11. <i>(Tatiane)</i>	***
17/11	CS Parque Amazônia	Mara Rúbia	Humberto Fernandes	8057	<i>Falta (Dias 14 e 17/11).</i> Foram remanejadas 39 consultas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14 para o dia 20/11; - 07 consultas do dia 14 para o dia 21/11; - 05 consultas do dia 14 para o dia 24/11; - 09 consultas do dia 17 para o dia 24/11; - 12 consultas do dia 17 para o dia 25/11. <i>(Tatiane)</i>	***
17/11	Ciams Novo Horizonte	-----	Adriana Helena de Matos		<i>Falta (Motivos Pessoais).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 25/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	CS Setor Rodoviário	Maria José	Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Falta (Por motivo de doença - 18/11).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/11; - 08 consultas para o dia 24/11. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Benedito Monteiro	5408	<i>Falta (Realizando cirurgia - 18/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/11; - 05 consultas para o dia 24/11; - 01 consulta para o dia 25/11. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Tratamento Médico.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 23 a 26/12. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	CS Fama	Raquel	Ana Cláudia Nazareno	11634	<i>Falta (Para realizar consulta médica e exames).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 20/11. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 26/11. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Falta (Para realizar prova de concurso público).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***
18/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Euli José Braga	5803	<i>Falta (Dia 19/11 - Para realizar prova no DETRAN).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 21/11. <i>(Tatiane)</i>	***
			André Ibrahim Bayer	5374	<i>Folgas.</i> Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 10 e 11/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

19/11	Cais Cândida de Moraes	-----	Marcelo Grando	11991	<i>Folga de Aniversário.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/11. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das 15 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)	***
19/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	<i>Falta (Para acompanhar a mãe ao Médico).</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 21/11. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 26/11. (<i>Tatiane</i>)	***
19/11	Cais Cândida de Moraes	-----	Jaqueline Batista	6342	<i>Folga.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	***
20/11	CS Setor Rodoviário	Graça	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta (Dia 20/11 - Para acompanhar o filho doente).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 21/11. (<i>Tatiane</i>)	***
20/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	<i>Falta (Prova de Residência em SP).</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 01/12. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	***
20/11	CS Aruanã III	Fabiana	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Capacitação em Hanseníase.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 02 e 03/12. Foram canceladas 32 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
20/11	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695	<i>Capacitação em Hanseníase.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 02 e 03/12. Foram canceladas 22 vagas geradas e têm 02 retornos agendados que deverão ser remanejados pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
20/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Consulta Médica de Pré-Natal.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 05/12. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
21/11	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta (Para resolver problemas pessoais).</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 27/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	***
21/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta (Por motivo de doença).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 24/11. (<i>Tatiane</i>)	***
21/11	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla de Queiroz	10702	<i>Falta (Problemas de Saúde).</i> Comunica que o profissional não poderá atender hoje, no período matutino, por apresentar problemas de coluna. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, todas para o dia 24/11. (<i>Tatiane</i>)	***
21/11	Ciams Jd. América	Patrícia	Marily Celeste Carvalho	2507	<i>Falta (Dia 21/11 - Problemas de Saúde).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/11; - 09 consultas para o dia 26/11; - 04 consultas para o dia 27/11. (<i>Tatiane</i>)	***
21/11					<i>Atestado Médico (Dia 21/11).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/11;	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

							- 04 consultas para o dia 25/11; - 01 consulta para o dia 26/11. (Tatiane)		
			Juliana de Melo Melgaço		8335		<i>Curso de UTI Pediátrica no COMFORT.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)		FORA DO PRAZO
21/11	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira		10391		<i>Congresso de Reprodução Humana em SP.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 26 e 27/11. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, todas para o dia 01/12. (Tatiane)		FORA DO PRAZO
			Geraldo Magela de Sousa		9440		<i>Atestado Médico (Dia 21/11).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 24/11; - 06 consultas para o dia 25/11. (Tatiane)		***
21/11	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flávia Duarte Setúbal		8890		<i>Atestado Médico (Dia 21/11).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/11; - 08 consultas para o dia 26/11. (Tatiane)		***
21/11	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Marly Arruda		2611		<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá nos dias 04 e 05/12. Agenda não gerada. (Tatiane)		***
21/11	CS Vila Mauá	Dreydy / Cristina	Linon Rose Arantes		4212		<i>Curso em SP.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 28/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)		FORA DO PRAZO
24/11	CS Setor Rodoviário	Graça	Patrícia Barbosa		8007		<i>Falta (Dia 24/11).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 01/12; - 03 consultas para o dia 02/12. (Tatiane)		***
24/11	Cais Jd. Novo Mundo	Eliane	Benedito Monteiro		5408		<i>Falta (24/11 – Cirurgia de Emergência).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/11; - 05 consultas para o dia 01/12; - 01 consulta para o dia 02/12. (Tatiane)		***
24/11	CS Fama	Raquel	José Vilmar Tavares		995		<i>Ausência (Por motivos pessoais).</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no período de 08 a 12/12/2008. Foram canceladas 79 vagas geradas. (Tatiane)		***
24/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cárítas de Oliveira		4590		<i>Ausência (Para tratamento de saúde).</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 10 a 15/12. Foram canceladas 64 vagas geradas. (Tatiane)		***

25/11	CS Vila Canaã	Roni	Loide Cunha de Faria	10007	<i>Falta (Dia 25/11)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/11; - 10 consultas para o dia 27/11; - 06 consultas para o dia 01/12. <i>(Tatiane)</i>	***
25/11	CS Fama	Raquel	Marcus Vinícius	10629	<i>Capacitação em Asma</i> . Comunica que o profissional não atenderá no dia 17/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
25/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	Fabrcio Valtuille	12497	<i>Falta (Estágio em Residência no IMEB - DF)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias 03, 04 e 05/12. Foram canceladas 38 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
25/11	CS Parque Amazônia	Rosângela	Mariângela Batista	5517	<i>Atestado Médico (Dia 25/11)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/11; - 07 consultas para o dia 01/12. <i>(Tatiane)</i>	***
25/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	Márcio Caetano	6616	<i>Falta (Dia 26/11 - Consulta Médica de emergência)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>	***
26/11	CS Vila Canaã	Roni	Dayra Elcira	4107	<i>Falta (Dia 01/12 - Por motivo de saúde)</i> . Foram Canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/12; - 02 consultas para o dia 03/12. <i>(Tatiane)</i>	***
26/11	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Vinícius Gomes	9078	<i>Capacitação sobre Asma</i> . Comunica que o profissional não atenderá nos dias 17 e 19/12. Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
26/11	Cais Bairro Goiá	Eliane	Wandemberg Monte Negro	3602	<i>Falta (Dia 26/11 - Por motivo de doença)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas, todas para o dia 28/11. <i>(Tatiane)</i>	***
26/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos	10645	<i>Curso de Especialização em São Paulo</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia 04/12. Foram canceladas 36 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
26/11	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Bernardo de Paula	2399	<i>Atestado Médico</i> . Comunica que o Médico não atenderá no dia 22/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	***
26/11	CS Fama	Raquel	Rosa Maria Nascimento	2507	<i>Atestado Médico</i> . Informa que a referida Médica não atenderá no dia 23/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	***
26/11	CS Fama	Raquel	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Falta (Dia 03/12 - Audiência na Unicred)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 05/12. <i>(Tatiane)</i>	***

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)

26/11	Cais Bairro Goiá	Eliane	Elidia Célia	5291	Falta (Dia 01/12). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)	***
26/11	CS Setor Perim	Marly	Antônio Wilson	11617	Aulas práticas sobre Hanseníase. Informa que o profissional não atenderá nos dias 03, 10 e 17/12. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e 40 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
26/11	CS Vila Clemente	Régio	Eros de Sousa	1973	Falta (Dia 26/11 – problemas de saúde). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 27/11. (Tatiane)	***
26/11	CS Criméia Leste	Raimunda	Diolindo dos Santos	7392	Faltas (Dias 26 e 27/11). Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: -07 consultas do dia 26 p/ o dia 01/12; -05 consultas do dia 26 p/ o dia 02/12; -02 consultas do dia 27 p/ o dia 02/12; -06 consultas do dia 27 p/ o dia 03/12; -03 consultas do dia 27 p/ o dia 04/12. (Tatiane)	***
27/11	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria Suely Gomes	3622	Falta (27/11 – Reunião do Pró-Saúde UFG). Foram remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 03/12. (Tatiane)	***
27/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Márcio Pereira	4873	Faltas (Dias 01, 02, 08, 09, 15 e 16/12 – Para acompanhar a mãe doente). Foram canceladas 130 vagas geradas. (Tatiane)	***
27/11	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Arlucy Crescêncio	7275	Atestado Médico (27/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: -06 consultas para o dia 01/12; -04 consultas para o dia 02/12. (Tatiane)	***
27/11	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	Aulas práticas sobre Hanseníase. Informa que a Médica não atenderá nos dias 28/11, 05 e 12/12. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e 14 vagas geradas. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: -08 consultas do dia 28 p/ o dia 01/12; -04 consultas do dia 28 p/ o dia 02/12. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
27/11	CS Itatiaia	Juliana / Eliete	Maria Francisca Alves	2914	Falta (Dia 27/11 – Problemas de saúde). Foram remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: -20 consultas para o dia 01/12; -04 consultas para o dia 02/12. (Tatiane)	***
27/11	Ciams Jd. América	Marly	Marly Arruda	2611	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 03, 04 e 05/12. Agenda não gerada. (Tatiane)	***
27/11	Cais Chácara do Governador	Cárita	Márcio Caetano Queiroz	6616	Falta (Consulta Médica). Comunica que o Médico não atenderá nos dias 03 e 17/12. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e 20 vagas geradas. (Tatiane)	***

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro/ 2008 (FALTAS)

27/11	CS São Francisco	Priscilla	Valquíria Monteiro	3608	<i>Capacitação Continuada em Asma.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 17/12. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO	
27/11	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Isaura Araújo	7331	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/12. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 02/12. <i>(Tatiane)</i>	***	
27/11	Cais Chácara do Governador	Cárita	Anna Carolina Galvão	10395	<i>Folga.</i> Informa que a referida Médica não atenderá no dia 18/12. Foram canceladas 25 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO	
27/11	Cais Bairro Goiá	Eliane	Wandemberg Monte Negro	3602	<i>Faltas (27 e 28/11 - Problemas de saúde).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Dra. Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (Dia 28/11).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas do dia 28/11/2008 para o dia 01/12/2008. <i>(Maxilley)</i>	***	
28/11	Cais Bairro Goiá	Eliane	Elidia Célia	5291	<i>Falta (Dia 01/12 - continuação).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 02/12. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/11	CS Vila Boa	Conceição	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Falta (12/12 - Para tratamento Médico).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	<i>Falta (Dia 06/01/09 - Prova de residência).</i> Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO	
28/11	Cais Campinas	Kelly	Solange Inês	3349	<i>Atestado Médico (Dias 27 e 28/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 27 para o dia 01/12; - 06 consultas do dia 28 para o dia 02/12. <i>(Tatiane)</i>	***	



Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/11	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery	11110	<i>Bloqueio para remanejamento.</i> Foram canceladas 02 vagas do dia 07/11. <i>(Tatiane)</i>	***
04/11	Ciams Urias Magalhães	Suely	Sérgio Raul Aquino	6715	<i>Grade gerada por engano (Profissional não atende às 3^{as} feiras).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis para o dia 11/11. <i>(Tatiane)</i>	***
06/11	CS Fama	Raquel	Rosa Maria do Nascimento	3360	<i>CANCELAMENTO de Capacitação em Atendimento a Vítima de Violência.</i> Informa que a profissional atenderá normalmente no dia 21/11. A Direção foi orientada a gerar a grade da Médica novamente. <i>(Tatiane)</i>	***
07/11	CS Vila Canaã	Rony	Dayra Elcira	4107	<i>Mudança de horário.</i> Solicita a alteração do horário de início de atendimento do dia 14/11 – de 14 para 08h00. <i>(Tatiane)</i>	***
07/11	CS Itatiaia	Idelma	Maria Francisca Alves	2914	<i>Cancelamento p/ remanejamento.</i> Foram canceladas 60 vagas disponíveis para os dias 17 e 18/11, para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas agendadas para os dias 05 e 06/11. <i>(Tatiane)</i>	***
07/11	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Afastamento.</i> Comunica que o profissional atenderá na Unidade, porém como especialista – a partir do dia 13/11. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e 96 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
10/11	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Cancelamento de Afastamento.</i> Foram disponibilizadas 50 vagas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>	***
12/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Afastamento Temporário.</i> Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 21/11. Foram canceladas 115 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
12/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Afastamento não informado.</i> Foram canceladas 86 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***
12/11	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Queda de Energia na Unidade (12/11).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis para o dia 17 e 02 vagas para o dia 18/11, para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas que restaram. <i>(Tatiane)</i>	***
13/11	CS Vila Santa Helena	Lídia	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Alteração em grade.</i> Informa que a profissional não mais atenderá às segundas-feiras, foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 18/11. <i>(Tatiane)</i>	***
13/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Afastamento (Continuação).</i> Foram canceladas 420 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 14 para o dia 17/11; - 02 consultas do dia 18 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas p/ o profissional Richard Ramos.	***

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

14/11	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	5865	(Tatiane) Grade gerada por engano. Foram canceladas 180 vagas geradas. (Tatiane)	***
17/11	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	Cancelamento de Atestado Médico. Foram disponibilizadas 60 vagas para os dias 19 e 20/11 que haviam sido canceladas. (Tatiane)	***
17/11	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival	2840	Grade gerada por engano. Foram canceladas 14-vagas geradas para o dia 09/01/09, pois o profissional está de férias nesse dia. (Tatiane)	***
17/11	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Augusto Cezar Pereira	4915	Grade equivocada para dia 20/11. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o mesmo dia, no turno vespertino; - 02 consultas para o dia 24/11. (Tatiane)	***
18/11	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Cancelamento de Atestado Médico (Dias 19 e 20/11). Foram disponibilizadas 24 vagas que haviam sido canceladas. (Tatiane)	***
18/11	Cais Amendoeiras	Amanda	Antônio Alessandro	9862	Grade equivocada (Profissional de férias até o dia 02/12). Foram canceladas 62 vagas disponíveis e 50 vagas geradas para o período de 24/11 a 02/12. (Tatiane)	***
19/11	Ciams Urias Magalhães	-----	Sérgio Raul de Aquino	6715	Grade equivocada (O Médico não atende às 3 ^{as} - feiras à tarde). Foram canceladas 13 vagas disponíveis para o dia 25/11. (Tatiane)	***
19/11	Cais Amendoeiras	-----	Fabriceio Queiroz	8825	Bloqueio de agendamento. Comunica que o profissional só atenderá as consultas que estão agendadas até o momento para o dia 21/11, por ter uma cirurgia agendada para esse dia. Foram canceladas 39 vagas disponíveis. (Tatiane)	***
19/11	Cais Chácara do Governador	Vilma	Kamila Oliveira Duarte	10438	Grade Equivocada (Profissional de Licença Médica). Foram canceladas 50 vagas disponíveis e 120 vagas geradas. Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 26/11 com a Médica Sílvia de Paula. (Tatiane)	***
24/11	Ciams Jd. América	Marly	Fernando César	4641	Alterações em grade. Comunica que o profissional – a partir de Janeiro – deixará de atender às 3 ^{as} férias, e atenderá às 6 ^{as} . Alterações realizadas pela própria Unidade. (Tatiane)	***
24/11	CS Marinho Lemos	Maria José	Eveling Lorena	11672	Bloqueio p/ agendamento de gestantes. Solicita o cancelamento da grade dos dias 17 e 18/12. Em virtude do afastamento da Médica no dia 20/12, o bloqueio se dá devido à necessidade de atender as gestantes que fazem acompanhamento com a Médica. Foram canceladas 27 vagas geradas. (Tatiane)	***
25/11	CS Fama	Cláudia	Ana Claudia Nazareno	11634	Alterações em grade. Informa que a Médica não atenderá às 5 ^{as} feiras. Foram canceladas 14 vagas disponíveis para o dia 04/12. (Tatiane)	***

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

25/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Maria da Conceição Matos	5173	Grade Equivocada (<i>Profissional de férias</i>). Foram canceladas 30 vagas disponíveis para os dias 01 e 02/12. (<i>Tatiane</i>)	***
26/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Ana Paula Peixoto	12191	Cancelamento de Faltas (<i>Dia 28/11</i>). Foram disponibilizadas 20 vagas que haviam sido canceladas, e foram remanejadas 14 consultas do dia 25/11. (<i>Tatiane</i>)	***
26/11	Cais Campinas	Stela	Elizabeth Rassi	2499	Aposentadoria. Comunica que a referida Médica não mais atenderá a partir desta data. Como ela encontrava-se em Licença Médica, não há grade gerada para cancelar. (<i>Tatiane</i>)	***
27/11	CS Maria Dilce	-----	Eveling Lorena	11672	Alteração em Grade. Informa que a profissional atenderá nos dias 08 e 19/12 para compensar sua ausência nos dias 23 e 30/12 (Grade não gerada passa esses dias). (<i>Tatiane</i>)	***
27/11	Cais Chácara do Governador	Ana Vitória	Kamila Oliveira	10438	Grade Equivocada (<i>Profissional de Licença Médica</i>). Foram remanejadas 03 consultas agendadas, do dia 27 p/ o dia 28/11 c/ a profissional Silvia de Paula. (<i>Tatiane</i>)	***
27/11	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória	Augusto Cezar Pereira	4915	Retornos não agendados. Foram canceladas 14 vagas disponíveis entre os dias 02 e 05/12 p/ que a Unidade efetue os agendamentos de retornos que não foram incluídos no sistema. (<i>Tatiane</i>)	***